



ACTUACIONS DEL GOVERN EN EL DESENVOLUPAMENT DEL PLA NACIONAL DE L'ASSOCIACIONISME I EL VOLUNTARIAT (2014-2015)

El Departament de Benestar Social i Família implementarà el PNAV-2014-2015 mitjançant la realització de 55 actuacions concretes que cerquen els següents resultats:

- Que els agents privats estableixin relacions de col·laboració amb el sector associatiu garantint l'estabilitat i continuïtat d'aquestes relacions, en el temps.
- Que augmenti la confiança i el reconeixement social, de la tasca i de la incidència en la millora de la comunitat, dels projectes que les entitats i el voluntariat duen a terme per afavorir aliances dins i fora del propi sector.
- Que les entitats siguin més viables, i ho siguin en funció de la seva pròpia raó de ser i la seva naturalesa.
- Que augmenti el nombre d'entitats que fan públiques les seves dades.
- Que augmenti el coneixement social del voluntariat i de la seva tasca entre els diferents agents.
- Que augmenti el nombre de voluntaris/àries de les entitats i el nombre d'associats.
- Que augmenti la visualització i el tractament informatiu del voluntariat i del fet associatiu als mitjans de comunicació.
- Que territorialment l'associacionisme i el voluntariat actuï cohesionat amb la resta d'agents.
- Que millori la qualitat de l'atenció a la persona voluntària i el seu grau de satisfacció.
- Que les entitats es dotin de processos de gestió del voluntariat de qualitat que responguin a les expectatives dels voluntaris/es en garanteixin una participació activa i una atenció acurada.
- Que s'augmenti el temps de permanència del voluntariat a les entitats. Que les entitats esdevinguin autosuficients en garantir una formació institucional i bàsica de qualitat per a l'inici de l'activitat de la persona voluntària a la seva entitat.
- Que les persones voluntàries i les associades millorin la seva identificació amb la missió i projectes de l'entitat.

Per aconseguir-los, el Govern de la Generalitat de Catalunya executarà les següents accions:



ANY 2014
29 accions

- ✓ Mantenir i potenciar xarxanet.org com espai de trobada i d'informació de les entitats i del voluntariat
- ✓ Mantenir i potenciar el Butlletí Finançament
- ✓ Publicar convocatòries de subvencions adreçades a les activitats de les entitats, prioritzant aquelles activitats alienades amb el II PNAV
- ✓ Mantenir i potenciar els Serveis d'Assessorament gratuïts a les entitats
- ✓ Redefinir el PFVC, potenciant la seva acció formativa
- ✓ Establir convenis de col·laboració amb els Ajuntaments que actuïn d'acord al model català de voluntariat (MCdV) per sumar sinergies i realitzar campanyes conjuntes.
- ✓ Programar cursos del CIV (presencials i on-line) adreçats a diferents segments de població per tal de promoure la participació activa en la societat.
- ✓ Donar suport a noves convocatòries del curs la gestió del Voluntariat i la qualitat
- ✓ Realitzar noves convocatòries de formació per apropar les entitats al món empresarial, en el marc del PFVC .
- ✓ Elaboració de materials impresos i virtuals de coneixement del voluntariat.
- ✓ Impulsar conjuntament amb la CCMA campanyes i/o programes de sensibilització i promoció del voluntariat als mitjans públics.
- ✓ Elaboració de materials donar a conèixer els serveis i el rol de l'administració en relació al voluntariat i difondre'ls en diversos espais de trobada.
- ✓ Donar suport a l'organització del Market Place 2014 com espai de trobada entre el món empresarial i el món de les entitats
- ✓ Donar suport a l'organització la setmana de la RSC



- ✓ Implementar una prova pilot per a la millora de l'eficiència de les entitats en relació als usos del temps (Temps + Social)
- ✓ Organitzar una jornada de treball amb ajuntaments sobre ens locals i voluntariat per reforçar el MCdV i per donar a conèixer les entitats referents del sector.
- ✓ Facilitar als ajuntaments i entitats un model de conveni que reguli d'acord al MCdV la relació que s'estableix entre ens locals i entitats.
- ✓ Fer visible el cens d'entitats de voluntariat a través del web www.voluntariat.org
- ✓ Difondre els projectes de les entitats censades, la seva temàtica i la seva incidència territorial a través del web www.voluntariat.org.
- ✓ Identificar i fer visibles les entitats de segon nivell referents dels 5 àmbits de voluntariat per tal de dotar d'interlocutors el món local i els altres agents
- ✓ Preparar un espai al a través web www.voluntariat.org, que permeti consultar els punts de voluntariat del territori i les bones pràctiques de gestió del voluntariat en el món local.
- ✓ Dotar d'espais i canals d'informació, consulta i comunicació dels coordinadors de voluntariat amb els tècnics de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària.
- ✓ Elaborar el perfil del coordinador de voluntariat a les entitats
- ✓ Elaborar el perfil de coneixements i habilitats d'un coordinador de voluntariat.
- ✓ Posar a disposició de les entitats models de Memòria Bàsica que permeti, especialment a les entitats petites i mitjanes, fer aquest exercici de transparència, donant a conèixer els seus comptes de resultats.
- ✓ Posar a disposició de les entitats un espai @ a Xarxanet.org per fer públiques les seves memòries de rendició de comptes , coma element clau d'una bona interlocució amb la resta d'agents.
- ✓ Difondre el MCdV als diferents agents que s'hi relacionen i relacionar-hi el seu encaix.



- ✓ Informar les empreses i les organitzacions empresarials sobre el món associatiu, el voluntariat i les possibles formes de col·laboració i relació amb ell i garantir que la seva responsabilitat Social Corporativa vers les entitats s'adequa al MCdV.
- ✓ Fer públiques a través web www.voluntariat.org, les bones pràctiques entre empreses i entitats.

ANY 2015
26 accions

- ✓ Mantenir i potenciar el Butlletí Finançament
- ✓ Publicar convocatòries de subvencions adreçades a les activitats de les entitats, prioritzant aquelles activitats alineades amb el II PNAV
- ✓ Mantenir i potenciar els Serveis d'Assessorament gratuïts a les entitats.
- ✓ Redefinir el PFVC, potenciant la seva acció formativa.
- ✓ Establir amb les universitats públiques i privades acords de col·laboració en temes de voluntariat.
- ✓ Establir convenis de col·laboració amb els Ajuntaments que actuïn d'acord al MCdV per sumar sinergies i realitzar campanyes conjuntes.
- ✓ Definir el nou reglament de Cens d'Entitats de Voluntariat en relació al conseqüent al codi ètic de les entitats de voluntariat.
- ✓ Crear i impartir en el marc del PFVC accions formatives de gestió de la transparència adreçades als responsables de les entitats.
- ✓ Oferir des del PFVC accions formatives de gestió per processos adreçades als responsables de les entitats .
- ✓ Donar suport a noves convocatòries del curs la gestió del Voluntariat i la qualitat .
- ✓ Programar cursos del CIV (presencials i on-line) adreçats a diferents segments de població per tal de promoure la participació activa en la societat.
- ✓ Redefinir dins del PFVC un curs de formació de formadors i impartir el curs atenent els principals territoris en concentració d'entitats



- ✓ Redefinir dins del PFVC un curs de formació adreçat a cobrir les necessitats formatives dels coordinadors de voluntariat.
- ✓ Fer una edició explicativa dels drets i deures recollits a la llei tant per als voluntaris com per a les entitats.
- ✓ Elaborar amb el CAVC, en base a la llei, un document sintètic que expliqui i faci pedagogia entre les entitats del MCdV.
- ✓ Difondre el MCdV als diferents agents que s'hi relacionen i relacionar-hi el seu encaix.
- ✓ Realitzar noves convocatòries de formació per apropar les entitats al món empresarial, en el marc del PFVC
- ✓ Informar les empreses i les organitzacions empresarials sobre el món associatiu, el voluntariat i les possibles formes de col·laboració i relació amb ell i garantir que la seva responsabilitat Social Corporativa vers les entitats s'adequa al MCdV.
- ✓ Donar suport a l'organització la setmana de la RSC.
- ✓ Fer un curs adreçat a tècnics municipals que s'encarreguen de punts de voluntariat locals i/o que treballen en relació a aquest, sobre el MCdV.
- ✓ Fer públiques a voluntariat.org les bones pràctiques entre empreses i entitats
- ✓ Elaborar guies d'entitats de voluntariat (virtuals, paper,...) generals i per municipis .
- ✓ Elaborar un itinerari formatiu estàndard per a coordinadors/es de voluntariat i elaborar els materials necessaris per fer-lo possible
- ✓ Participar en el disseny de materials i qüestionaris d'autodiagnosi per a les entitats, cercant la col·laboració amb la universitat.
- ✓ Afavorir entre les entitats en les quals conviu personal contractat i voluntari la formació per als seus treballadors respecte d'aquesta convivència.
- ✓ Donar a conèixer els processos rellevants que les entitats portin a terme per a la definició de codis ètics on es reguli l'exercici de la transparència en termes generals (econòmics, inversió social,...)