

Tercer Congrés Català de l'Associacionisme i el Voluntariat

Resultats de la sessió de
Barcelona 18 d'abril



**Generalitat
de Catalunya**

ÍNDEX

1. Presentació del procés	3
1.2 Programa sessió	4
1.3 Documents que van rebre participants.....	4
1.4 Nombre participants/entitats	5
1.4.1 Perfil dels participants.....	5
1.4.2 Llistat entitats participants.....	5
2. Aportacions dels participants.....	6
2.1 Estat del sector /diagnosi	6
2.1.1. Bloc 1 Temes de relacions i treball intern	6
2.1.1.1. El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen....	6
2.1.1.2. Els recursos de les entitats.....	8
2.1.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern	10
2.1.2.1 La relació amb l'Administració	10
2.1.2.2 La comunicació i la incidència del que fem.....	12
2.1.2.3 Treball en xarxa: no estem sols	13
2.2 Propostes de millora	14
2.2.1 Bloc 1 Temes de relacions i treball intern	14
2.2.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen....	14
2.2.1.2 Els recursos de les entitats.....	15
2.2.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern	18
2.2.2.1 La relació amb l'Administració	18
2.2.2.2 La comunicació i la incidència del que fem.....	20
2.2.2.3 Treball en xarxa: no estem sols.....	21
2.3 Aportacions no debatudes a la sessió recollides per escrit.....	22
2.3.1 Bloc 1 Temes de relacions i treball intern	22
2.3.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen....	22
2.3.1.2 Els recursos de les entitats.....	23
2.3.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern	23
2.3.2.1 La relació amb l'Administració	23
2.3.2.2 La comunicació i la incidència del que fem.....	24
2.3.2.3 Treball en xarxa: no estem sols.....	24
ANNEX I - Recull fotogràfic	25
ANNEX II - Resultats de l'enquesta d'avaluació de la sessió	28

1. Presentació del procés

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (DTASF) amb la col·laboració del Departament d'Afers i Relacions Institucionals i Exteriors i Transparència (DARIET) impulsa un procés participatiu previ i preparatori del III Congrés de l'Associacionisme i el Voluntariat.

Per recollir les inquietuds i aspectes de rellevància per les entitats i els seus membres han programat diferents sessions arreu del territori des del 18 de febrer fins al 18 d'abril.

A partir d'aquestes sessions i de la celebració del III Congrés el 20 de maig de 2016 és volen obtenir les bases per a la futura Llei de Foment de l'Associacionisme de la qual se'n preveu l'aprovació d'un Projecte de Llei durant el primer trimestre de 2017.

L'objectiu d'aquest procés participatiu es poder extreure informació sobre com construir les polítiques públiques de suport a l'associacionisme i el voluntariat dels propers anys, tant des del punt de vista operatiu (un Pla de govern que impulsi i implementi mesures) com des de la vessant normativa (una Llei que estableixi les accions de foment del sector).

El 18 d'abril de 2016 s'ha portat a terme la dissetena jornada de participació del procés participatiu precongressual a Barcelona. En el present informe es detalla les característiques de la jornada de participació i els resultats recollits.

1.1 Objectius del procés

Els objectius del procés de participació són:

Objectius generals:

- Debatre, reflexionar i aportar propostes sobre quins són els reptes del voluntariat a Catalunya durant els propers anys, a la llum de l'entrada en vigor de la Llei 25/2015 i de la situació social i política de Catalunya.
- Debatre, reflexionar i aportar propostes sobre com s'ha de fomentar i promoure l'associacionisme i la participació ciutadana, encarant els reptes de l'associacionisme a Catalunya en el segle XXI.

Objectius específics:

- Arran de les reflexions, debats i propostes sobre els reptes del voluntariat, posar les bases, a través del procés participatiu, del 3r Pla Nacional de l'Associacionisme i el Voluntariat 2016-2018, que defineixi les línies estratègiques, els objectius i les mesures de les polítiques públiques de suport al sector.
- Arran de les reflexions, debats i propostes sobre el foment de l'associacionisme i la participació ciutadana, posar les bases de l'avantprojecte de Llei de foment de l'associacionisme, que el Govern ha d'aprovar el primer trimestre de 2017.

1.2 Programa sessió

- Presentació **10'**: 5' Institucional + 5' Dinàmica per part dinamitzadors
- Divisió en dos grups (que ja hauran estat assignats a la recepció dels participants). -els assistents diuen nom i entitat
- Reflexions i aportacions individuals **7'** en la graella
- Debat **30'** i després dinamitzador sintetitza en document general del grup **5'**
- Canvi de grup. Presentació de les aportacions anteriors per part del dinamitzador **5'**
- Reflexions i aportacions individuals **7'** en la graella
- Debat **30'** i dinamitzador sintetitza en document general del grup **5'**
- Retorn al grup inicial: el dinamitzador exposa la síntesi de les aportacions del bloc temàtic fent èmfasi en les fetes pel segon grup de persones que ha dinamitzat **15'**
- Comiat i explicació continuïtat procés participatiu 3RC **5'**

1.3 Documents que van rebre participants

Els participants se'ls va facilitar una carpeta amb el logotip del 3r Congrés amb la següent informació:

- Carta de benvinguda i informació del procés
- Document per a l'autorització de protecció de dades
- Fitxes pre-congrés a omplir per participants
- Proposta metodològica
- Fitxa d'avaluació
- Fitxa de desplaçament per mesurar la petja ecològica dels participants

1.4 Nombre participants/entitats

1.4.1 Perfil dels participants

En la sessió celebrada a Barcelona el passat dia 18 d'abril han assistit un total de 20 persones de diferents entitats de la ciutat. El 40% de les persones eren homes i el 60% dones. En aquest sessió han participant diferents tipus d'entitats sense ànim de lucre (àmbit cultural, oci i lleure, atenció a les persones, entre d'altres) i administració.

1.4.2 Llistat entitats participants

ID	Nom	Municipi de la seu social	Àmbit d'actuació
1	Ajuntament de Barcelona	Barcelona	Administració local
2	Ajuntament de Mataró	Mataró	Atenció a entitats i voluntariat
3	Asociación Española Contra el Cáncer	Barcelona	Atenció i suport a les famílies
4	ASSOCIACIÓ INTERCULTURAL DIÀLEGS DE DONA	Barcelona	Associacionisme educatiu
5	Associació musical Mas Guinardó	Barcelona	Cultural
6	Associació per a Joves Teb	Barcelona	Les activitats comunitàries i veïnals
7	ASSOCIACIO SALUT I FAMILIA	Barcelona	Atenció i suport a les famílies
8	Club infantil i juvenil Sanfeliu - Sant Ildefons	L'Hospitalet de Llobregat	L'oci i el lleure
9	Consell d'Associacions de Barcelona	Barcelona	Participació i associacionisme
10	Fundació APIP - ACAM (2 persones)	Barcelona	Serveis socials
11	Fundació Catalana per a la Paràlisi Cerebral	Barcelona	Discapacitat
12	Fundació Joan Salvador Gavina	Barcelona	Atenció i suport a les famílies
13	Fundació Pere Tarrés (2 persones)	Barcelona	Atenció a entitats i voluntariat
14	Generalitat		Administració
15	Més Opcions, SCCL	Barcelona	Economia social i solidària
16	Torre Jussana (2 persones)	Barcelona	Administració local
17	Xarxa Comunitària de Sant Antoni - Xarxantoni	Barcelona	Transformació social a través de les TIC

2. Aportacions dels participants

2.1 Estat del sector /diagnosi

2.1.1. Bloc 1 Temes de relacions i treball intern

2.1.1.1. El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen

EIX1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN	
Descripció aportació (1)	Molta feina amb pocs recursos (eficiència dels recursos).
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (2)	Les tasques/projectes són engrescadors pels voluntaris/es. Posar en valor l'entusiasme del voluntariat
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (3)	Impacte social important.
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (4)	L'apoderament de la ciutadania.
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (5)	La riquesa/diversitats dels objectius.
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (6)	Les persones que s'involucren solen tenir un coneixement important del sector. El coneixement de l'àmbit on treballen.
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (7)	La col·laboració entre les entitats.
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (8)	Alta capacitat creativa/inventiva.
Grau de rellevància	Important Poc important

Descripció aportació (9)	Ha millorat la diferenciació de rols entre el voluntari/a i professional.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (10)	Capacitat de captació i per recollir demandes de la ciutadania.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (11)	El compromís del voluntariat és fàcil en entitats amb alta càrrega de motivació.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (12)	Flexibilitat/agilitat per donar resposta a les necessitats que sorgeixen.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (13)	La falta d'implicació del soci/a en assumir responsabilitats dintre de les entitats.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (14)	La dificultat per renovar les juntes directives.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (15)	Cal posar en valor el voluntariat relacionat amb les tasques de gestió, per tal d'implicar a més persones en aquest àmbit.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (16)	Falta motivació de la gent perquè se senti identificada i implicada. Manca de compromís del voluntariat en relació amb l'entitat.	
Grau de rellevància		Poc important
Descripció aportació (17)	Evitar la confusió d'expectatives dels voluntaris envers la contractació futura	
Grau de rellevància		Poc important
Descripció aportació (18)	Manca d'espai de participació per potenciar el voluntariat de gestió i altres tasques.	
Grau de rellevància	Important	Poc important

Descripció aportació (19)	Les entitats petites no poden dedicar temps i recursos a les tasques de gestió (comptabilitat, fiscalitat, etc).	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (20)	Sensació de “no arribar mai” a cobrir totes les tasques i objectius per manca de recursos específics (gestió de lideratge, etc). Manca de poder a portar a terme les demandes que arriben a les entitats. Sobrecàrrega de tasques, responsabilitats i d'objectius de les entitats per canviar el món.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (21)	La capacitat d'improvisació és gran però no sempre és bona.	
Grau de rellevància		Poc important
Descripció aportació (22)	Cal ser més reivindicatiu amb les administracions ja que en moltes ocasions fem la feina que haurien de fer elles.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (23)	L'enfocament de moltes entitats és massa local i puntual. Cal eixamplar la mirada més sectorial i territorial. Cal millorar la planificació i visió estratègica.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (24)	Contradicció entre la narrativa igualitària que les entitats promouen i la quotidianitat del dia a dia (gestió) allunyades de l'economia social i solidària.	
Grau de rellevància	Important	Poc important

2.1.1.2. Els recursos de les entitats

EIX1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS		
Descripció aportació (1)	Les quotes dels associats/des, malgrat les dificultats, s'ha mantingut.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (2)	Les donacions econòmiques però també d'espais, d'equipaments, etc.	
Grau de rellevància	Important	Poc important

Descripció aportació (3)	La capacitat d'inventar-se/estalviar-se els recursos (fer coses amb pocs recursos), requereix flexibilitat.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (4)	Projectes combinant la feina dels professionals i el voluntariat incrementa l'impacte.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (5)	Compartir els recursos entre entitats (treball en xarxa) del mateix territori i/o àmbit	
Grau de rellevància		Poc important
Descripció aportació (6)	El capital humà.	
Grau de rellevància		Poc important
Descripció aportació (7)	Les subvencions públiques.	
Grau de rellevància		Poc important
Descripció aportació (8)	El patrimoni tant material com immaterial de les entitats.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (9)	Gran dificultat d'accés als mitjans de comunicació.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (10)	No dependre només de subvencions anuals (cal potenciar concerts/convenis plurianuals).	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (11)	Les entitats no dediquem prou recursos a acompanyar, formar, supervisar, cuidar en general als voluntaris/es. Exigència excessiva d'algunes entitats sobre els voluntaris/es.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (12)	Competència entre centres cívics gestionats per empreses i les entitats que necessiten espais.	
Grau de rellevància	Important	Poc important

Descripció aportació (13)	Caldria més assessorament i formació, però en tot el territori i per a entitats petites.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (14)	Manca formació del voluntariat en la diversitat intercultural.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (15)	Poc coneixement de com utilitzar les noves TIC (en xarxa amb l'administració i altres actors).	
Grau de rellevància		Poc important
Descripció aportació (16)	Cal fer autocrítica en els projectes que realitzem (no són bons només pel fet de fer-los entitats lucratives).	
Grau de rellevància		Poc important

2.1.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern

2.1.2.1 La relació amb l'Administració

EIX2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ		
Descripció aportació (1)	Bon suport instrumental a través del web (voluntariat.org, xarxanet.org, transpar-ent.info, etc.) per gestió de l'entitat, fer crides de voluntariat, etc.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (2)	Bon suport tècnic dels professionals.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (3)	Suport a nivell de formacions (finançat per administració).	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (4)	Ajuts econòmics.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (5)	Existència de fires d'associacions (com per exemple la del dia de la Mercè) com a eina per apropar-se a la ciutadania.	
Grau de rellevància	Important	Poc important

Descripció aportació (6)	Trobades participatives com la del 3CCVA.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (7)	Reconeixement del voluntariat i l'associacionisme per part de l'administració.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (8)	Voluntat política per donar suport a les entitats.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (9)	Implicació de les entitats en els espais de participació del municipi.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (10)	Relació massa basada en el finançament. Es pot caure en relació de dependència econòmica.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (11)	Realitat de les petites entitats: poc accés a l'administració, falta suport tècnic (jurídic, legal, etc.), dificultat en la gestió del tràmits. Per tant, cal tenir en compte els diferents nivells i escales d'entitats en a relació amb administració.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (12)	Manca formació sobre diversitat cultural.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (13)	Manca de control sobre l'acció de govern. No es fa ús intensiu dels canals de participació existents i actuals. Hi ha molts actes participatius amb pocs actors ciutadans.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (14)	Dependre dels canvis de govern i legislatures de 4 anys (canvis polítics). Cal funcionar més enllà dels canvis de governs.	
Grau de rellevància	Important	Poc important

Descripció aportació (15)	Risc que les entitats de segon i tercer nivell (grans entitats) poden determinar les agendes polítiques, sense presència de les petites. No obstant, també es veu positiu que es pugui incidir sobre polítiques públiques (des de les federacions).	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (16)	Falta transversalitat.	
Grau de rellevància	Important	Poc important

2.1.2.2 La comunicació i la incidència del que fem

EIX2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM		
Descripció aportació (1)	Presència a les xarxes socials: en general hi ha presència, però les entitats petites els hi falta presència i també tenir més coneixement a les xarxes socials.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (2)	Poca presència als mitjans de comunicació públics i privats.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (3)	Entitats grans molt professionalitzades amb temes de comunicació.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (4)	Falta sensibilització del tracte de certs problemàtiques socials en els mitjans.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (5)	A voltes la comunicació es dedica massa a màrketing. Cal distingir les 2 figures: sensibilització i màrketing.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (6)	Cal aprendre a comunicar (arribar a aquelles persones que no coneixen el tema/àmbit).	
Grau de rellevància	Important	Poc important

Descripció aportació (7)	Si es vol arribar a tothom, cal tenir estratègia diversificada.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (8)	Manca presència en cartelleria i suports físics en espais de publicitat (en mitjans de transport, ex: metro, bus...).	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (9)	Mesurar l'impacte de les accions que realitzen les entitats (avaluació, impacte...).	
Grau de rellevància	Important	Poc important

2.1.2.3 Treball en xarxa: no estem sols

EIX2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS		
Descripció aportació (1)	Les federacions com a entitat que dóna aixopluc i suport a petites entitats (formació, subvencions, informació normativa, etc.).	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (2)	Dins FCV (secretariat) es dóna aixopluc/ suport grups d'ajuda mútua. I possiblement també es dóna en altres territoris, àmbit, sectors.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (3)	Risc que les federacions usurpen el paper de les entitats federades.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (4)	Xarxes col·laboratives (materials, recursos, eines, etc.). Com compartir els recursos.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (5)	Manca un treball en xarxa real (hi ha molt treball vinculat a subvenció).	
Grau de rellevància	Important	Poc important

Descripció aportació (6)	Federacions poc transparents i democràtiques que malmeten la imatge del sector.	
Grau de rellevància	Important	Poc important

2.2 Propostes de millora

2.2.1 Bloc 1 Temes de relacions i treball intern

2.2.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen

EIX1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció mesura (1)	Crear un catàleg de formacions (inicial i continua) pels voluntaris/es i persones que gestionen les entitats.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (3)		
Accions relacionades	Potenciar la formació a nivell virtual amb càpsules de coneixement.	
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (4)	Incorporar el treball al tercer sector i l'associacionisme en les disciplines universitàries.	
Accions relacionades	Apropar aquest sector a tot el món universitari.	
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (5)	Formació per visió i planificació estratègica de les entitats.	
Accions relacionades	Revisar els objectius, camp d'acció per tal de reestructurar-me/reenfocar-se.	
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària

Descripció mesura (6)	Cal fomentar la professionalització de les entitats en general.	
Accions relacionades	Formalitzar, buscar la millora gestió interna, dinàmiques de treball, etc. tant per persones contractades com per voluntaris/es com un sistema de qualitat.	
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (7)	Incorporar persones que pels seus coneixement siguin un valor afegit per a l'entitat (comunicació, gestió, etc).	
Accions relacionades	Acollir i fomentar el voluntariat sènior, ubicar aquests persones segons la seva experiència i capacitat.	
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (8)	Fer recull de bones pràctiques i experiències d'èxit per poder replicar-les/inspirar entre les entitats.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (9)	Treballar en xarxa entre entitats i moviments socials.	
Accions relacionades	Cal fer un esforç per apropar-se a aquests col·lectius per la seva agilitat. Les entitats són més àgils que l'administració i els moviments socials són més àgils que les entitats.	
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària

2.2.1.2 Els recursos de les entitats

EIX1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS		
Descripció mesura (1)	Potenciar el partenariat entre entitats i empreses.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (2)	Menys burocràcia per la "vida" de les entitats.	
Accions relacionades	Activitats a l'espai públic	
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària

Descripció mesura (3)	Ajudar a actualitzar/conservar el patrimoni material d'algunes entitats que permetria explotar l'espai i reduir la dependència de l'administració.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (4)	Disposar de professionals formats per coordinar i animar el treball voluntari.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (5)	Ajudes econòmiques per a programacions de continuïtat (convenis).	
Accions relacionades	Dedicar esforços a aconseguir recursos de llarga durada. Reduir els processos de justificació i seguiment dels projectes, afavorint acords de llarga durada.	
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (6)	Identificar nous criteris de distribució de recursos en les bases de les convocatòries.	
Accions relacionades	Indicadors relacionats amb la innovació, transformació social, etc	
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (7)	El suport econòmic de les administracions tinguin en compte les despeses (inversions) d'estructura i funcionament de l'entitat (costos fixos) i no sols els projectes.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (8)	Deslligar/diversificar els suport econòmics de les administracions "únicament" de les subvencions.	
Accions relacionades	Potenciar els recursos formatius i altres que ofereixen les Administracions.	
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària

Descripció mesura (9)	Vetllar perquè tots aquests recursos arribin a tot el territori i a totes les entitats.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (10)	L'Administració hauria de donar més suport a entitats petites.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (11)	Evitar la competència entre les entitats buscant objectius compartits.	
Accions relacionades	Aprendre a compartir recursos entre les entitats (promoure polítiques més col·laboratives), fomentar la autogestió d'espais compartits que tenen impacte/presència en els barris, territori, etc. Degut a la desigualtat d'oportunitats entre les entitats a nivell de subvencions, etc.	
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (12)	Reduir la distància entre les Federacions i les persones implicades en les entitats: augmentar els serveis de les federacions a les entitats que en són membres, enlloc de fer activitats pròpies.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (13)	Les entitats han d'apropar-se a l'economia social per establir aliances més coherents que certes fonts de finançament de grans empreses i fundacions.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (14)	La narrativa d'equitat també ha d'incorporar-se a l'estructura i el funcionament intern de les entitats (drets laborals, coherència salarial, etc.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària

Descripció mesura (15)	Més facilitats per poder obtenir els recursos propis necessaris per a les entitats.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària

2.2.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern

2.2.2.1 La relació amb l'Administració

EIX2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ		
Descripció mesura (1)	Fomentar eines de democràcia directe que donin accés a la ciutadania/organitzacions al canvi social (canvi de regles de joc). Més eines poden permetre més implicació i participació política.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (2)	Un registre únic (CAVC pugui aglutinar altres consells i àmbits).	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (3)	Direcció General del fet associatiu (vinculat a presidència). Una sola direcció per tractar associacionisme i voluntariat.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària

Descripció mesura (4)	Nou marc legal, fiscal i laboral (nou impost de societats; impostos que valorin el fet associatiu) Modificació estructural de país.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (5)	Donar més protagonisme als ens locals (més suport als municipis i al món local).	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (6)	Simplificar i avançar terminis (subvencions).	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (7)	Resoldre conflictes en temes de subvencions.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (8)	Interlocutors vàlids a l'administració per donar resposta a les necessitats/requeriments/projectes de les entitats.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (9)	Més suport tècnic a les entitats (formació, comptabilitat...).	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària

Descripció mesura (10)	Plurianualitat dels projectes (subvencions). Permet tenir més marge per implementar i veure impactes.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (11)	Reconeixement efectiu del voluntariat (a nivell laboral, curricular...). Cal certificar l'acció voluntària. (també es comenta que això pot comportar un risc de mercantilització).	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària

2.2.2.2 La comunicació i la incidència del que fem

EIX2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM		
Descripció mesura (1)	Aconseguir més presència als mitjans de comunicació públics i privats.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (2)	Assegurar l'ètica i la bona redacció de les notícies. Codi ètic i eines per "escriure bé" les notícies.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (3)	Saber servir millor/facilitar la informació als mitjans de comunicació (cal construir una relació win-win).	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària

Descripció mesura (4)	Pedagogia sobre aspectes de la diversitat, etc.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (5)	Assegurar la democràcia interna i la transparència de cada entitat (rendició de comptes...).	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària

2.2.2.3 Treball en xarxa: no estem sols

EIX2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS		
Descripció mesura (1)	Potenciar la xarxa de relacions entre entitats i organitzacions per compartir, col·laborar, etc.	
Accions relacionades	Fomentar el coneixement de diferents entitats (que fem, com ho fem...), això pot permetre crear nous projectes, obrir necessitats.	
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (2)	Que el treball en xarxa sigui autònom, no liderat per administració.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (3)	Redefinir treball en xarxa amb administració. Relació d'igual a igual.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària

Descripció mesura (4)	Cal tenir en compte a empreses (pimes, no sols grans empreses).	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (5)	Establir acords de col·laboració amb món educatiu/formatiu (escoles, universitats, etc.) per estudiants en pràctiques a les entitats.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària

2.3 Aportacions no debatudes a la sessió recollides per escrit

2.3.1 Bloc 1 Temes de relacions i treball intern

2.3.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen

EIX1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
<ul style="list-style-type: none"> - Voluntariat inestable i escàs. -Sous baixos pel personal tècnics (sobretot atenció directa) -Capacitat d'organitzar-se i portar a bon port els projectes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Distància entre federacions i els membres de les entitats de base. - Austeritat - Infravaloració del voluntariat en algunes entitats en què només es permet als voluntaris incidir en tasques de poc valor afegit (face-to-face, comerços, etc.) u no en la participació en el disseny dels programes duts a terme. - Potenciar el voluntariat de gestió. - Posar en valor les tasques relacionades amb la gestió. -

MESURES
<ul style="list-style-type: none"> - Sensibilitzar i premiar al voluntariat (figura clau a les entitats). -Major participació del voluntariat de forma activa en tots els àmbits de les entitats. -Que el fet de pertànyer a una associació sigui un motiu "orgull" i de motivació.

2.3.1.2 Els recursos de les entitats

EIX2.1 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
- Predomini de les persones voluntàries a les entitats.	- Sobrecàrrega de responsabilitat social/econòmica

MESURES
<ul style="list-style-type: none"> - Més recursos econòmics per a subvencions a ONGs. - Cessió d'espais gratuïts. - Canal per canalitzar donatius d'empreses públiques i privades - Cal més independència econòmica de les entitats. - Planificació estratègica. - Deslligar el suport de les administracions al sector de les subvencions. - Nous criteris per a la distribució de recursos. - Promocionar més els recursos formatius a nivell virtual (càpsules de coneixement). - Xarxes d'intercanvi de coneixement.

2.3.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern

2.3.2.1 La relació amb l'Administració

Eix2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
<ul style="list-style-type: none"> - Proximitat tècnica. - Bona relació en funció de la implicació del polític de torn. -Transparència, refugiats, Pam Municipal. -Les federacions poden i han de determinar l'agenda política. 	<ul style="list-style-type: none"> -Falta difusió del voluntariat per part de l'administració. -Manca empatia cap a la situació de l'entitat. -Manca un portal que ofereixi informació unificada de totes les entitats per finalitats, territori per a facilitar el coneixement. - Impagaments. -Més participació en processos de definició de polítiques (incidència).

MESURES
<ul style="list-style-type: none"> - Noves lleis a on s'integri el voluntariat en centres públics d'atenció a col·lectius que ho precisin. -Lleis a on s'obligui a incorporar voluntariat. -Augment de convocatòries de subvencions a entitats amb voluntariat. -Avaluació aleatòria per ajustar la burocràcia en les subvencions. - Crear portal que ofereixi informació unificada de totes les entitats per finalitats, territori per a facilitar el coneixement. -Potenciar una relació de confiança i no de clientelisme.

2.3.2.2 La comunicació i la incidència del que fem

Eix2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
-Importància de la comunicació en l'àmbit de l'associacionisme.	-Comunicació no adaptada a la varietat d'orígens de Barcelona. -Manca recursos per mantenir la comunicació com a àmbit específic. - La dependència econòmica no permet una bona incidència política.

MESURES
- Iniciatives d'educació en participació. Anar més enllà de l'Aprenentatge Servei. -Entitats siguin referents proporcionant informació del sector. - Diferenciar figures de captació i comunicació. -Incorporar els plans de comunicació en les entitats en els criteris de les subvencions. -Fer esforç per explicar la transparència i la democràcia a les entitats.

2.3.2.3 Treball en xarxa: no estem sols

Eix2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
-	- Treball en xarxa paternalista

MESURES
- Impuls i suport al codi ètic català -Creació de grups d'entitats coordinades per la Generalitat. -Habilitar més canals per treballar més en xarxa. -Vehicular les opinions de petites entitats a través de les grans.

ANNEX I - Recull fotogràfic





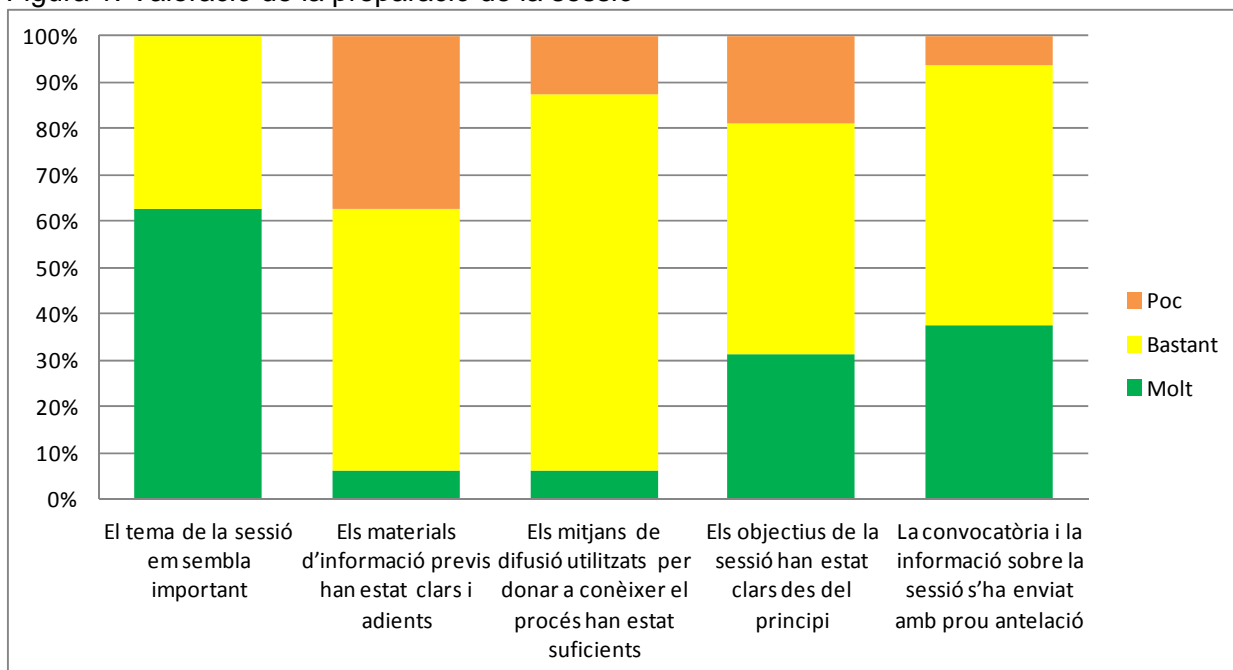


ANNEX II - Resultats de l'enquesta d'avaluació de la sessió

En aquest apartat s'inclouen els resultats de les enquestes d'avaluació de la sessió celebrada el 18 d'abril a Barcelona.

La temàtica de la sessió de participació és l'aspecte més ben valorat pels participants. Mentre que els materials d'informació previs i els mitjans de difusió utilitzats són els elements de preparació menys ben considerats.

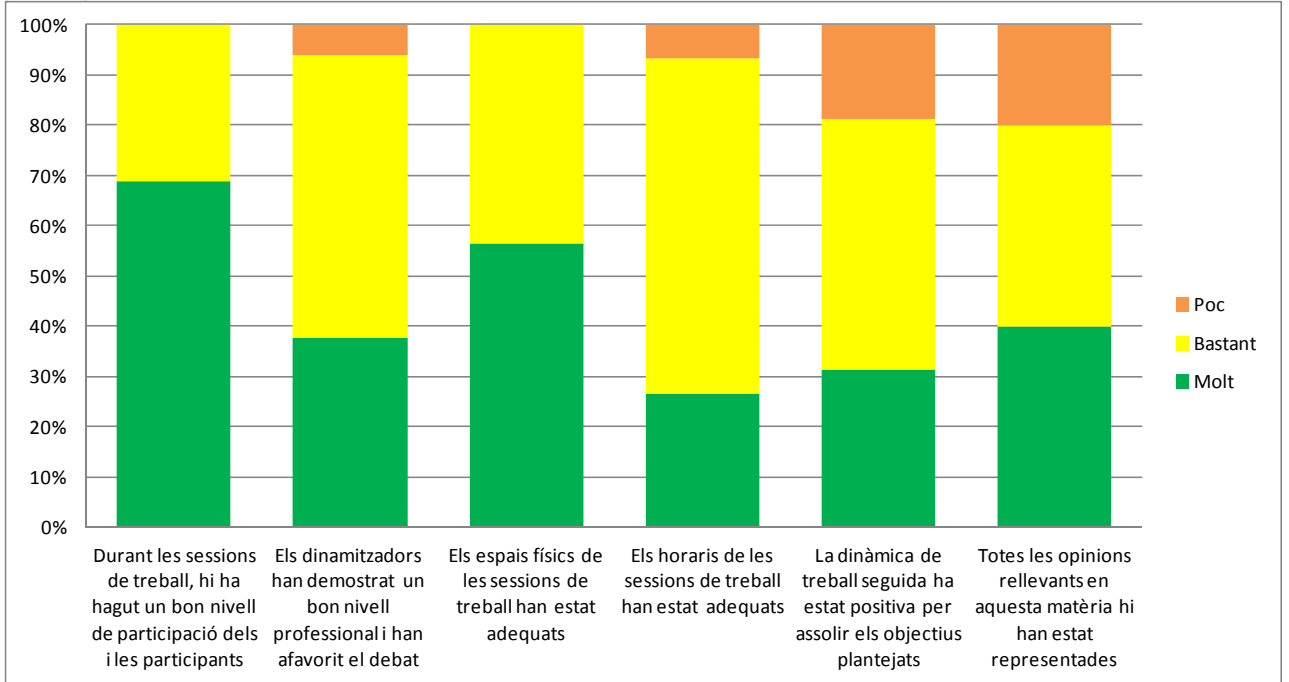
Figura 1. Valoració de la preparació de la sessió



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió celebrada a Barcelona (18/04/2016)

En general l'execució de la sessió es valora positivament. Es destaca el bon nivell de participació dels i les participants, així com els espais físics on es van celebrar les sessions. Per contra, cal millorar la dinàmica de treball seguida per assolir els objectius plantejats.

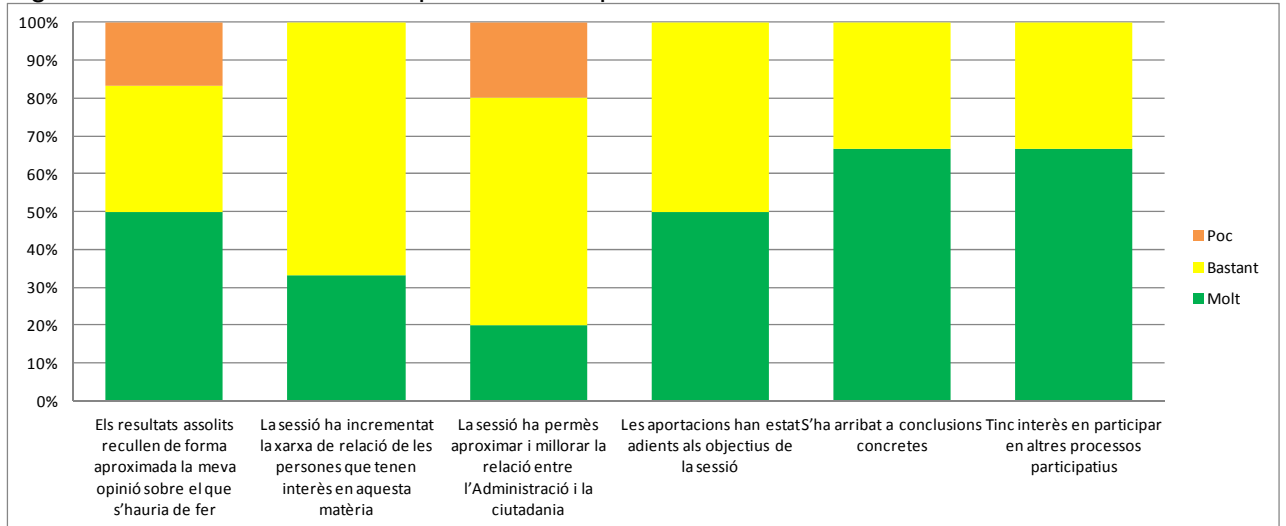
Figura 2. Valoració sobre l'execució de les sessions informatives i els tallers participatius



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió celebrada a Barcelona (18/04/2016)

En relació a les expectatives dels participants respecte dels resultats aconseguits s'observa que l'aspecte millor valorat ha estat que s'ha arribat a conclusions concretes i tenir interès en participar en altres processos participatius. Per altra banda, es considera com a fet menys valorat que la sessió no ha incrementat la xarxa de relació.

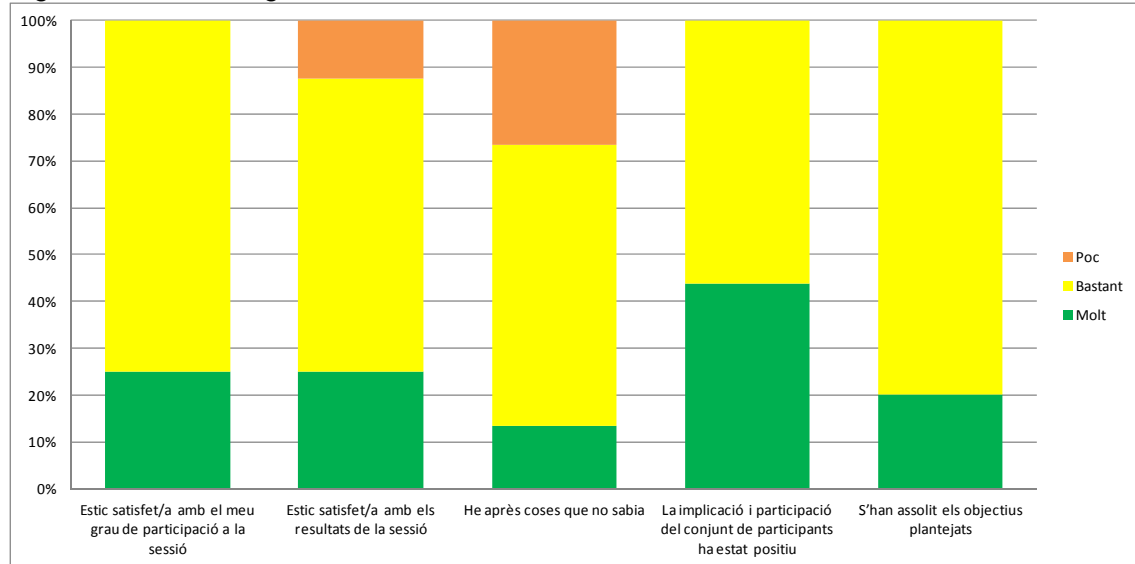
Figura 3. Valoració sobre les expectatives respecte dels resultats de la sessió



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió celebrada a Barcelona (18/04/2016)

La valoració global feta pels assistents és “bastant” bona en la seva majoria. En general s’està satisfet amb la implicació i participació del conjunt de participants. Per altra banda, es valora que la sessió no ha servit tan per ampliar coneixements.

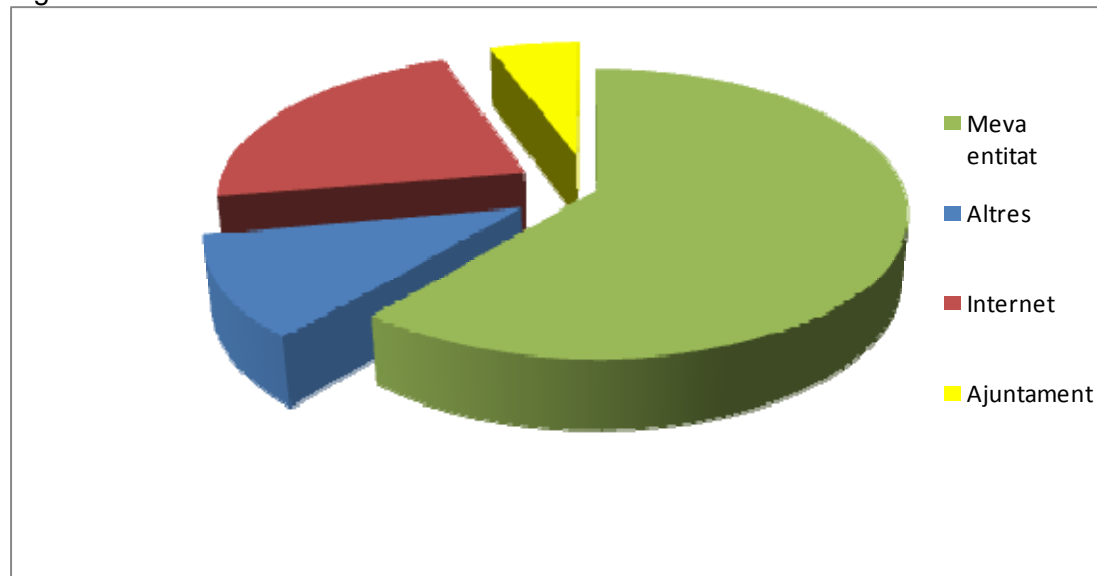
Figura 4. Valoració global



Font: Enquesta d’avaluació de la sessió celebrada a Barcelona (18/04/2016)

Un 78% assistents van rebre-ho a través de la seva pròpia entitat, i la resta a través de l’ajuntament, internet i altres canals.

Figura 5. Accés a la convocatòria



Font: Enquesta d’avaluació de la sessió celebrada a Barcelona (18/04/2016)