

# **Tercer Congrés Català de l'Associacionisme i el Voluntariat**

Resultats de la sessió de  
Girona 5 d'abril de 2016



**Generalitat  
de Catalunya**

## ÍNDEX

---

1. Presentació del procés .....	3
1.2 Programa sessió .....	4
1.3 Documents que van rebre participants.....	4
1.4 Nombre participants/entitats .....	5
1.4.1 Perfil dels participants.....	5
1.4.2 Llistat entitats participants.....	5
2. Aportacions dels participants.....	7
2.1 Estat del sector /diagnosi .....	7
2.1.1. Bloc 1 Temes de relacions i treball intern .....	7
2.1.1.1. El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen....	7
2.1.1.2. Els recursos de les entitats.....	8
2.1.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern .....	8
2.1.2.1 La relació amb l'Administració .....	8
2.1.2.2 La comunicació i la incidència del que fem.....	9
2.1.2.3 Treball en xarxa: no estem sols .....	10
2.2 Propostes de millora.....	11
2.2.1 Bloc 1 Temes de relacions i treball intern .....	11
2.2.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen...	11
2.2.1.2 Els recursos de les entitats.....	12
2.2.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern .....	13
2.2.2.1 La relació amb l'Administració .....	13
2.2.2.2 La comunicació i la incidència del que fem.....	14
2.2.2.3 Treball en xarxa: no estem sols .....	14
2.3 Aportacions no debatudes a la sessió recollides per escrit.....	15
2.3.1 Bloc 1 Temes de relacions i treball intern .....	15
2.3.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen....	15
2.3.1.2 Els recursos de les entitats.....	15
2.3.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern .....	16
2.3.2.1 La relació amb l'Administració .....	16
2.3.2.2 La comunicació i la incidència del que fem.....	16
2.3.2.3 Treball en xarxa: no estem sols .....	16
ANNEX I - Recull fotogràfic .....	17
ANNEX II - Resultats de l'enquesta d'avaluació de la sessió .....	19

## 1. Presentació del procés

---

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (DTASF) amb la col·laboració del Departament d'Afers i Relacions Institucionals i Exteriors i Transparència (DARIET) impulsa un procés participatiu previ i preparatori del III Congrés de l'Associacionisme i el Voluntariat.

Per recollir les inquietuds i aspectes de rellevància per les entitats i els seus membres han programat diferents sessions arreu del territori des del 18 de febrer fins al 18 d'abril.

A partir d'aquestes sessions i de la celebració del III Congrés el 20 de maig de 2016 és volen obtenir les bases per a la futura Llei de Foment de l'Associacionisme de la qual se'n preveu l'aprovació d'un Projecte de Llei durant el primer trimestre de 2017.

L'objectiu d'aquest procés participatiu es poder extreure informació sobre com construir les polítiques públiques de suport a l'associacionisme i el voluntariat dels propers anys, tant des del punt de vista operatiu (un Pla de govern que impulsi i implementi mesures) com des de la vessant normativa (una Llei que estableixi les accions de foment del sector).

El 5 d'abril de 2016 s'ha portat a terme la dotzena jornada de participació del procés participatiu precongressual a Girona. En el present informe es detalla les característiques de la jornada de participació i els resultats recollits.

### 1.1 Objectius del procés

Els objectius del procés de participació són:

Objectius generals:

- Debatre, reflexionar i aportar propostes sobre quins són els reptes del voluntariat a Catalunya durant els propers anys, a la llum de l'entrada en vigor de la Llei 25/2015 i de la situació social i política de Catalunya.
- Debatre, reflexionar i aportar propostes sobre com s'ha de fomentar i promoure l'associacionisme i la participació ciutadana, encarant els reptes de l'associacionisme a Catalunya en el segle XXI.

Objectius específics:

- Arran de les reflexions, debats i propostes sobre els reptes del voluntariat, posar les bases, a través del procés participatiu, del 3r Pla Nacional de l'Associacionisme i el Voluntariat 2016-2018, que defineixi les línies estratègiques, els objectius i les mesures de les polítiques públiques de suport al sector.
- Arran de les reflexions, debats i propostes sobre el foment de l'associacionisme i la participació ciutadana, posar les bases de l'avantprojecte de llei de foment de l'associacionisme, que el Govern ha d'aprovar el primer trimestre de 2017.

## 1.2 Programa sessió

- Presentació **10'**: 5' Institucional + 5' Dinàmica per part dinamitzadors
- Divisió en dos grups (que ja hauran estat assignats a la recepció dels participants). -els assistents diuen nom i entitat
- Reflexions i aportacions individuals **7'** en la graella
- Debat **30'** i després dinamitzador sintetitza en document general del grup **5'**
- Canvi de grup. Presentació de les aportacions anteriors per part del dinamitzador **5'**
- Reflexions i aportacions individuals **7'** en la graella
- Debat **30'** i dinamitzador sintetitza en document general del grup **5'**
- Retorn al grup inicial: el dinamitzador exposa la síntesi de les aportacions del bloc temàtic fent èmfasi en les fetes pel segon grup de persones que ha dinamitzat **15'**
- Comiat i explicació continuïtat procés participatiu 3RC **5'**

## 1.3 Documents que van rebre participants

Els participants se'ls va facilitar una carpeta amb el logotip del 3r Congrés amb la següent informació:

- Carta de benvinguda i informació del procés
- Document per a l'autorització de protecció de dades
- Fitxes pre-congrés a omplir per participants
- Proposta metodològica
- Fitxa d'avaluació
- Fitxa de desplaçament per mesurar la petja ecològica dels participants

## 1.4 Nombre participants/entitats

### 1.4.1 Perfil dels participants

La sessió celebrada Girona va comptar amb la participació de 19 persones de diferents entitats i localitzacions de la província de Girona i (Girona, Olot, Blanes, Palau-Saverdera) i també alguns participants de Barcelona. Més del 70% dels participants eren dones.

Els participants representaven diferents entitat socials que treballaven en el sector de discapacitats mentals i físics, voluntariat social, medi ambient, normalització lingüística, cohesió social, serveis sanitaris, serveis socials, entre d'altres. Destacar, però, la participació de representants de la Universitat de Girona i fins i tot l'alcalde de l'Ajuntament de Palau-Saverdera.

### 1.4.2 Llistat entitats participants

ID	Entitat	Municipi de la seu social	Àmbit d'actuació
1	Oficina de Cooperació per al Desenvolupament de la Universitat de Girona	Girona	Justícia Global, drets humans, pau i cooperació
2	Associació de Naturalistes de Girona	Girona	Medi ambient
3	Ajuntament de Palau-Saverdera	Palau-Saverdera	Cultura
4	Espiral entitats de serveis	Girona	Justícia Global, drets humans, pau i cooperació
5	Consorci d'acció social de la Garrotxa	Olot	Serveis socials
6	Centre de Normalització lingüística de Girona	Girona	Llengua
7	Federació Catalana de Voluntariat Social	Girona	Serveis Socials
8	ASPRONIS	Girona	Serveis Socials
9	Associació hospice.cat	Barcelona	Acompanyament final. Vida
10	Universitat de Girona	Girona	Voluntariat universitari
11	Fundació Ramón Noguera	Girona	Discapacitat intel·lectual
12	Servei d'associacionisme . Ajuntament de Girona	Girona	Suport municipal a les entitats
13	Fundació SER.GI	Girona	Condicions socioeconòmiques i cohesió social
14	Casal dels Infants	Barcelona	Punt de Suport al Voluntariat de Salt

15	Coordinació Territorial de la Direcció General de Joventut	Girona	Administració
16	Centre de Normalització Lingüística de Girona	Girona	Llengua
17	NIFAS	Girona	
18	Associació Voluntariat Blanenc	Blanes	Voluntariat social
19	Associació Voluntariat Blanenc	Blanes	Voluntariat social

## 2. Aportacions dels participants

### 2.1 Estat del sector /diagnosi

#### 2.1.1. Bloc 1 Temes de relacions i treball intern

##### 2.1.1.1. El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen

EIX1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN	
Descripció aportació (1)	Compromís, responsabilitat, motivació, il·lusió pel canvi i la transformació social.
Grau de rellevància	<b>Important</b> Poc important
Descripció aportació (2)	Model de voluntariat creat per la Universitat de Girona (relació entre universitat/voluntàries/es i entitats) amb bons resultats.
Grau de rellevància	<b>Important</b> Poc important
Descripció aportació (3)	Les entitats tenen un coneixement profund de les necessitats dels sectors on treballen.
Grau de rellevància	<b>Important</b> Poc important
Descripció aportació (4)	La comunicació per part de les entitats, administracions i institucions per difondre les activitats de les entitats i posar en valor el treball social. Poc ús de les TICs.
Grau de rellevància	<b>Important</b> Poc important
Descripció aportació (5)	La presentació de propostes de projecte i la seva gestió, incloent la justificació, és complexa.
Grau de rellevància	<b>Important</b> Poc important
Descripció aportació (6)	Manca renovació generacional. Els joves no es comprometen, les juntes no deleguen funcions, les dinàmiques de treball no són atractives pels joves.
Grau de rellevància	<b>Important</b> Poc important
Descripció aportació (7)	L'entitat no té un pla d'acollida del voluntariat i per tant, no existeix una posició d'acompanyament.
Grau de rellevància	<b>Important</b> Poc important
Descripció aportació (8)	L'accés de les entitats a les escoles és feble.
Grau de rellevància	<b>Important</b> <b>Poc important</b>

Descripció aportació (9)	Arribar a on les administracions no arriben.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (10)	Fer de lobby - grup de pressió.	
Grau de rellevància	Important	Poc important

### 2.1.1.2. Els recursos de les entitats

EIX1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS		
Descripció aportació (1)	Experiència i professionalitat de persones associades.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (2)	Les petites entitats tenen necessitats de recursos (no poden fer plans de comunicació, gestió de projectes, demanar subvencions, etc)	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (3)	No hi ha retorn quantificable del treball de voluntaris/es i el seu impacte.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (4)	Diferència entre les entitats de Barcelona i Girona. Per exemple les mateixes línies de finançament.	
Grau de rellevància		Poc important

## 2.1.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern

### 2.1.2.1 La relació amb l'Administració

EIX2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ		
Descripció aportació (1)	Bona relació amb administració local (ajuntaments)	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (2)	La Llei de transparència pot perjudicar a les petites entitats.	
Grau de rellevància	Important	Poc important



Descripció aportació (3)	Suport en la realització d'actes i jornades (assistència de persones delegades de la Generalitat en els actes).	
Grau de rellevància	<b>Important</b>	Poc important
Descripció aportació (4)	Reconeixement de la feina del voluntariat, però més en l'àmbit social que en l'ambiental.	
Grau de rellevància	<b>Important</b>	Poc important
Descripció aportació (5)	Existència del portal Xarxanet i servei de consultes.	
Grau de rellevància	<b>Important</b>	Poc important
Descripció aportació (6)	Es dona suport per a la gestió de les entitats i permet tenir recursos i aixopluc.	
Grau de rellevància	Important	<b>Poc important</b>
Descripció aportació (7)	Excés de burocratització.	
Grau de rellevància	<b>Important</b>	Poc important
Descripció aportació (8)	Manca de relació directa amb Generalitat, ja que treballa directament amb govern espanyol i comissió europea.	
Grau de rellevància	Important	<b>Poc important</b>
Descripció aportació (9)	Existència de retallades de recursos i alhora el fet negatiu de la centralització. Quan una entitat té una seu central principal aquesta rep més finançament que les entitats vinculades més petites en el territori (ex: entitat de Barcelona i entitats petites a Girona, Lleida, etc.).	
Grau de rellevància	Important	<b>Poc important</b>
Descripció aportació (10)	Falta de coneixement de les eines, recursos, entitats que poden estar a disposició de les entitats.	
Grau de rellevància	Important	<b>Poc important</b>
Descripció aportació (11)	Manca de cultura per a gestionar de l'entitat (fiscal, tramitar subvencions...) per part entitats (principalment entitats petites).	
Grau de rellevància	Important	<b>Poc important</b>

### 2.1.2.2 La comunicació i la incidència del que fem

EIX2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM	
Descripció aportació (1)	Xarxanet facilita els serveis i projectes de les entitats (difusió dels actes a través d'aquesta plataforma). Plataforma fiable i que dona respostes personalitzades.

Grau de rellevància	<b>Important</b>	Poc important
Descripció aportació (2)	La comunicació de les entitats ha millorat la comunicació interna i externa en els darrers anys.	
Grau de rellevància	Important	<b>Poc important</b>
Descripció aportació (3)	Manca eina de difusió per a públic general, o bé, saber arribar més i millor als mitjans de comunicació públics.	
Grau de rellevància	<b>Important</b>	Poc important
Descripció aportació (4)	Falta suport per part de l'administració per facilitar la creació d'una App per entitats petites.	
Grau de rellevància	Important	<b>Poc important</b>
Descripció aportació (5)	Falta un pla de comunicació i màrqueting potent per arribar a més població i incorporar-lo més com a treball.	
Grau de rellevància	Important	<b>Poc important</b>
Descripció aportació (6)	Falta millorar aspectes comunicatius de les entitats, més coneixement i ús de les xarxes socials per part de les entitats.	
Grau de rellevància	<b>Important</b>	Poc important

### 2.1.2.3 Treball en xarxa: no estem sols

EIX2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS		
Descripció aportació (1)	Hi ha potencial eines tecnològiques de futur que poder facilitar el treball en xarxa.	
Grau de rellevància	Important	<b>Poc important</b>
Descripció aportació (2)	Hi ha molta diversitat d'entitats i es treballa de forma diferent i poc coordinada.	
Grau de rellevància	<b>Important</b>	Poc important
Descripció aportació (3)	Manca una directriu clara per evitar dispersió temàtica.	
Grau de rellevància	Important	<b>Poc important</b>
Descripció aportació (4)	Manca un treball en xarxa de tots els actors que estan relacionats amb el voluntariat.	
Grau de rellevància	Important	<b>Poc important</b>

## 2.2 Propostes de millora

### 2.2.1 Bloc 1 Temes de relacions i treball intern

#### 2.2.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen

EIX1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN	
Descripció mesura (1)	Potenciar el vincle i la militància dels joves després del període reconegut per la universitat (no estan en tot el cicle del projecte).
Accions relacionades	El model de la Universitat de Girona és una oportunitat. Cal potenciar que els joves es quedin després del període reconegut per crèdits.
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b> Poc prioritària
Descripció mesura (2)	Reduir la complexitat i els processos dels projectes.
Accions relacionades	
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b> Poc prioritària
Descripció mesura (3)	Posar en valor la tasca de les entitats.
Accions relacionades	Millor ús de les TICs.
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b> Poc prioritària
Descripció mesura (4)	Per millorar la participació dels joves en les entitats cal promoure els valors socials i de transformació comunitària.
Accions relacionades	Incorporar el tasca de les entitats en el currículum educatiu en tots els nivells (elements i problemàtiques socials, Aprenentatge per Serveis).
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b> Poc prioritària
Descripció mesura (5)	Formació descentralitzada, gratuïta i especialitzada.
Accions relacionades	Plans generals però amb mòduls de formació específiques per aprofundir i poder especialitzar als equips de les entitats.
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b> Poc prioritària
Descripció mesura (6)	Potenciar la bona pràctica de l'apadrinament de entitats (donar a conèixer les entitat de segon nivell – saber a qui dirigir-te).
Accions relacionades	

Mesura prioritària	Mesura prioritària	<b>Poc prioritària</b>
Descripció mesura (6)	Millorar l'estratègia per treballar amb les entitats petites (plantejar si cal proposar que associen).	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	<b>Poc prioritària</b>

### 2.2.1.2 Els recursos de les entitats

EIX1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS		
Descripció mesura (1)	L'administració pot facilitar l'intercanvi/optimització de recursos entre les pròpies entitats (materials, serveis, etc).	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària
Descripció mesura (2)	Millorar les quanties i variables de convocatòries diverses, incloent la segmentació territorial (Ex.: Convocatòria de l'ACCD) amb suport de més d'un any.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària
Descripció mesura (3)	Període de pagament a les entitats per part de l'Administració s'hauria de reduir (bestreta a través de bancs no és viable).	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària
Descripció mesura (4)	Plantejar estratègies de finançament i suport pels diferents tipus d'entitats (diferències de grandària, demarcacions territorials, àmbits d'actuació, etc).	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària

## 2.2.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern

### 2.2.2.1 La relació amb l'Administració

EIX2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ		
Descripció mesura (1)	Descentralització dels recursos cap als altres territoris (Girona, Tarragona i Lleida).	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària
Descripció mesura (2)	Aportar recursos per a l'estructura de l'entitat per fomentar el voluntariat.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària
Descripció mesura (3)	Fomentar més la coordinació entre àmbits i territori. Evitar duplicitats.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària
Descripció mesura (4)	Que es realitzin formacions per a donar resposta a necessitats de les entitats al territori (aspectes fiscals, comptabilitat, subvencions, etc.).	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària
Descripció mesura (5)	Que els serveis de suport i punts de voluntariat estigui més accessibles per a donar resposta a necessitats immediates.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	<b>Poc prioritària</b>

### 2.2.2.2 La comunicació i la incidència del que fem

EIX2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM	
Descripció mesura (1)	Eina de difusió per a públic general.
Accions relacionades	
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b> Poc prioritària
Descripció mesura (2)	Millorar aspectes comunicatius de les entitats, més coneixement i ús de les xarxes socials per part de les entitats.
Accions relacionades	
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b> Poc prioritària
Descripció mesura (3)	Més vinculació amb educació formal i no formal. (administració pot facilitar el contacte entre entitat i escola, universitats...).
Accions relacionades	
Mesura prioritària	Mesura prioritària <b>Poc prioritària</b>

### 2.2.2.3 Treball en xarxa: no estem sols

EIX2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS	
Descripció mesura (1)	Marcar una temàtica per treballar-la conjuntament entre diferents entitats de forma periòdica (anual, semestral, etc.).
Accions relacionades	
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b> Poc prioritària
Descripció mesura (2)	Cal potenciar més les eines telemàtiques/TIC per al treball en xarxa.
Accions relacionades	
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b> Poc prioritària
Descripció mesura (3)	El paper de les federacions que reforci el treball en xarxa.

Accions relacionades		
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària
Descripció mesura (4)	Formació per promoure el treball en xarxa (bones pràctiques).	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària

## 2.3 Aportacions no debatudes a la sessió recollides per escrit

### 2.3.1 Bloc 1 Temes de relacions i treball intern

#### 2.3.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen

##### EIX1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
-A les universitats hi ha moltes associacions. -Enriquiment personal i treball en problemàtiques personals	-Manca fidelitzar a la gent

MESURES
- Formació per als voluntaris més específic de l'àmbit lingüístic

#### 2.3.1.2 Els recursos de les entitats

##### EIX2.1 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
-Recursos humans: socis/es, associats/voluntaris/es -Serveis professionals (valor afegit) i voluntàries -Bona praxis	

MESURES
- Que els voluntaris es sentin part del "VOLUNTARIAT" d'una xarxa més àmplia. - S'hauria de potenciar la captació de recursos propis (reduir la dependència de las subvencions) i tenir plans de viabilitat econòmica.

## 2.3.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern

### 2.3.2.1 La relació amb l'Administració

#### Eix2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
- Portal de suport a finançament europeu.	- Costa molt tirar idees cap endavant degut a la jerarquia i limitacions a l'hora de prendre decisions

### 2.3.2.2 La comunicació i la incidència del que fem

#### Eix2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
-	-Comunicació requereix molts esforços.

### 2.3.2.3 Treball en xarxa: no estem sols

#### Eix2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
- La possibilitat de comunicar-nos amb entitats, associacions, fundació perquè el nostre voluntariat és molt transversal (voluntariat per la llengua).	- Duplicitat i manca d'efectivitat

MESURES
- Elaborar un pla de comunicació trimestral o semestral centrat en l'àmbit de la incidència en TV, premsa, online, etc. On es reflecteixin els programes d'activitats de les entitats.



## ANNEX I - Recull fotogràfic



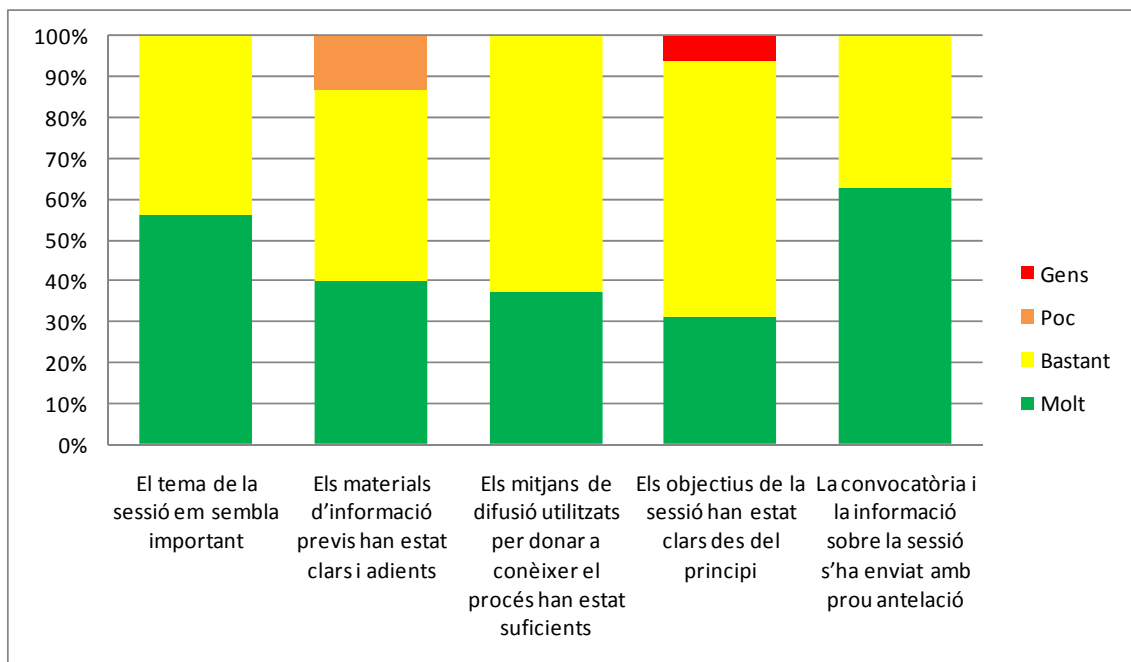


## ANNEX II - Resultats de l'enquesta d'avaluació de la sessió

En aquest apartat s'inclouen els resultats de les enquestes d'avaluació de la sessió celebrada el 5 d'abril a Girona.

La temàtica de la sessió de participació i la convocatòria i informació sobre la sessió han estat els aspectes més ben valorats pels participants. Els materials d'informació previs, els objectius de la sessió i els mitjans de difusió han estat els menys ben considerats.

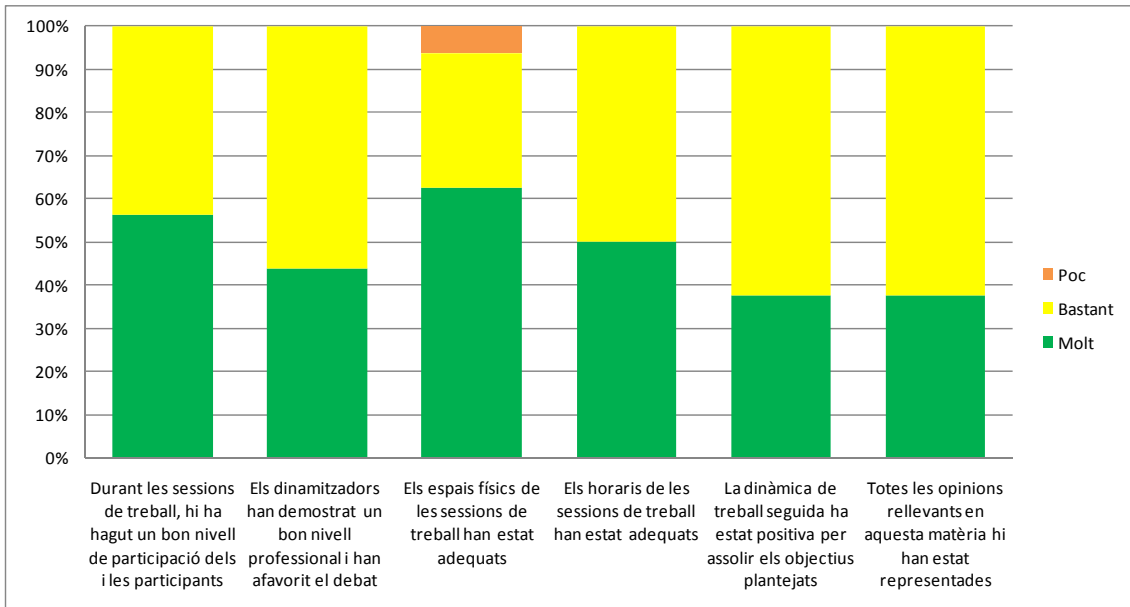
Figura 1. Valoració de la preparació de la sessió



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió celebrada a Girona (5/4/16)

En general hi ha un bona valoració dels aspectes relatius a l'execució. Els espais físics i el nivell d'aportacions dels participants han estat els elements més ben valorats.

Figura 2. Valoració sobre l'execució de les sessions informatives i els tallers participatius

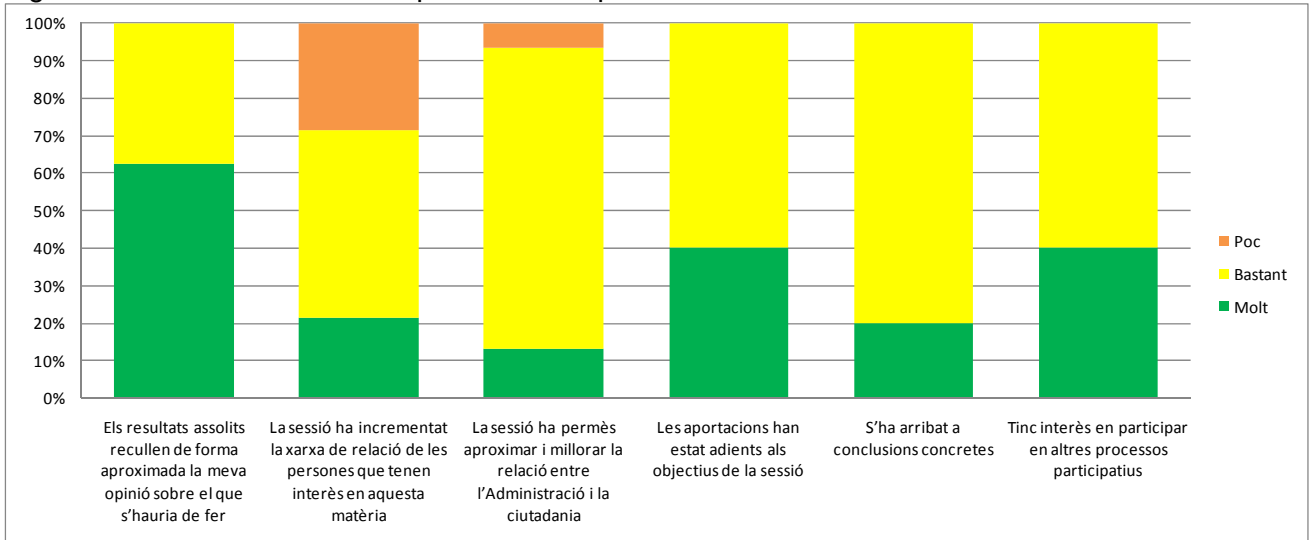


Font: Enquesta d'avaluació de la sessió celebrada a Girona (5/4/16)



En relació a les expectatives dels participants respecte dels resultats aconseguits s'observa que els aspectes millor valorats han estat les conclusions concretes i les aportacions que han estat adients als objectius. Per contra, no es valora tan positivament els resultats assolits i l'aproximació entre administració i ciutadania.

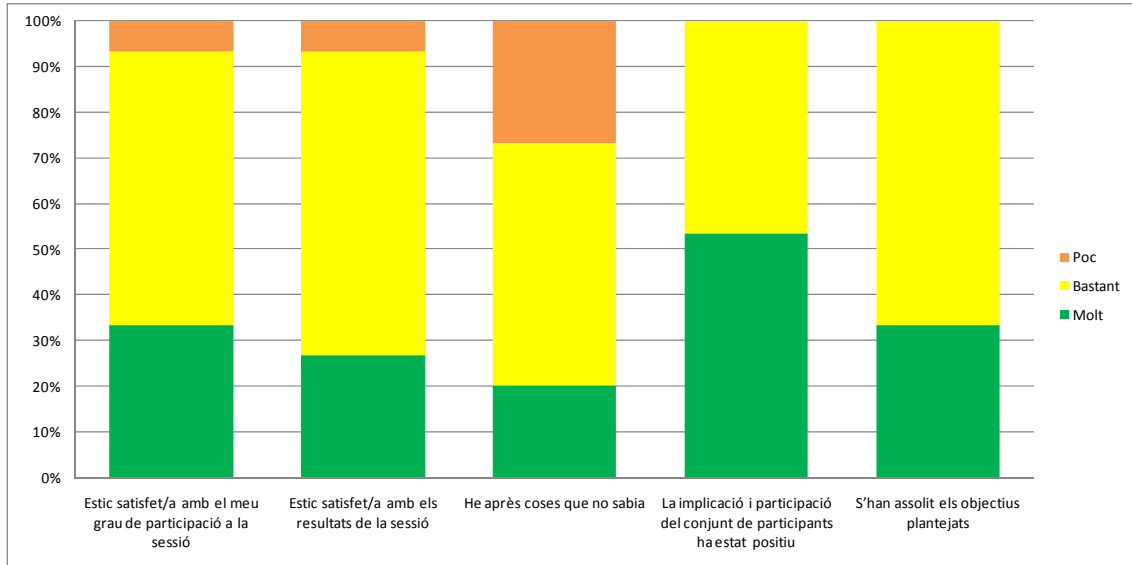
Figura 3. Valoració sobre les expectatives respecte dels resultats de la sessió



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió celebrada a Girona (5/4/16)

La valoració global feta pels assistents és bona en la seva majoria, ja que l'opció escollida majoritàriament està en "bastant". L'aprenentatge de nous aspectes arran de la sessió és l'aspecte que ha estat menys ben valorats i de forma destacada es valora la implicació i participació del conjunt de participants.

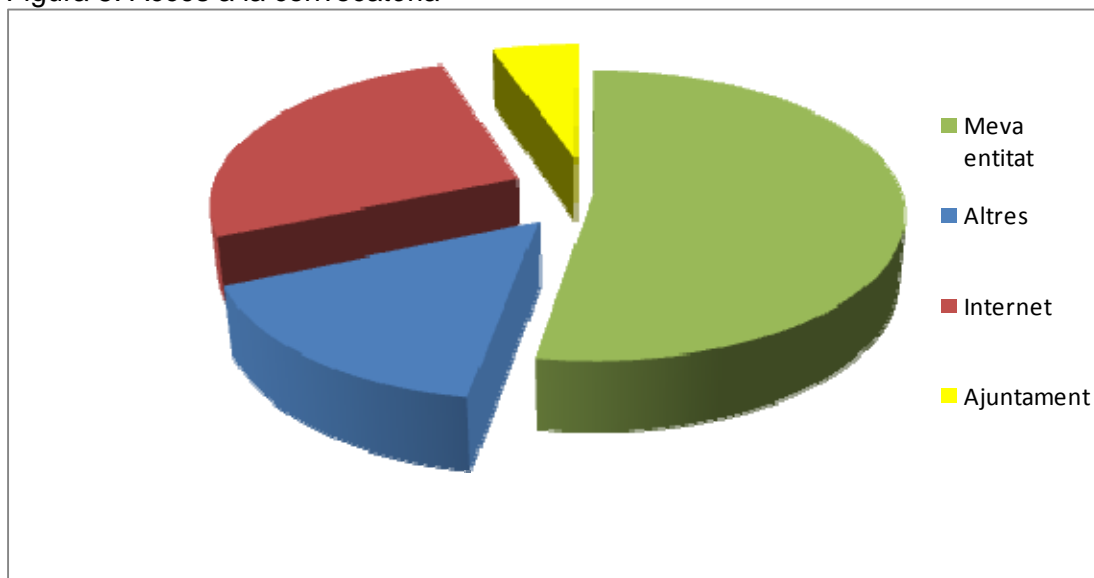
Figura 4. Valoració global



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió celebrada a Girona (5/4/16)

Els principals canals pels quals s'han assabentat els participants han estat per mitjà de les pròpies entitats i internet.

Figura 5. Accés a la convocatòria



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió celebrada a Girona (5/4/16)