

# **Tercer Congrés Català de l'Associacionisme i el Voluntariat**

Resultats de la sessió de  
Figueres del 25 de febrer



**Generalitat  
de Catalunya**

## ÍNDEX

---

1. Presentació del procés .....	3
1.2 Programa sessió .....	4
1.3 Documents que van rebre participants .....	4
1.4 Nombre participants/entitats .....	5
1.4.1 Perfil dels participants .....	5
1.4.2 Llistat entitats participants .....	5
2. Aportacions dels participants .....	6
2.1 Estat del sector /diagnosi .....	6
2.1.1. Bloc 1 Temes de relacions i treball intern.....	6
2.1.1.1. El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen .....	6
2.1.1.2. Els recursos de les entitats.....	7
2.1.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern.....	8
2.1.2.1 La relació amb l'Administració .....	8
2.1.2.2 La comunicació i la incidència del que fem .....	9
2.1.2.3 Treball en xarxa: no estem sols .....	9
2.2 Propostes de millora.....	10
2.2.1 Bloc 1 Temes de relacions i treball intern.....	10
2.2.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen .....	10
2.2.1.2 Els recursos de les entitats.....	11
2.2.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern.....	12
2.2.2.1 La relació amb l'Administració .....	12
2.2.2.2 La comunicació i la incidència del que fem .....	13
2.2.2.3 Treball en xarxa: no estem sols .....	13
2.3 Aportacions no debatudes a la sessió recollides per escrit.....	14
2.3.1 Bloc 1 Temes de relacions i treball intern.....	14
2.3.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen .....	14
2.3.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern.....	15
2.3.2.1 La relació amb l'Administració .....	15
2.3.2.2 La comunicació i la incidència del que fem .....	15
2.3.2.3 Treball en xarxa: no estem sols .....	16
ANNEX I - Recull fotogràfic.....	17
ANNEX II - Resultats de l'enquesta d'avaluació de la sessió .....	18

## 1. Presentació del procés

---

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (DTASF) amb la col·laboració del Departament d'Afers Exteriors, Relacions Institucionals i Transparència (DAERIT) impulsa un procés participatiu previ i preparatori del III Congrés de l'Associacionisme i el Voluntariat.

Per recollir les inquietuds i aspectes de rellevància per les entitats i els seus membres han programat diferents sessions arreu del territori des del 18 de febrer fins al 18 d'abril.

A partir d'aquestes sessions i de la celebració del III Congrés el 20 de maig de 2016 és volen obtenir les bases per a la futura Llei de Foment de l'Associacionisme de la qual se'n preveu l'aprovació d'un Projecte de Llei durant el primer trimestre de 2017.

L'objectiu d'aquest procés participatiu es poder extreure informació sobre com construir les polítiques públiques de suport a l'associacionisme i el voluntariat dels propers anys, tant des del punt de vista operatiu (un Pla de govern que impulsi i implementi mesures) com des de la vessant normativa (una Llei que estableixi les accions de foment del sector).

El 25 de febrer de 2016 s'ha portat a terme la tercera jornada de participació del procés participatiu precongressual a Figueres. En el present informe es detalla les característiques de la jornada de participació i els resultats recollits.

### 1.1 Objectius del procés

Els objectius del procés de participació són:

Objectius generals:

- Debatre, reflexionar i aportar propostes sobre quins són els reptes del voluntariat a Catalunya durant els propers anys, a la llum de l'entrada en vigor de la Llei 25/2015 i de la situació social i política de Catalunya.
- Debatre, reflexionar i aportar propostes sobre com s'ha de fomentar i promoure l'associacionisme i la participació ciutadana, encarant els reptes de l'associacionisme a Catalunya en el segle XXI.

Objectius específics:

- Arran de les reflexions, debats i propostes sobre els reptes del voluntariat, posar les bases, a través del procés participatiu, del 3r Pla Nacional de l'Associacionisme i el Voluntariat 2016-2018, que defineixi les línies estratègiques, els objectius i les mesures de les polítiques públiques de suport al sector.
- Arran de les reflexions, debats i propostes sobre el foment de l'associacionisme i la participació ciutadana, posar les bases de l'avantprojecte de Llei de foment de l'associacionisme, que el Govern ha d'aprovar el primer trimestre de 2017.

## 1.2 Programa sessió

- Presentació **10'**: 5' Institucional + 5' Dinàmica per part dinamitzadors
- Divisió en dos grups (que ja hauran estat assignats a la recepció dels participants).  
-els assistents diuen nom i entitat
- Reflexions i aportacions individuals **10'** en la graella
- Debat **25'** dinamitzador sintetitza en document general del grup
- Canvi de grup. Presentació de les aportacions anteriors per part del dinamitzador **5'**
- Reflexions i aportacions individuals **10'** en la graella
- Debat **25'** dinamitzador sintetitza en document general del grup
- Plenari de presentació de resultats **30'**. Inclou aconseguir el consentiment de les diferents mesures.
- Comiat i explicació continuïtat procés participatiu 3RC **5'**

## 1.3 Documents que van rebre participants

Els participants se'ls va facilitar una carpeta amb el logotip del 3r Congrés amb la següent informació:

- Carta de benvinguda i informació del procés
- Document per a l'autorització de protecció de dades
- Fitxes pre-congrés a omplir per participants
- Proposta metodològica
- Fitxa d'avaluació
- Fitxa de desplaçament per mesurar la petja ecològica dels participants

## 1.4 Nombre participants/entitats

### 1.4.1 Perfil dels participants

En la sessió celebrada a Figueres han assistit un total de 21 persones de diferents entitats de la ciutat i de la comarca. El 23% de les persones eren homes i el 77% dones. En aquest sessió han participat diferents tipus d'entitats sense ànim de lucre de l'àmbit del voluntariat, atenció i suport a les famílies, gent gran, defensa del medi ambient, joventut, serveis socials, educació i moviment veïnal.

### 1.4.2 Llistat entitats participants

	<b>Nom</b>	<b>Municipi de la seu social</b>	<b>Àmbit d'actuació</b>
1	AAVV Portacapallera	Figueres	Moviment veïnal
2	AMPA - Lluís Maria Vidal d'Agullana	Agullana	Educació
3	ANEGx Agrupació Naturalista i Ecologista de la Garrotxa	Olot	La defensa del medi ambient
4	Associació Gent Gran Figueres (2 persones)	Figueres	La gent gran
5	Associació HESED (2 persones)	Figueres	
6	Associació Malalts Alzheimer i família	Figueres	Serveis socials
7	Càritas Diocesana de Girona	Girona	Voluntariat
8	Càritas Figueres	Figueres	
9	Casal Gent Gran	Figueres	La gent gran
10	Consell Comarcal Pla de L'Estany	Banyoles	Serveis socials
11	A.S.I.F	Empordà	La gent gran
12	Consell consultiu gent gran Pla de L'estany	Banyoles	La gent gran
13	Federació AAVV Figueres	Figueres	Moviment veïnal
14	Fundació Escola Sant Vicenç de Paül- Ksameu	Figueres	La joventut
15	Fundació Roses Contra el càncer	Roses	Malalts de càncer
16	Fundació Salut i comunitat residència dels arcs (2 persones)	Figueres	Salut
17	IAEDEN	Figueres	La defensa del medi ambient
18	Projecte Ksameu, Fundació Sant Vicenç de Paül	Figueres	La joventut
19	Xarxa de voluntariat Fundació Clerch i Nicolau	Figueres	Atenció i suport a les famílies

## 2. Aportacions dels participants

### 2.1 Estat del sector /diagnosi

#### 2.1.1. Bloc 1 Temes de relacions i treball intern

##### 2.1.1.1. El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen

EIX1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció aportació (1)	<p>El voluntariat té un paper clau per a la majoria d'entitats.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoren el voluntariat de joves, adolescents, universitaris, etc. molt entregats i disposats a ajudar.</li> <li>• Moltes entitats potencien i promouen el compromís del voluntariat.</li> <li>• L'alta rotació del voluntariat (joves que busquen o troben feina, la desmotivació amb el temps...) dificulta la prestació d'uns bons serveis.</li> <li>• El compromís i la responsabilitat han de néixer des del cor, "has de gaudir fent la feina de voluntari".</li> <li>• Falta informació sobre les obligacions de la Llei de Voluntariat.</li> <li>• Cal millorar la formació dels voluntaris en les tasques concretes i sovint especialitzades.</li> <li>• Cal avaluar la satisfacció i competències del voluntariat.</li> <li>• Cal incrementar la borsa de voluntariat.</li> </ul>	
Grau de rellevància	<b>Important</b>	Poc important
Descripció aportació (2)	<p>La importància de qualitat, no sols la quantitat, dels serveis prestats.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cal anar diversificant i adaptant els serveis en funció del canvi de les necessitats dels usuaris.</li> <li>• Depèn dels col·lectius és bo organitzar-se en comissions per fer les activitats pròpies (esports, cultura, festes...)</li> <li>• Cal un recolzament integral de les persones (per exemple aliments i també suport anímic).</li> </ul>	
Grau de rellevància	<b>Important</b>	Poc important

Descripció aportació (3)	<p>Tancament i obertura de les entitats.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hi ha el perill de tancar-se en el si de les entitats, i no veure què fan altres entitats i com col·laborar-hi.</li> <li>• Cal evitar la duplicitat amb el que fan altres entitats en el mateix espai (costa la coordinació entre entitats).</li> <li>• Col·laborar amb altres associacions, no és fàcil: manca de temps, competència per a recursos escassos (privats i públics), protagonisme.</li> <li>• Cal fer i millorar l'autoavaluació de les entitats i els resultats de les seves accions.</li> <li>• La notorietat – campanyes, accions impactants – fa que la gent conegui les entitats i que ofereixi la seva ajuda (amb aliments, roba, mercat solidari, materials..)</li> <li>• Manca d'implicació de la gent jove: en molts sectors falta relleu generacional.</li> <li>• Les entitats han de ser un eix d'unió i cohesió en front els problemes de la ciutat, en front l'administració i les seves mancances.</li> </ul>	
Grau de rellevància	<b>Important</b>	Poc important

### 2.1.1.2. Els recursos de les entitats

EIX1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS		
Descripció aportació (1)	<p>El rol clau dels tècnics</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tenir tècnics alliberats permet dinamitzar les relacions amb els voluntaris, amb els beneficiaris i amb les altres entitats.</li> </ul>	
Grau de rellevància	<b>Important</b>	Poc important
Descripció aportació (2)	<p>La manca de recursos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No sempre es disposa dels mitjans humans i materials per fer una bona formació motivadora del voluntariat.</li> <li>• La reducció i manca de subvencions ha fet aprendre a moltes entitats a treballar amb voluntaris.</li> <li>• Es pot comptar amb voluntariat però, sempre que es pugui, cal comptar amb la base de socis, sobretot quan tenen possibilitats per finançar les pròpies activitats.</li> </ul>	
Grau de rellevància	<b>Important</b>	Poc important

## 2.1.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern

### 2.1.2.1 La relació amb l'Administració

EIX2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ			
Descripció aportació (1)	<p>En general, hi ha més relació amb l'administració local que amb el govern de la Generalitat.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les entitats (tant grans com petites) de Figueres i dels voltants tenen una bona relació de proximitat amb administració local (no hi ha tantes dificultats burocràtiques, hi ha referents directes, etc.). Aquest fet és més accentuat en pobles petits.</li> <li>• La relació amb altres administracions és a través de participar en taules sectorials com la d'inclusió social.</li> <li>• Cal dir que en el Consell Comarcal de l'Alt Empordà el govern col·labora cedint 2 tècnic d'inclusió per al treball local i altres suports (furgoneta).</li> </ul>		
Grau de rellevància	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;"><b>Important</b></td> <td style="width: 50%; text-align: center;">Poc important</td> </tr> </table>	<b>Important</b>	Poc important
<b>Important</b>	Poc important		
Descripció aportació (2)	<p>La relació amb govern de la Generalitat és sobretot per temes de suport econòmic (subvencions i ajudes).</p>		
Grau de rellevància	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;"><b>Important</b></td> <td style="width: 50%; text-align: center;">Poc important</td> </tr> </table>	<b>Important</b>	Poc important
<b>Important</b>	Poc important		
Descripció aportació (3)	<p>Massa burocratització dels processos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hi ha una elevada dificultat burocràtica per sol·licitar subvencions i lentitud en els pagaments.</li> <li>• Tots els processos estan massa estandarditzats, no hi ha veu a les singularitats i realitat d'entitats.</li> </ul>		
Grau de rellevància	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;"><b>Important</b></td> <td style="width: 50%; text-align: center;">Poc important</td> </tr> </table>	<b>Important</b>	Poc important
<b>Important</b>	Poc important		
Descripció aportació (4)	<p>Falta comunicació fluida amb l'administració</p>		
Grau de rellevància	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;"><b>Important</b></td> <td style="width: 50%; text-align: center;">Poc important</td> </tr> </table>	<b>Important</b>	Poc important
<b>Important</b>	Poc important		
Descripció aportació (5)	<p>Manca formació dels càrrecs electes i experiències d'haver participat en moviment associatiu.</p>		
Grau de rellevància	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">Important</td> <td style="width: 50%; text-align: center;"><b>Poc important</b></td> </tr> </table>	Important	<b>Poc important</b>
Important	<b>Poc important</b>		



### 2.1.2.2 La comunicació i la incidència del que fem

EIX2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM			
Descripció aportació (1)	<p>Com a fet positiu, les entitats consideren que són força conegudes entre la població en general i que disposen de força bones eines i recursos per a la difusió i comunicació.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Es destaca la bona comunicació i difusió de les AAVV i el coneixement a nivell de ciutat d'altres entitats com la Fundació Salut i Comunitat Residència els Arcs.</li> </ul>		
Grau de rellevància	<table border="1"> <tr> <td><b>Important</b></td> <td>Poc important</td> </tr> </table>	<b>Important</b>	Poc important
<b>Important</b>	Poc important		
Descripció aportació (2)	Tot i ser força conegudes, no ha funcionat el portal <a href="http://www.entitatsdelemporda.cat">www.entitatsdelemporda.cat</a> (web del voluntariat) el qual ha estat 2 anys en actiu.		
Grau de rellevància	<table border="1"> <tr> <td><b>Important</b></td> <td>Poc important</td> </tr> </table>	<b>Important</b>	Poc important
<b>Important</b>	Poc important		
Descripció aportació (3)	Manca coordinació entre entitats per tenir més impacte, visibilitat i força per donar-se a conèixer i per negociar condicions, projectes, etc.		
Grau de rellevància	<table border="1"> <tr> <td><b>Important</b></td> <td>Poc important</td> </tr> </table>	<b>Important</b>	Poc important
<b>Important</b>	Poc important		
Descripció aportació (4)	En alguns casos hi ha "rumors socials" que no ajuden a certes entitats (discursos racistes, xenofòbia, egoisme... vers entitats que treballen amb població en risc d'exclusió social).		
Grau de rellevància	<table border="1"> <tr> <td>Important</td> <td><b>Poc important</b></td> </tr> </table>	Important	<b>Poc important</b>
Important	<b>Poc important</b>		

### 2.1.2.3 Treball en xarxa: no estem sols

EIX2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS			
Descripció aportació (1)	Falta més treball en xarxa entre pobles veïns. Es fa treball amb visió d'interessos particulars.		
Grau de rellevància	<table border="1"> <tr> <td><b>Important</b></td> <td>Poc important</td> </tr> </table>	<b>Important</b>	Poc important
<b>Important</b>	Poc important		
Descripció aportació (2)	Falta temps i persones de les entitats per a fer treball en xarxa (tècnics saturats, poc temps del voluntariat...). Sempre hi ha les mateixes persones i als mateixos llocs.		
Grau de rellevància	<table border="1"> <tr> <td><b>Important</b></td> <td>Poc important</td> </tr> </table>	<b>Important</b>	Poc important
<b>Important</b>	Poc important		
Descripció aportació (3)	Poca entesa en les administracions i existència de duplicitat de recursos en alguns casos.		
Grau de rellevància	<table border="1"> <tr> <td><b>Important</b></td> <td>Poc important</td> </tr> </table>	<b>Important</b>	Poc important
<b>Important</b>	Poc important		

## 2.2 Propostes de millora

### 2.2.1 Bloc 1 Temes de relacions i treball intern

#### 2.2.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen

EIX1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció mesura (1)	Cal comptar amb professionals, amb tècnics, per enquadrar i formar els voluntaris i per assumir certes funcions i activitats.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària
Descripció mesura (2)	Fomentar els valors de la solidaritat, la participació, l'associacionisme, el voluntariat.	
Accions relacionades	Programes escolars sobre com es fa i com es participa en una associació; formació de la ciutadania, empenedoria, cooperativa, associacionisme, fer voluntariat...	
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària
Descripció mesura (3)	Acabar amb les retallades, cal recuperar pressupostos, cal fer els pagaments acordats en els terminis legals.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària
Descripció mesura (4)	Promoure espais de participació conjunta entre entitats, en els diferents àmbits, per enfortir les capacitats, per compartir recursos, conèixer les necessitats i les ofertes de les altres entitats.	
Accions relacionades	Crear Escola de voluntariat de Catalunya; Recolzar inicialment amb tècnics la coordinació d'entitats: el consells, coordinadores, taules..	
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària
Descripció mesura (5)	Incorporar perspectiva de gènere en les polítiques d'inclusió social.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària

### 2.2.1.2 Els recursos de les entitats

EIX1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS		
Descripció mesura (1)	Pla per millorar les instal·lacions de les entitats o per oferir nous espais – equipaments adequats a les seves activitats.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària
Descripció mesura (2)	Implicació dels ajuntaments i suport dels serveis socials.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària
Descripció mesura (3)	Millorar l'assessorament (punt de voluntariat).	
Accions relacionades	Difondre xarxanet.org i voluntariat.org Eina de detecció de perfils de voluntariat (La Caixa)	
Mesura prioritària	Mesura prioritària	<b>Poc prioritària</b>
Descripció mesura (4)	Suport a les associacions que realment existeixen i treballen.	
Accions relacionades	Afavorir sinergies, enfortir i sumar projectes, afavorir la re-invenió. Plans per afavorir l'obtenció de recursos propis i no haver de dependre tant de les subvencions. Calen més diners públics, però també més comprensió per part de l'administració.	
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària
Descripció mesura (5)	Afavorir la iniciativa pròpia dels usuaris – p. ex joves – per plantejar l'autofinançament de certes activitats.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària

## 2.2.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern

### 2.2.2.1 La relació amb l'Administració

EIX2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ		
Descripció mesura (1)	Fomentar la formació/conscienciació per a millorar les relacions multilaterals.	
Accions relacionades	Més formació a les persones electes sobre l'associacionisme. Potenciar la formació en noves tecnologies per la gent gran per a poder establir relacions a través de les xarxes.	
Mesura prioritària	Mesura prioritària	<b>Poc prioritària</b>
Descripció mesura (2)	Millorar els processos de gestió de subvencions, ajudes, tràmits.	
Accions relacionades	Agilitzar els tràmits per les subvencions. Ofertir subvencions per l'estructura de l'entitat.	
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària
Descripció mesura (3)	Disposar de més espais per a fer activitats.	
Accions relacionades	Tenir un espai per a les entitats (Hotel d'Entitats) el qual és una reivindicació històrica.	
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària
Descripció mesura (4)	Cal que des de l'administració s'intenti donar resposta de forma coordinada amb les entitats a les demandes/necessitats socials de la ciutadania. Coordinar millor els recursos (serveis socials, salut...) i les necessitats socials de la població que l'administració està detectant	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària
Descripció mesura (5)	Donar més suport a les entitats per a donar a conèixer els serveis i recursos.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària

### 2.2.2.2 La comunicació i la incidència del que fem

EIX2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM		
Descripció mesura (1)	Potenciar els espais telemàtics/on-line per a potenciar la relació entre entitats a distància.	
Accions relacionades	Es detecta en pobles petits la necessitat de disposar en algun espai web (ajuntament, etc.) per poder penar projectes, accions, etc.  En algunes ciutats ja s'estan implementant aquests espais que es valoren molt necessaris i útils i es considera la necessitat de potenciar-los encara més.	
Mesura prioritària	Mesura prioritària	<b>Poc prioritària</b>
Descripció mesura (2)	Tenir un espai regular als mitjans de comunicació per fer promoció i difusió dels projectes i actuacions de les entitats.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària

### 2.2.2.3 Treball en xarxa: no estem sols

EIX2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS		
Descripció mesura (1)	Fomentar la conscienciació de la necessitat de treballar en xarxa, per que aporta benefici col·lectiu.	
Accions relacionades	Fer accions de formació/sensibilització per fomentar el treball en xarxa amb una visió més global i així tenir més impacte a través de projectes més transversals i integrals.	
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària
Descripció mesura (2)	Millorar la coordinació entre administracions.	
Accions relacionades	Plantejar la necessitat de millorar la coordinació sobretot entre consell comarcal i ajuntament la qual cosa afavoriria a les pròpies entitats socials.	
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària
Descripció mesura (3)	Definir i acordar els representants de les entitats en els diferents espais de participació de la ciutat.	

Accions relacionades	Concretar i explicitar els representants específics de les entitats que participen en espais de trobades per tal de facilitar el treball en xarxa i la interacció entre entitats i altres agents.	
Mesura prioritària		<b>Poc prioritària</b>
Descripció mesura (4)	Crear subcomissions de taules sectorials per poder intentar arribar a la població en general. La creació de subcomissions impulsades per voluntariat i altres agents pot permetre arribar més a la ciutadania en general.	
Accions relacionades	.	
Mesura prioritària	Mesura prioritària	<b>Poc prioritària</b>
Descripció mesura (5)	Millorar el coneixement dels circuits sobre els serveis i recursos adreçats a la ciutadania.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària

## 2.3 Aportacions no debatudes a la sessió recollides per escrit

### 2.3.1 Bloc 1 Temes de relacions i treball intern

#### 2.3.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen

##### EIX1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
<ul style="list-style-type: none"> <li>-La bona convivència dels veïns.</li> <li>-Fer créixer un projecte a mesura que sorgeixen noves necessitats dels participants, creant recursos per donar-hi resposta.</li> <li>-La tasca social en el camp de l'educació dels joves.</li> </ul>	

MESURES
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ajudar a la tasca de les AAVV que han treballat per al bé comú de les ciutat.</li> <li>-Sensibilització dels joves per fomentar la implicació en entitats i associacions.</li> </ul>

## 2.3.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern

### 2.3.2.1 La relació amb l'Administració

#### Eix2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
- Es destaca la Taula d'inclusió	-Poc suport econòmic -Espai interlocució amb administració per exposar necessitats.

MESURES
-Que l'administració cedeixi persones tècniques per a les Taules d'entitats. -Que ajudin a conduir aquests espais. -Reconèixer el valor de les tasques de voluntariat -Més implicació de l'administració en el moviment veïnal -Fomentar la formació gratuïta pels voluntaris/es i cuidadors/es de voluntariat de les entitats

### 2.3.2.2 La comunicació i la incidència del que fem

#### Eix2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
-Projecte conegut dins l'àmbit juvenil. -En les associacions ens coneixem, però no tothom participa.	

MESURES
- Cal que els membres del Consell expliquin les activitats que es duen a terme als Casals de la comarca. Cal dir que s'edita un fulletó cada any on es recull i es comenten els nostres projectes amb detall de les accions fetes l'any anterior (reportatges, fotografies, cròniques, entrevistes, etc. -Formació en TC per a entitats per a la comunicació i visualització a la xarxa.

### 2.3.2.3 Treball en xarxa: no estem sols

#### Eix2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
-En el cas d'algun projecte, hi ha molt treballen xarxa constant amb INS, Serveis socials, CSMIJ i altres agents relacions amb joventut.	-Poc coneixement de les entitat de la ciutat que no són del nostre àmbit. -Poques entitats incloses en la Taula d'Inclusió.

MESURES
-S'han de potenciar les regidories de Benestar Social dels ajuntaments i els Casals.



## ANNEX I - Recull fotogràfic

---

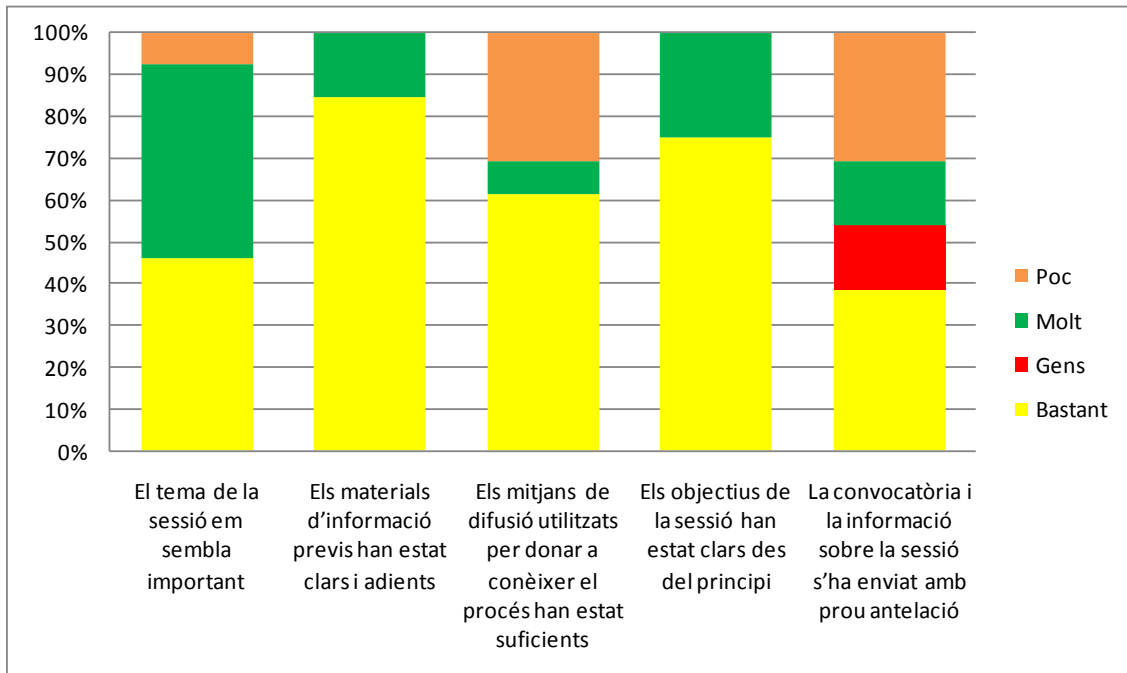


## ANNEX II - Resultats de l'enquesta d'avaluació de la sessió

En aquest apartat s'inclouen els resultats de les enquestes d'avaluació de la sessió celebrada el 25 de febrer a Figueres.

La temàtica de la sessió de participació, la clarificació dels objectius i els materials d'informació previs són els aspectes més ben valorats pels participants. Per contra, la convocatòria i informació de la sessió ha estat l'aspecte menys ben valorat.

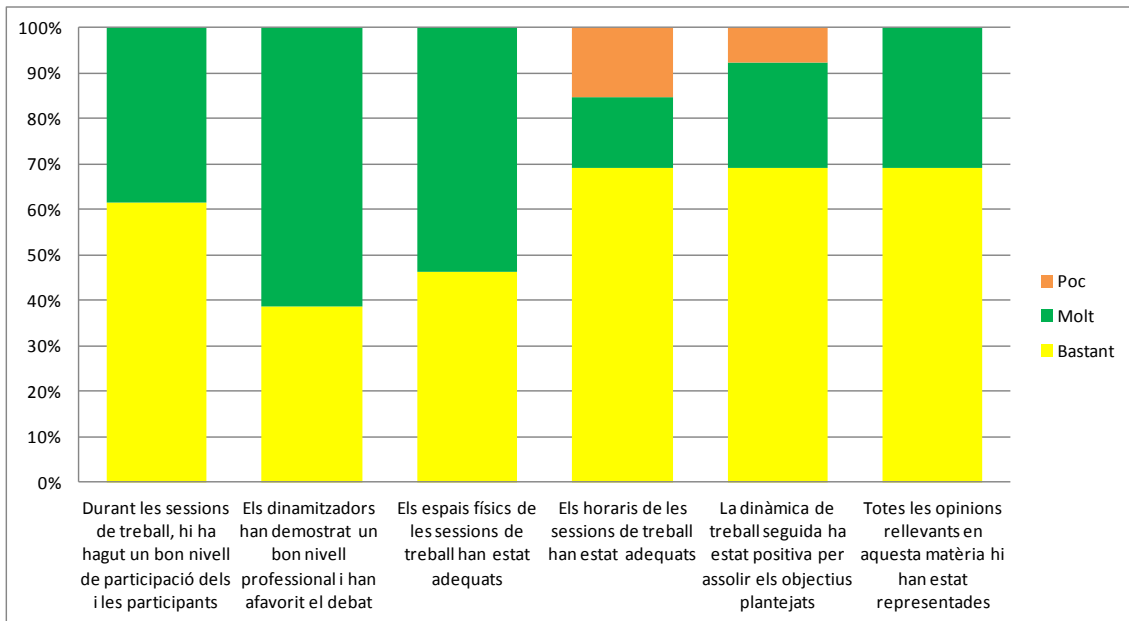
Figura 1. Valoració de la preparació de la sessió



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió celebrada a Figueres (25/02/2016)

L'execució de la sessió es valora en general com a bastant bona, ja que pràcticament totes les respostes han coincidit en valorar els diferents elements com a "bastant" i "molt". Cal destacar de forma positiva el nivell de professionalitat dels dinamitzadors per afavorir el debat i els espais físics a on s'ha celebrat la sessió.

Figura 2. Valoració sobre l'execució de les sessions informatives i els tallers participatius

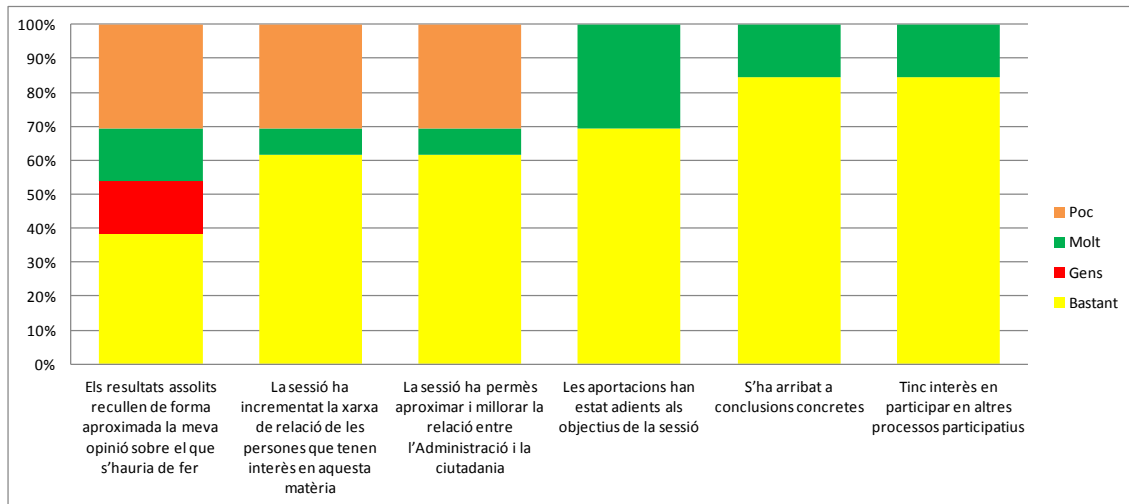


Font: Enquesta d'avaluació de la sessió celebrada a Figueres (25/02/2016)

En relació a les expectatives dels participants respecte dels resultats aconseguits s'observa divergències. En relació als resultats assolits hi ha una part entre poc i gens

d'acord amb allò que creuen que s'hauria de fer. Per altra banda, es valora positivament que les aportacions han estat adients, s'han arribat a conclusions concretes i interès en participar en altres processos participatius.

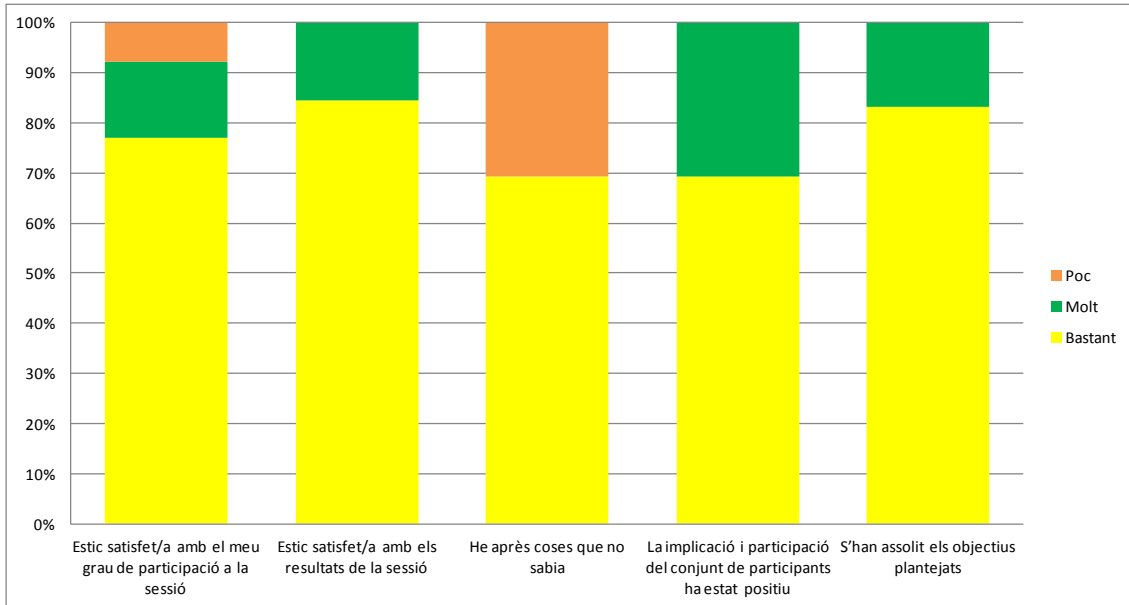
Figura 3. Valoració sobre les expectatives respecte dels resultats de la sessió



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió celebrada a Figueres (25/02/2016)

La valoració global feta pels assistents és bastant bona en la seva majoria. LA implicació i la participació és l'aspecte més ben valorat, i per contra l'aprenentatge de nous aspectes arran de la sessió és l'aspecte que ha estat menys ben valorat.

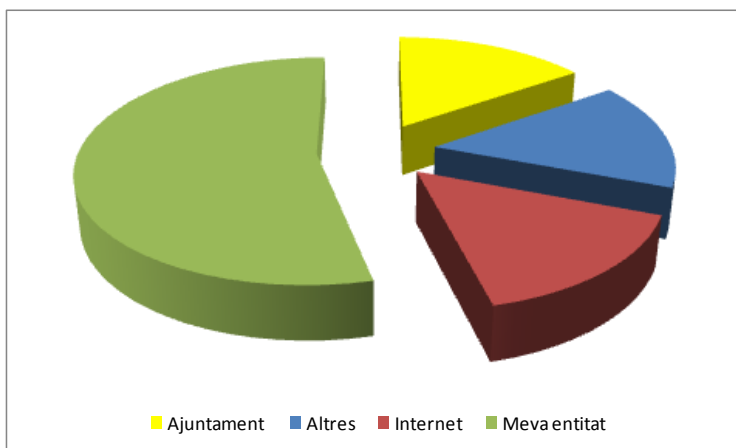
Figura 4. Valoració global



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió celebrada a Figueres (25/02/2016)

El 53% dels assistents van rebre-ho a través de la seva pròpia entitat, i la resta a través d'altres canals i d'internet.

Figura 5. Accés a la convocatòria



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió celebrada a Figueres (25/02/2016)