

## Recomanació del Consell d'Europa sobre el Voluntariat

**CONSELL DE MINISTRES: Recomanació núm. R (85)9.** Del Consell de Ministres als Estats membres sobre el VOLUNTARIAT EN L'ACCIÓ SOCIAL (adoptada pel Consell de Ministres el 21-06-85, arran de la 387 a reunió dels Ministres).

El Consell de Ministres, en virtut de l'article 15.b. de l'Estatut del Consell d'Europa.

- Atès que l'objectiu del Consell d'Europa és realitzar una unió més estreta entre els seus membres a fi d'afavorir-ne el progrés social.
- Conscient de la creixent importància de les accions d'ajuda mútua a la societat.
- Estimant que convé promoure i desenvolupar les accions voluntàries al servei de la comunitat.
- Reconeixent tanmateix la utilitat de fixar algunes directrius per a l'exercici d'aquestes accions, sense deixar el seu caràcter d'espontaneïtat.
- Tenint en compte l'experiència adquirida en diferents Estats membres.

**RECOMANA** als governs dels Estats membres de:

- Reconèixer el paper, les característiques i el valor del treball (en endavant designat pel terme *treball voluntari*) efectuat de manera desinteressada per les persones que, amb lliurament ple, participen en les accions socials ( en endavant designat pel terme *els voluntaris*).
- Prendre totes les disposicions necessàries per tal de definir i millorar les modalitats d'exercici del treball voluntari segons les directrius enunciades tot seguit.

### A. DISPOSICIONS DE CARÀCTER

1. Vetllar perquè tots els ciutadans siguin –en particular en el marc de la seva educació i per mitjà d'una informació assegurada pels mitjans de comunicació –sensibilitzats dels problemes socials i de la contribució que el treball voluntari pot aportar a la seva solució.
2. Assegurar que la instrucció cívica faci cabal del valor del treball voluntari i que, en el marc de la utilització constructiva de l'oci i del temps lliure, tothom sigui iniciat a participar en l'acció social com a voluntari.
3. Fer de manera que, en l'expressió de la política social, els papers respectius de l'ajuda mútua espontània, del treball voluntari organitzat i dels serveis a què donen suport els poders públics siguin ben precisats i les modalitats de llurs interrelacions clarament definides.
4. Promoure una millor concertació entre les persones que exerceixen professionalment en el terreny social i els voluntaris, per la consecució d'operacions en els camps de l'acció social, en un afany de complementarietat.
5. Cercar la utilització màxima de les infraestructures públiques sempre que siguin necessàries per a un treball beneficiós per a la comunitat.
6. Introduir en els programes de formació de les professions socials, un apartat destinat a la informació sobre l'aportació potencial dels voluntaris i els diversos aspectes de la col·laboració amb ells.

### B. DISPOSICIONS CONCERNENTS A LES ORGANITZACIONS DE VOLUNTARIS

1. Respectar la independència d'acció de les organitzacions de voluntaris construïdes d'acord amb la legislació i la pràctica nacional.
2. Assegurar la col·laboració entre les instàncies públiques i les organitzacions de voluntaris, com a factor essencial en l'àmbit de l'acció social.
3. Promoure el treball social en l'àmbit local en col·laboració amb les organitzacions creades a l'efecte.
4. En les àrees on la iniciativa retorna a les organitzacions de voluntaris serà necessària una estructura d'unió que tindrà essencialment com a finalitat encoratjar la consulta recíproca, establir la informació i promoure la coordinació.
5. En els límits imposats per les despeses públiques, prendre mesures fiscals en vistes a sostenir el treball voluntari. Per exemple, preveure certes exoneracions fiscals i l'alleugeriment d'impostos per a les organitzacions de voluntaris reconegudes.
6. Formar el fons en diferents àmbits de l'administració pública, des de l'àmbit governamental fins a l'àmbit local, per facilitar el treball voluntari i donar suport als projectes suport d'organitzacions de voluntaris, tot preveient l'adequat control de la utilització d'aquests fons.
7. Quan la posada en marxa de les activitats socials sigui confiada a les organitzacions de voluntaris, fer de manera que les disposicions siguin suficientment precises, a fi d'evitar tota ambigüitat al subjecte de prestacions proporcionades pels serveis oficials.
8. Assegurar, en la mesura que sigui possible, la continuïtat del finançament a les organitzacions concernents, especialment si tenen un acord amb l'Administració per a exercir les activitats en l'àmbit social.
9. Promoure per mitjà de concursos la consulta de les organitzacions de voluntaris sobre els projectes i programes que es poden dur a terme, i promoure la seva participació en la política social.
10. Promoure la posada en comú dels ressorts i mitjans entre les organitzacions de voluntaris, específicament en matèria de formació i de recollida d'informació.
11. Vetllar, en la mesura que sigui possible, perquè els seus estatuts precisin clarament els objectius de les organitzacions de voluntaris.
12. Encoratjar la creació d'organismes d'unió entre les organitzacions de voluntaris, a fi de facilitar la seva concertació i contactes amb els poders públics.

### **C. .DISPOSICIONS CONCERNENTS AL VOLUNTARIAT**

1. Revisar les legislacions i les reglamentacions a fi de suprimir els possibles obstacles que puguin dificultar qualsevol acció de treball voluntari.
2. Encoratjar la formació i reciclatge dels voluntaris, tant sobre el pla general com específic.
3. Vetllar perquè els voluntaris segueixin les mateixes regles que els treballadors socials pel que fa a la confidencialitat de les informacions relatives als beneficiaris recollides en el marc de la seva acció voluntària.
4. Prendre les disposicions adequades perquè els voluntaris i els beneficiaris de llurs prestacions estiguin coberts contra el risc susceptible de produir-se per l'exercici del treball voluntari; iniciar els voluntaris a fer prevaler aquestes normes.
5. Encoratjar els empleadors potencials a tenir cura, de cara a la convocatòria de llocs oferts en l'àmbit social, de l'experiència apropiada adquirida en el treball voluntari,

com un element que permet apreciar lla disposició envers els problemes i la motivació dels candidats.