

Tercer Congrés Català de l'Associacionisme i el Voluntariat

Resultats de la sessió de
Santa Coloma de Gramanet 7 d'abril



**Generalitat
de Catalunya**

ÍNDEX

1. Presentació del procés	3
1.2 Programa sessió	4
1.3 Documents que van rebre participants.....	4
1.4 Nombre participants/entitats	5
1.4.1 Perfil dels participants.....	5
1.4.2 Llistat entitats participants.....	5
2. Aportacions dels participants.....	6
2.1 Estat del sector /diagnosi	6
2.1.1. Bloc 1 Temes de relacions i treball intern	6
2.1.1.1. El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen....	6
2.1.1.2. Els recursos de les entitats.....	8
2.1.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern	10
2.1.2.1 La relació amb l'Administració	10
2.1.2.2 La comunicació i la incidència del que fem.....	11
2.1.2.3 Treball en xarxa: no estem sols	11
2.2 Propostes de millora	12
2.2.1 Bloc 1 Temes de relacions i treball intern	12
2.2.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen....	12
2.2.1.2 Els recursos de les entitats.....	13
2.2.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern	14
2.2.2.1 La relació amb l'Administració	14
2.2.2.2 La comunicació i la incidència del que fem.....	15
2.2.2.3 Treball en xarxa: no estem sols.....	17
2.3 Aportacions no debatudes a la sessió recollides per escrit.....	18
2.3.1 Bloc 1 Temes de relacions i treball intern	18
2.3.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen....	18
2.3.1.2 Els recursos de les entitats.....	18
2.3.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern	18
2.3.2.1 La relació amb l'Administració	18
2.3.2.2 La comunicació i la incidència del que fem.....	19
2.3.2.3 Treball en xarxa: no estem sols.....	19
ANNEX I - Recull fotogràfic	20
ANNEX II - Resultats de l'enquesta d'avaluació de la sessió	22

1. Presentació del procés

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (DTASF) amb la col·laboració del Departament d'Afers i Relacions Institucionals i Exteriors i Transparència (DARIET) impulsa un procés participatiu previ i preparatori del III Congrés de l'Associacionisme i el Voluntariat.

Per recollir les inquietuds i aspectes de rellevància per les entitats i els seus membres han programat diferents sessions arreu del territori des del 18 de febrer fins al 18 d'abril.

A partir d'aquestes sessions i de la celebració del III Congrés el 20 de maig de 2016 és volen obtenir les bases per a la futura Llei de Foment de l'Associacionisme de la qual se'n preveu l'aprovació d'un Projecte de Llei durant el primer trimestre de 2017.

L'objectiu d'aquest procés participatiu es poder extreure informació sobre com construir les polítiques públiques de suport a l'associacionisme i el voluntariat dels propers anys, tant des del punt de vista operatiu (un Pla de govern que impulsi i implementi mesures) com des de la vessant normativa (una Llei que estableixi les accions de foment del sector).

El 7 d'abril de 2016 s'ha portat a terme la tretzena jornada de participació del procés participatiu precongressual a Santa Coloma de Gramenet. En el present informe es detalla les característiques de la jornada de participació i els resultats recollits.

1.1 Objectius del procés

Els objectius del procés de participació són:

Objectius generals:

- Debatre, reflexionar i aportar propostes sobre quins són els reptes del voluntariat a Catalunya durant els propers anys, a la llum de l'entrada en vigor de la Llei 25/2015 i de la situació social i política de Catalunya.
- Debatre, reflexionar i aportar propostes sobre com s'ha de fomentar i promoure l'associacionisme i la participació ciutadana, encarant els reptes de l'associacionisme a Catalunya en el segle XXI.

Objectius específics:

- Arran de les reflexions, debats i propostes sobre els reptes del voluntariat, posar les bases, a través del procés participatiu, del 3r Pla Nacional de l'Associacionisme i el Voluntariat 2016-2018, que defineixi les línies estratègiques, els objectius i les mesures de les polítiques públiques de suport al sector.
- Arran de les reflexions, debats i propostes sobre el foment de l'associacionisme i la participació ciutadana, posar les bases de l'avantprojecte de llei de foment de l'associacionisme, que el Govern ha d'aprovar el primer trimestre de 2017.

1.2 Programa sessió

- Presentació **10'**: 5' Institucional + 5' Dinàmica per part dinamitzadors
- Divisió en dos grups (que ja hauran estat assignats a la recepció dels participants). -els assistents diuen nom i entitat
- Reflexions i aportacions individuals **7'** en la graella
- Debat **30'** i després dinamitzador sintetitza en document general del grup **5'**
- Canvi de grup. Presentació de les aportacions anteriors per part del dinamitzador **5'**
- Reflexions i aportacions individuals **7'** en la graella
- Debat **30'** i dinamitzador sintetitza en document general del grup **5'**
- Retorn al grup inicial: el dinamitzador exposa la síntesi de les aportacions del bloc temàtic fent èmfasi en les fetes pel segon grup de persones que ha dinamitzat **15'**
- Comiat i explicació continuïtat procés participatiu 3RC **5'**

1.3 Documents que van rebre participants

Els participants se'ls va facilitar una carpeta amb el logotip del 3r Congrés amb la següent informació:

- Carta de benvinguda i informació del procés
- Document per a l'autorització de protecció de dades
- Fitxes pre-congrés a omplir per participants
- Proposta metodològica
- Fitxa d'avaluació
- Fitxa de desplaçament per mesurar la petja ecològica dels participants

1.4 Nombre participants/entitats

1.4.1 Perfil dels participants

En la sessió celebrada a Santa Coloma de Gramenet han assistit un total de 15 persones de diferents entitats de la ciutat. El 13% de les persones eren homes i el 87% dones. En aquest sessió han participant diferents tipus d'entitats sense ànim de lucre destacant sobretot de l'àmbit de la salut mental, atenció i suport a famílies, voluntariat social, justícia global, gent gran i també representants de l'administració local (ajuntament).

1.4.2 Llistat entitats participants

ID	Nom	Municipi de la seu social	Àmbit d'actuació
1	Activament (2 persones)	Santa Coloma de Gramenet	Salut mental
2	Activament	Santa Coloma de Gramenet	Salut mental
3	Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet (4 persones)	Santa Coloma de Gramenet	administració pública
4	Amics del Malalt Mental (AMMAME) (2 persones)	Santa Coloma de Gramenet	Atenció i suport a les famílies
5	ASSOCIACIÓ AJUDAM PREDEGENT	Santa Coloma de Gramenet	La gent gran
6	CEMFIS	Santa Coloma de Gramenet	
7	El Far Servei Social Protestant	Santa Coloma Gramenet	La justícia global, la defensa dels drets humans, el foment de la pau i la cooperació
8	FAVGRAM	Santa Coloma de Gramenet	Les activitats comunitàries i veïnals
9	Punt del Voluntariat /Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet	Santa Coloma de Gramenet	voluntariat social
10	TEMYQUE (2 persones)	Santa Coloma de Gramenet	L'oci i el lleure

2. Aportacions dels participants

2.1 Estat del sector /diagnosi

2.1.1. Bloc 1 Temes de relacions i treball intern

2.1.1.1. El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen

EIX1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN	
Descripció aportació (1)	Gran nombre d'entitats social a la ciutat: 470 entitats
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (2)	Voluntariat: fidelitzar els voluntaris de llarga durada. Formen part de l'equip i participen en diferents àmbits.
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (3)	Associacionisme: butlletí, informació per activitats, fa que se sentin part de l'entitat.
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (4)	Gran sentit de col·laboració ciutadana.
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (5)	Entitat assembleària, amb autogestió, dóna oportunitat de recolzar el funcionament de l'associació entre els propis membres
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (6)	Obrir portes perquè les persones associades discapacitades puguin fer activitats de risc
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (7)	Programa pilot : fa anys començarem un servei assistencial que l'administració no podia donar; ara tenim 125 pacients. Cal integrar recursos del territori, participació de les famílies.
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (8)	Socis paguen la quota i alguns més del que està acordat.
Grau de rellevància	Important Poc important

Descripció aportació (9)	Reunions d'amics de malalts mentals amb associacions d'addiccions.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (10)	Activitats d'acompanyament a persones que estant hospitalitzades.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (11)	Formació d'autoestima i anti-estigma.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (12)	Més visibilitat a les entitats.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (13)	Dificultat per aconseguir renovació a les juntes, falta relleu.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (14)	Cal rejuvenir les entitats o cal preguntar-nos què volen els joves, quines necessitats, què fan, observem-los.. Els joves busquen entitats?	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (15)	Nomenar entitat protagonista de la ciutat: mensualment una entitat es promou a les xarxes perquè la ciutadania la conegui.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (16)	No ens obrim prou al barri, a persones amb i sense diagnòstic de malaltia mental.	
Grau de rellevància		Poc important
Descripció aportació (17)	No aconseguim que els socis vinguin a l'assemblea ni en els òrgans de decisió. Potser perquè són d'edat avançada; o per excés de confiança en l'equip directiu?	
Grau de rellevància		Poc important
Descripció aportació (18)	Sempre participen els mateixos en tots els llocs.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (19)	La situació de crisi ens ha fet millorar la gestió.	

Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (20)	Activitats (barbacoa, sortida cultural..) serveixen per informar i obtenir suports.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (21)	Falten trobades transversals de voluntariat per evitar que es trobin sols.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (22)	Activitats que se solapen: no ajuden les entitats.	
Grau de rellevància	Important	Poc important

2.1.1.2. Els recursos de les entitats

EIX1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS		
Descripció aportació (1)	Calendari de les activitats setmanals animen les persones associades	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (2)	Bones campanyes per sensibilitzar: Marató de TV3, Mulla't per esclerosi múltiple...	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (3)	Subvencions de l'ajuntament, però també: oferta d'equipaments municipals (centres cívics, teatre, auditori...), accés a internet, equipaments tècnics, formació als punts de voluntariat..	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (4)	Ofertir logística: per entitats esportives, tanques, guàrdia urbana..	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (5)	Aportacions d'empreses que ofereixen materials, serveis..	
Grau de rellevància	Important	Poc important

Descripció aportació (6)	Accions d'ajuda entre entitats de la ciutat.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (7)	Emprenedoria social (amb el suport d'una Fundació bancària): produir material terapèutic amb una fundació de treball social, permet obtenir més impacte i recursos propis.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (8)	Manca de recursos informàtics, de mobiliari...	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (9)	Activitats en centres cívics (no sempre cal local propi)... però depenem dels horaris restringits del centres cívics.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (10)	Depenem un 90% de suport administració.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (11)	Campanyes per captar socis.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (12)	El fet de tenir la declaració d'utilitat pública no garanteix que obtenir finançament d'RSC sigui més fàcil, perquè dificulta que les empreses financin a entitats petites.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (13)	Exigències de les subvencions molt difícils per a entitats petites.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (14)	Suports professionals, pel web, per manualitats, per comptabilitat, etc.	
Grau de rellevància		Poc important

2.1.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern

2.1.2.1 La relació amb l'Administració

EIX2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ	
Descripció aportació (1)	Molt bona relació amb administració local (proximitat). Reben bon assessorament i hi ha bona voluntat de treballar amb entitats. Des de l'ajuntament s'ofereix formació a les entitats (adaptada a les necessitats).
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (2)	Llei Catalana del Voluntariat que ofereix recursos i serveis per a la protecció del voluntariat i associacionisme.
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (3)	Aplicatius telemàtics per a la presentació de subvencions.
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (4)	Bona relació amb la Generalitat.
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (5)	Manca una relació de proximitat amb la Generalitat.
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (6)	Falta un flux de comunicació/relació més directe i constant per assabentar-se de recursos i serveis (subvencions, ajudes, etc.).
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (7)	Falta coordinació entre entitats i tècnics de referència, càrrecs polítics, etc.
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (8)	Sobresaturació d'informació a les petites entitats (mailings, etc.) per part administració.
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (9)	Les propostes presentades a nivell de la Generalitat no es noten a nivell nacional, solament es nota a nivell local (les entitats no repercuteixen en àmbit nacional).
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (10)	La complementarietat de recursos de les diferents administracions beneficia a les entitats.
Grau de rellevància	Important Poc important

2.1.2.2 La comunicació i la incidència del que fem

EIX2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM	
Descripció aportació (1)	Es valora positivament les accions de comunicació que fan les entitats vers la ciutadania a través de la radio, xarxes socials, etc.
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (2)	Manca conèixer i desenvolupar millor la comunicació 2.0 per part de les entitats (això pot atraure ciutadania, voluntariat, etc.).
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (3)	Hi ha poca difusió del que fa el voluntariat.
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (4)	Desconeixement de xarxanet.
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (5)	Manca comunicació entre entitats per ajudar-se, col·laborar, etc.
Grau de rellevància	Important Poc important

2.1.2.3 Treball en xarxa: no estem sols

EIX2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS	
Descripció aportació (1)	Falta una trobada entre entitats i voluntariat per tal de fer un projecte conjunt i global a nivell de ciutat.
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (2)	Hi ha molt bon treball en xarxa. Un exemple és des d'infància i adolescència per desenvolupar projectes.
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (3)	No totes les entitats treballen en xarxa.
Grau de rellevància	Important Poc important

2.2 Propostes de millora

2.2.1 Bloc 1 Temes de relacions i treball intern

2.2.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen

EIX1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció mesura (1)	“Externalitzar” serveis concrets amb persones “professionals” voluntàries.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (2)	Borsa – mapa d’entitats que ofereixen serveis i materials, etc.	
Accions relacionades	Crear mapa de recursos amb totes les entitats: què pot oferir cada entitat a d’altres per poder fer activitats (llogar, deixar, donar...).	
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (3)	Formació en noves tecnologies de comunicació interna i externa (streaming...).	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (4)	Renovar-se o morir: per captar voluntaris, per renovar equips (cal trobades amb pluja d’idees; amb empreses, amb professionals que aportin idees...)	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (5)	Més informació sobre els trastorns mentals i per lluitar contra els estigmes socials (a escoles, universitats, ajuntaments...).	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària

Descripció mesura (6)	Estudi sobre les necessitats “associatives” dels joves; què volen, què esperen, què poden aportar a les entitats... o si els joves funcionen més per projectes que per “entitats”.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (7)	Compartir entre entitats que tenen i no tenen gent jove, per entendre perquè són diferents.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària

2.2.1.2 Els recursos de les entitats

EIX1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS		
Descripció mesura (1)	Facilitar la tramitació de subvencions per a entitats petites.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (2)	Donar formació a les entitats petites per poder desenvolupar-se millor en cercar recursos.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (3)	Saber com cridar l’atenció d’empreses que els interessi la nostra entitat per alguna cosa “especial”.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (4)	Jornades de bones pràctiques entre entitats.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària

Descripció mesura (5)	Actuacions de ciutat que donin reconeixement a entitats i persones que participen.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (6)	Activitats per recaptar fons.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (7)	Treballar en xarxa, amb altres associacions, "Gestió solidària" que ofereix personal professional voluntari.	
Accions relacionades	Ajudar-nos entre entitats i comunicar-nos els projectes	
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (8)	Assegurar equipaments informàtics i accés a Internet.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (9)	Fer manualitats que serveixin per vendre i per desenvolupar capacitats.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària

2.2.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern

2.2.2.1 La relació amb l'Administració

EIX2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ	
Descripció mesura (1)	Buscar formes per tal que la relació entre entitats i generalitat sigui més propera.

Accions relacionades	Que els càrrecs polítics es posin en contacte amb entitats. Que l'ajuntament sigui l'eix conductor/vehiculador de la informació de la Generalitat cap a les entitats (facilitar espai de contacte a recursos de la generalitat a través de l'oficina d'atenció).	
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (2)	Simplificar la informació dels tràmits i els mateixos tràmits i gestions que han de realitzar les entitats. I alhora sistematitzar les gestions de les entitats i les comunicacions i simplificar les relacions.	
Accions relacionades	Facilitar les consultes i assessorament jurídics que es pugui fer presencialment. Obertura de la oficina d'atenció a les entitats (virtual i presencial).	
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (3)	Promoure més la participació per fer incidència de les entitats en les polítiques locals, comarcals, nacionals, etc.	
Accions relacionades	Tenir més presència en els marc de participació que s'obren dins el marc legal (exemple: taula d'infància i adolescència; manca participació tècnics d'infància, adolescència, ja que la llei no hi és explícit).	
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (4)	Cal tenir més en compte els membres de les entitats de salut a la taula de salut mental (ex: Activament, Catalunya Associació).	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària

2.2.2.2 La comunicació i la incidència del que fem

EIX2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM	
Descripció mesura (1)	Més facilitat per donar conèixer els espais municipals existents i les entitats de la ciutat, la qual cosa pot facilitar que la ciutadania s'interessi en participar en els espais i entitats.

Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (2)	Conèixer i desenvolupar millor la comunicació 2.0 per part d'entitats (formacions a entitats ja existents).	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (3)	Cal racionalitzar la comunicació i adaptar-la a la realitat actual i donar el missatge clau per atraure a la ciutadania, entitats, etc.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (4)	Fer una agenda viva de les activitats de les entitats i l'ajuntament.	
Accions relacionades	<p>Coordinar agendes d'activitats per evitar solapament accions similars.</p> <p>Que les entitats i administració treballin amb previsió.</p>	
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (5)	Cal que les entitats que facin més accions puntuals que siguin tractores de la ciutadania i que participin.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (6)	Més informació sobre salut mental als mitjans de comunicació.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària

2.2.2.3 Treball en xarxa: no estem sols

EIX2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS		
Descripció mesura (1)	Realitzar una trobada entre entitats i voluntariat per tal de fer un projecte conjunt i global a nivell de ciutat.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (2)	Posar en valor i plasmar el treball en xarxa de les pròpies entitats de la ciutat (a voltes no queda prou ben recollit en els projectes).	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (3)	Fomentar el treball en xarxa. Per exemple, donar més valor a projectes de ciutat amb moltes entitats.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (4)	Fomentar l'Aprenentatge Serveis (APS). Relació entre alumnes i entitats/empreses. Oportunitat d'entitats per entrar en el món educatiu.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (5)	Potenciar la relació amb les empreses.	
Accions relacionades	Potenciar a les empreses el dia del voluntari amb les entitats. Voluntari corporatiu. Premiar a les empreses que tingui d'un programa de voluntariat corporatiu.	
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària

2.3 Aportacions no debatudes a la sessió recollides per escrit

2.3.1 Bloc 1 Temes de relacions i treball intern

2.3.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen

EIX1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
<ul style="list-style-type: none"> - Implicació rendes baixes “no se'ls pot demanar més” - Participació de les famílies 	<ul style="list-style-type: none"> -Falta persones que sàpiguen gestionar l'entitat. -Millorar eficàcia interna i replantejar funcionament intern.

MESURES
<ul style="list-style-type: none"> - Foment accions d'agraïment a voluntariat -Foment drets i deures (més activitat de cohesió lúdica)

2.3.1.2 Els recursos de les entitats

EIX2.1 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
-	-Retallades

2.3.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern

2.3.2.1 La relació amb l'Administració

Eix2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
-	<ul style="list-style-type: none"> -Desplegament de la llei de voluntariat i associacionisme -Subvencions poc clares -Poca veracitat

2.3.2.2 La comunicació i la incidència del que fem

Eix2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
-	- Falta experiència

2.3.2.3 Treball en xarxa: no estem sols

Eix2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
- Taules sectorials	- Poca accessibilitat -Dificultat idiomàtica

ANNEX I - Recull fotogràfic



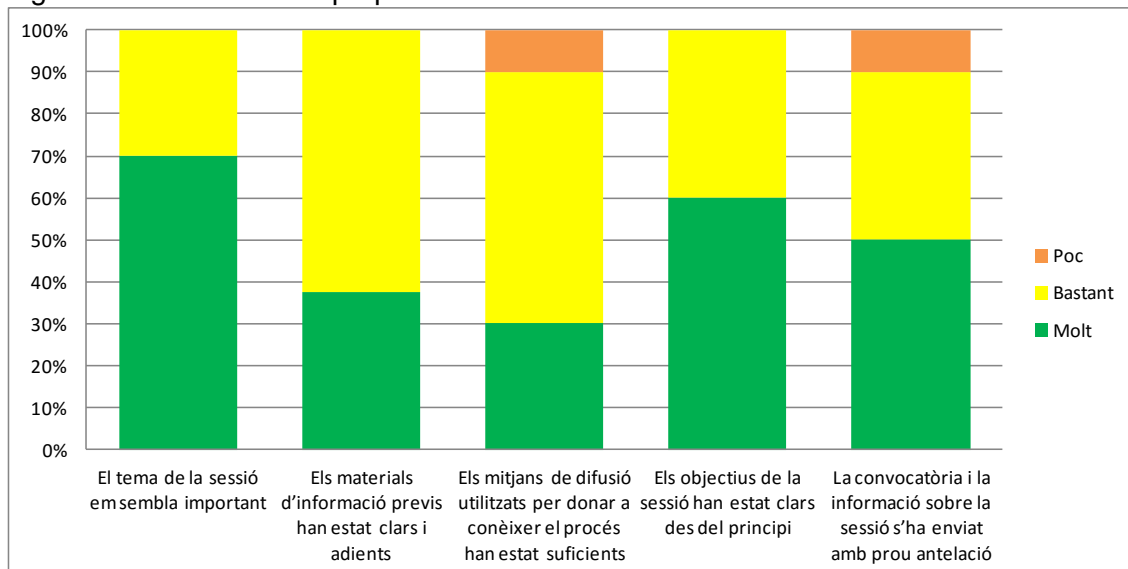


ANNEX II - Resultats de l'enquesta d'avaluació de la sessió

En aquest apartat s'inclouen els resultats de les enquestes d'avaluació de la sessió celebrada el 7 d'abril a Santa Coloma de Gramanet.

La temàtica de la sessió de participació és l'aspecte més ben valorat pels participants. La convocatòria i els mitjans de difusió utilitzats són els elements de preparació menys ben considerats.

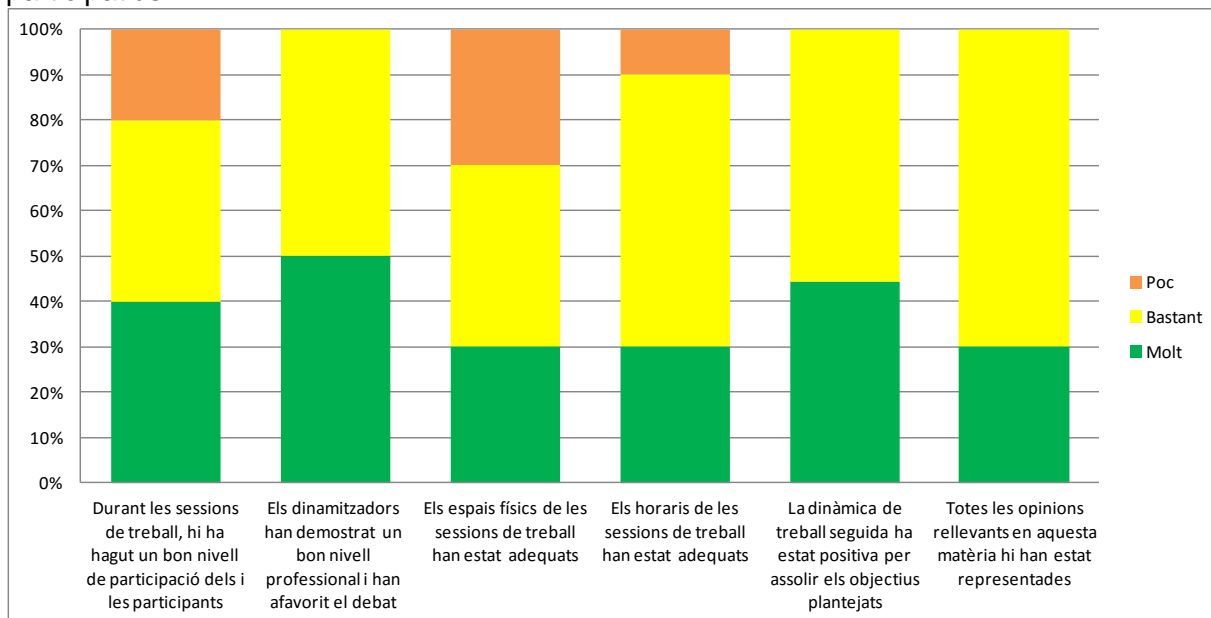
Figura 1. Valoració de la preparació de la sessió



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió celebrada a Santa Coloma de Gramanet (7/04/2016)

En general l'execució de la sessió es valora positivament. Cal destacar la bona valoració sobre el bon nivell de professionalitat dels dinamitzadors i la dinàmica seguida. Per contra, hi ha certa disconformitat en els espais físics a on es va celebrar la sessió, els horaris i el bon nivell de participació.

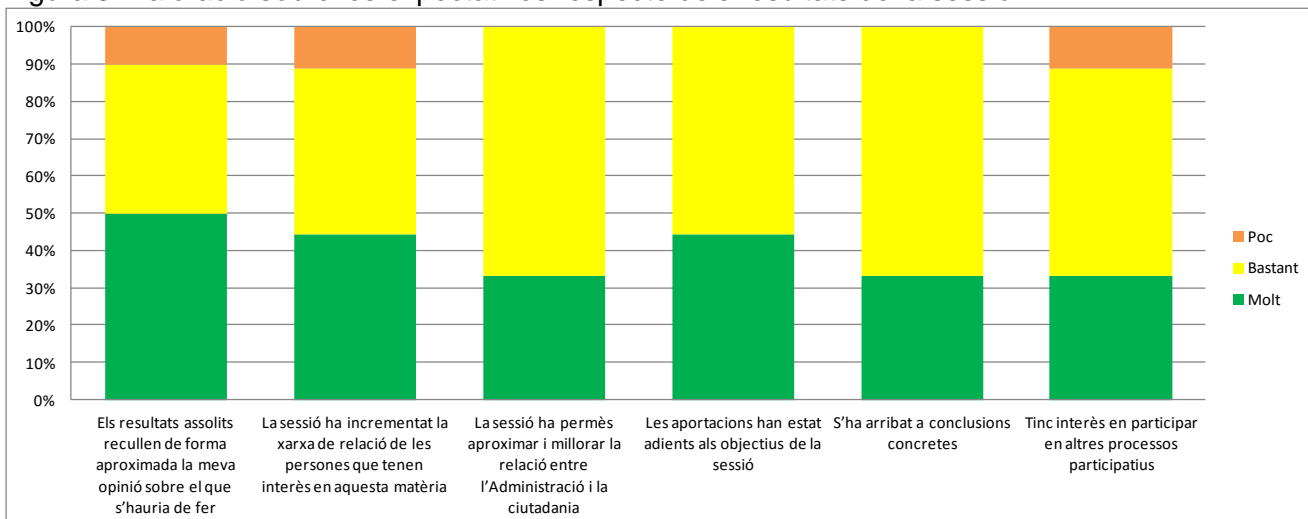
Figura 2. Valoració sobre l'execució de les sessions informatives i els tallers participatius



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió celebrada a Santa Coloma de Gramenet (7/04/2016)

En relació a les expectatives dels participants respecte dels resultats aconseguits s'observa que l'aspecte millor valorat ha estat les aportacions que han estat adients als objectius de la sessió i arribar a conclusions concretes. Per contra, es considera que com a fet menys valorat que la sessió no ha incrementat la xarxa de relació.

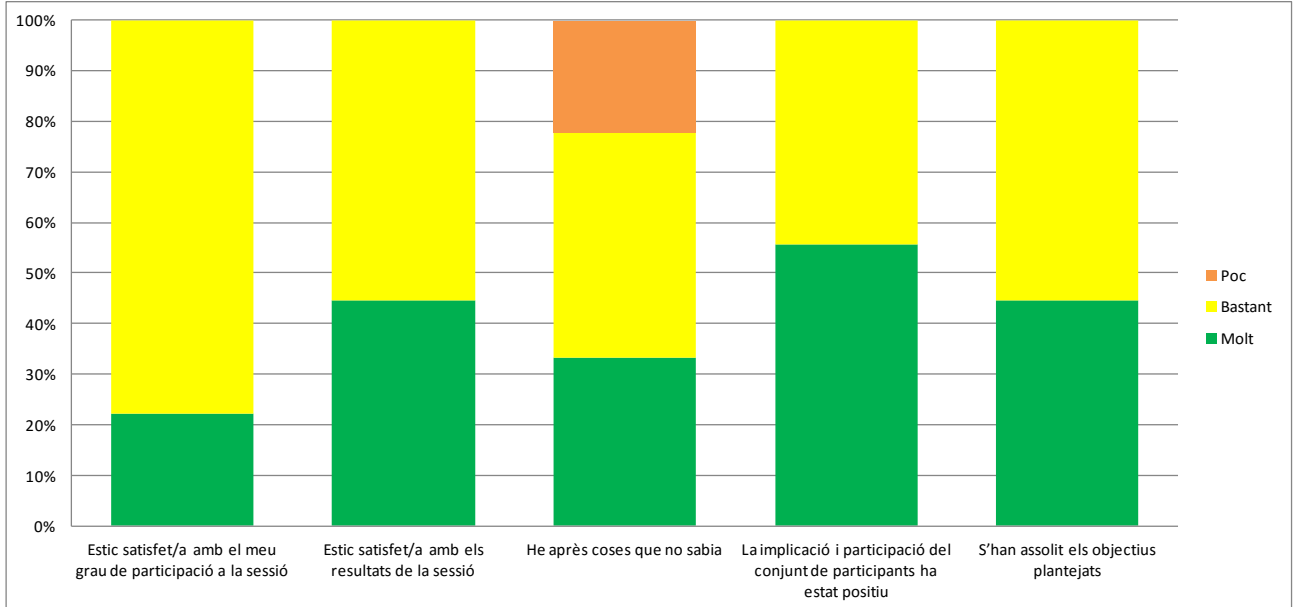
Figura 3. Valoració sobre les expectatives respecte dels resultats de la sessió



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió celebrada a Santa Coloma de Gramenet (7/04/2016)

La valoració global feta pels assistents és “bastant” bona en la seva majoria. En general s'està satisfet amb el grau de participació a la sessió i la implicació del conjunt de participants. Per altra banda, es valora que la sessió no ha servit tan per ampliar coneixements.

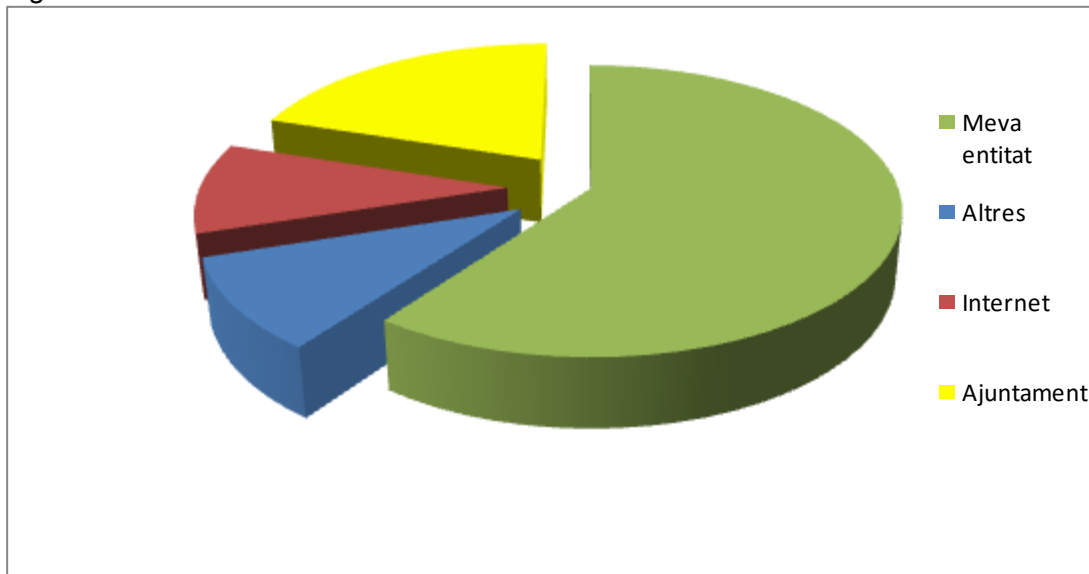
Figura 4. Valoració global



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió celebrada a Santa Coloma de Gramenet (7/04/2016)

Un 60% assistents van rebre-ho a través de la seva pròpia entitat, un 20% a través de l'ajuntament i la resta d'internet i altres canals.

Figura 5. Accés a la convocatòria



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió celebrada a Santa Coloma de Gramenet (7/04/2016)