

Tercer Congrés Català de l'Associacionisme i el Voluntariat

Resultats de la sessió de
Vilanova i la Geltrú 15 de març



**Generalitat
de Catalunya**

ÍNDEX

1. Presentació del procés.....	3
1.2 Programa sessió.....	4
1.3 Documents que van rebre participants.....	4
1.4 Nombre participants/entitats.....	5
1.4.1 Perfil dels participants.....	5
1.4.2 Llistat entitats participants.....	5
2. Aportacions dels participants.....	6
2.1 Estat del sector /diagnosi.....	6
2.1.1. Bloc 1 Temes de relacions i treball intern.....	6
2.1.1.1. El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen.....	6
2.1.1.2. Els recursos de les entitats.....	6
2.1.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern.....	7
2.1.2.1 La relació amb l'Administració.....	7
2.1.2.2 La comunicació i la incidència del que fem.....	8
2.1.2.3 Treball en xarxa: no estem sols.....	8
2.2 Propostes de millora.....	9
2.2.1 Bloc 1 Temes de relacions i treball intern.....	9
2.2.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen.....	9
2.2.1.2 Els recursos de les entitats.....	9
2.2.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern.....	10
2.2.2.1 La relació amb l'Administració.....	10
2.2.2.2 La comunicació i la incidència del que fem.....	11
2.2.2.3 Treball en xarxa: no estem sols.....	11
ANNEX I - Recull fotogràfic.....	15
ANNEX II - Resultats de l'enquesta d'avaluació de la sessió.....	17

1. Presentació del procés

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (DTASF) amb la col·laboració del Departament d'Afers Exteriors, Relacions Institucionals i Transparència (DAERIT) impulsa un procés participatiu previ i preparatori del III Congrés de l'Associacionisme i el Voluntariat.

Per recollir les inquietuds i aspectes de rellevància per les entitats i els seus membres han programat diferents sessions arreu del territori des del 18 de febrer fins al 18 d'abril.

A partir d'aquestes sessions i de la celebració del III Congrés el 20 de maig de 2016 és volen obtenir les bases per a la futura Llei de Foment de l'Associacionisme de la qual se'n preveu l'aprovació d'un Projecte de Llei durant el primer trimestre de 2017.

L'objectiu d'aquest procés participatiu es poder extreure informació sobre com construir les polítiques públiques de suport a l'associacionisme i el voluntariat dels propers anys, tant des del punt de vista operatiu (un Pla de govern que impulsi i implementi mesures) com des de la vessant normativa (una Llei que estableixi les accions de foment del sector).

El 15 de març de 2016 s'ha portat a terme la vuitena jornada de participació del procés participatiu precongressual a Esparreguera. En el present informe es detalla les característiques de la jornada de participació i els resultats recollits.

1.1 Objectius del procés

Els objectius del procés de participació són:

Objectius generals:

- Debatre, reflexionar i aportar propostes sobre quins són els reptes del voluntariat a Catalunya durant els propers anys, a la llum de l'entrada en vigor de la Llei 25/2015 i de la situació social i política de Catalunya.
- Debatre, reflexionar i aportar propostes sobre com s'ha de fomentar i promoure l'associacionisme i la participació ciutadana, encarant els reptes de l'associacionisme a Catalunya en el segle XXI.

Objectius específics:

- Arran de les reflexions, debats i propostes sobre els reptes del voluntariat, posar les bases, a través del procés participatiu, del 3r Pla Nacional de l'Associacionisme i el Voluntariat 2016-2018, que defineixi les línies estratègiques, els objectius i les mesures de les polítiques públiques de suport al sector.
- Arran de les reflexions, debats i propostes sobre el foment de l'associacionisme i la participació ciutadana, posar les bases de l'avantprojecte de Llei de foment de l'associacionisme, que el Govern ha d'aprovar el primer trimestre de 2017.

1.2 Programa sessió

- Presentació **10'**: 5' Institucional + 5' Dinàmica per part dinamitzadors
- Divisió en dos grups (que ja hauran estat assignats a la recepció dels participants).
-els assistents diuen nom i entitat
- Reflexions i aportacions individuals **10'** en la graella
- Debat **25'** dinamitzador sintetitza en document general del grup
- Canvi de grup. Presentació de les aportacions anteriors per part del dinamitzador **5'**
- Reflexions i aportacions individuals **10'** en la graella
- Debat **25'** dinamitzador sintetitza en document general del grup
- Plenari de presentació de resultats **30'**. Inclou aconseguir el consentiment de les diferents mesures.
- Comiat i explicació continuïtat procés participatiu 3RC **5'**

1.3 Documents que van rebre participants

Els participants se'ls va facilitar una carpeta amb el logotip del 3r Congrés amb la següent informació:

- Carta de benvinguda i informació del procés
- Document per a l'autorització de protecció de dades
- Fitxes pre-congrés a omplir per participants
- Proposta metodològica
- Fitxa d'avaluació
- Fitxa de desplaçament per mesurar la petja ecològica dels participants

1.4 Nombre participants/entitats

1.4.1 Perfil dels participants

En la sessió celebrada a Vilanova i la Geltrú han assistit un total de 18 persones de diferents entitats de Vilanova i comarca del Garraf. El 30% de les persones eren homes i el 70% dones. En aquesta sessió han participat diferents tipus d'entitats sense ànim de lucre de l'àmbit del voluntariat, suport i acció social, serveis sanitaris, oci i lleure, així com també representants de l'administració local

1.4.2 Llistat entitats participants

	Nom	Municipi de la seu social	Àmbit d'actuació
1	Ajuntament de Vilanova (Participació Ciutadana i Entitats)	Vilanova i la Geltrú	Ajuntament
2	Amics de la gent gran	Vilanova i la Geltrú	Voluntariat
3	ASLAGA	Vilanova i la Geltrú	Serveis sanitaris
4	Associació Compartir Experiències	Vilanova i la Geltrú	La gent gran
5	Associació ELNA - Eduquem La Nostra Autoestima-	Vilanova i la Geltrú	Educació socioemocional nens, joves, famílies, mestres, centres oberts
6	Associació SVS (Sitges Voluntaris Socials) - Acció en Blau (2 persones)	Sitges	Acció social per a tothom
7	Banc del temps	Vilanova i la Geltrú	L'esport
8	ELFATH per a dones (4 persones)	Vilafranca del Penedès	Formació
9	Escola Pia de Catalunya	Barcelona	L'oci i el lleure
10	Fundació Pere Tarrés	Barcelona	L'oci i el lleure
11	Fundació Privada Hospital Sant Antoni	Vilanova i la Geltrú	Serveis sanitaris
12	Garraf Petit (2 persones)	Vilanova i la Geltrú	Banc d'aliments
13	Ger, entitat cultural i esportiva	Sant Pere de Ribes	Moviments ateneistes

2. Aportacions dels participants

2.1 Estat del sector /diagnosi

2.1.1. Bloc 1 Temes de relacions i treball intern

2.1.1.1. El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen

EIX1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció aportació (1)	La bona feina de les entitats i el voluntariat al territori es tradueix en un servei i recolzament molt important per a les persones amb problemes, que es senten acompanyades.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (2)	La gestió econòmica, la formulació de projectes i la burocràcia institucional es mengen el dia a dia de les entitats.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (3)	L'edat del voluntariat és prou alta i cal una regeneració per poder arribar a fer coses diferents i amb més potencial.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (4)	Poca base i sensibilitat respecte a que és i com funciona el voluntariat	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (5)	Molts cops s'atura la vida de les organitzacions i associacions pel tema polític.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (6)	Dificultats de vincular algunes comunitats del territori amb l'administració (p. ex: comunitat musulmana)	
Grau de rellevància	Important	Poc important

2.1.1.2. Els recursos de les entitats

EIX1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS		
Descripció aportació (1)	Més enllà de les subvencions, tot i ser importants, les associacions i organitzacions han de buscar recursos econòmics propis si volen mantenir-se.	
Grau de rellevància	Important	Poc important

Descripció aportació (2)	En el territori hi ha molt bona relació amb l'administració que facilita espais públics per a activitats, reunions, etc. de les entitats el que disminueix la despesa en lloguers temporals.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (3)	Falta teixir una xarxa més potent per compartir recursos, activitats, formacions i de nou animar a la gent jove a participar del món associatiu.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (4)	Manca d'espai adequat per a les tasques que es treballen i per a la visibilitat de les organitzacions cap a la ciutadania (Vilafranca)	
Grau de rellevància		Poc important

2.1.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern

2.1.2.1 La relació amb l'Administració

EIX2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ		
Descripció aportació (1)	Bona relació amb administració per suport infraestructura, material, etc. a) Disposem d'infraestructures per a fer les activitats (taules, magatzem pels llibres, etc.) b) Relació positiva en poder tenir recursos i infraestructures (cas d'entitat de Vilafranca).	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (2)	Molta proximitat entre tècnics i entitats (administració local).	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (3)	Diàleg i voluntat de treballar conjuntament.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (4)	Com a petita associació necessitem més ajudes i suport extern (han de donar ajuda amb més mitjans per fer activitats, suport materials, comunicació, etc.).	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (5)	Lentitud de l'administració. Ineficiència dels processos burocràtics.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (6)	Massa dependència econòmica de l'administració	

Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (7)	Existència de relacions dificultoses con alguns tècnics/polítics.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (8)	Falta coneixement de la globalitat/conjunt (Xarxanet, diputació, generalitat, ajuntament, etc.)	
Grau de rellevància		Poc important
Descripció aportació (9)	Reticències/recels cap a l'administració	
Grau de rellevància	Important	Poc important

2.1.2.2 La comunicació i la incidència del que fem

EIX2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM		
Descripció aportació (1)	S'ha millorat la comunicació a les xarxes i es valora positivament la comunicació entre les petites entitats	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (2)	Manca coneixement de les activitats que fan les entitats (entre elles).	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (3)	Escletxa digital d'algunes entitats (manca informació d'algunes entitats a les xarxes, webs, etc.)	
Grau de rellevància	Important	Poc important

2.1.2.3 Treball en xarxa: no estem sols

EIX2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS		
Descripció aportació (1)	<p>Hi ha bones experiències de treball en xarxa tant amb empreses com entre entitats.</p> <p>Bon treball en xarxa amb empreses amb entitats socials (casos concrets).</p> <p>Casal de la dona (s'agrupen 8 entitats) i han sorgit nous projectes iniciatives. Espai comú, diferents visions, etc. Mesa social també és un projecte.</p>	
Grau de rellevància	Important	Poc important

Descripció aportació (2)	Existència de treball en xarxa (casal de gent gran) per fer activitats per gent gran.	
Grau de rellevància	Important	Poc important

2.2 Propostes de millora

2.2.1 Bloc 1 Temes de relacions i treball intern

2.2.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen

EIX1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció mesura (1)	Creació d'un equip de l'ajuntament d'assessoria directa per a la formulació i justificació econòmica de projectes	
Accions relacionades	Disposar d'un equip complet per a suport en el disseny i gestió de projectes.	
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (2)	Treballar més directament a escoles i instituts el tema del voluntariat, més enllà dels cursos d'iniciació que ja ofereix la Generalitat.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària

2.2.1.2 Els recursos de les entitats

EIX1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS		
Descripció mesura (1)	Fomentar la diversificació de fonts de finançament entre les entitats, perquè no hi hagi una dependència tan elevada de les subvencions públiques	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (3)	Formació directa a las associacions i organitzacions en temes de gestió econòmica	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària

Descripció mesura (4)	Disposar de més temps per desenvolupar i/o implementar els nostres projectes, sobretot si es tracta de temes educatius	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària

2.2.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern

2.2.2.1 La relació amb l'Administració

EIX2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ		
Descripció mesura (1)	Millorar l'accés a la informació dels recursos de l'administració (xarxanet, diba...).	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (2)	Simplificació dels tràmits burocràtics.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (3)	Cal que l'administració tingui en compte els indicadors socials i l'impacte social, no solament la part econòmica.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (4)	Més recolzament per disposar d'infraestructures i recursos (materials, comunicacions, etc.).	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (5)	Esdevenir socis de l'administració, no solament estar subvencionats.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària

2.2.2.2 La comunicació i la incidència del que fem

EIX2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM		
Descripció mesura (1)	Cal fer difusió i comunicació de les petites organitzacions.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (2)	Assegurar l'accessibilitat a les xarxes socials (twitter, instagram, facebook).	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (3)	Realitzar un catàleg de recursos actualitzable amb visió local/comarcal.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (4)	Cal fer més comunicació i difusió (entre sectors privats).	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària

2.2.2.3 Treball en xarxa: no estem sols

EIX2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS		
Descripció mesura (1)	Cal involucrar a més sectors: empreses (Responsabilitat Social Corporativa) i altres actors (universitats).	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària

Descripció mesura (4)	<p>Mantenir una relació amb les altres entitats voluntàries per compartir experiències, necessitats, recursos, etc.</p> <p>En aquesta línia també cal reforçar la comunicació entre entitats que treballen els mateixos temes, l'objectiu fonamental és el mateix (solidaritat). Fer una xarxa d'entitats que estiguin interrelacionades per compartir.</p>	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària

2.3 Aportacions no debatudes a la sessió recollides per escrit

2.3.1 Bloc 1 Temes de relacions i treball intern

2.3.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen

EIX1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
<ul style="list-style-type: none"> - Molt associacionisme al territori -Bona coordinació entre membres d'altres entitats, així com equips específics. Es valora que aquest resultat és també gràcies a la feina de l'administració, entre d'altres -El Casal de Dones (equipament municipal reivindicat per les entitats) es un bon punt de trobada; bona praxis -Reunions de manera informal. -L'associacionisme afavoreix que les persones amb problemes tinguin una opció possible de sortir-se'n i sentir-se acompanyades (funció social i activa). -No hi ha interessos de partit a les entitats. 	<ul style="list-style-type: none"> - Baixada de les ajudes i subvencions - Cal millorar el tema dels espais (locals) - Manca de compromís de la gent - Moltes entitats treballen en el mateix i que a més no es coneixen entre elles. -La imatge del tercer sector moltes vegades és negativa i afecta al món associatiu. -Visibilitzar més l'acció que fem (difusió, comunicació, etc.)
MESURES	
<ul style="list-style-type: none"> - Reunions conjuntes de les organitzacions i associacions de l'àmbit sanitari - Es comenta la proposta 'Sitges intergeneracional', per facilitar una interacció entre generacions del territori - Possibilitat d'una agrupació o federació de les organitzacions - Treballar més en xarxa 	

2.3.1.2 Els recursos de les entitats

EIX2.1 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
<ul style="list-style-type: none"> - Sobretot recursos propis en forma de temps i diners -Molta vocació i capital humà 	<ul style="list-style-type: none"> -Falta d'ajut de logopedes i fisioterapeutes - Els espais públics estan infrautilitzats per falta d'informació, des de l'administració cap a les entitats, de la seva disponibilitat -Arriben poques ofertes formatives al nostre territori. Hem de desplaçar-nos a Barcelona per tenir major oferta. - Es necessita més comunicació més directa i propera. -Necessitem més gent jove i voluntariat. -No totes les entitats poden comptar amb finançament públic. -Les activitat de les organitzacions sempre es mouen en els mateixos cercles.

MESURES
<ul style="list-style-type: none"> - Que es pugui ampliar el marc de les subvencions - Compartir recursos i serveis entre entitats que tenen objectius o visions comunes -Augmentar els recursos econòmics i humans per arribar a més gent i per fer més projectes en les nostres línies d'actuació. - Motivar als associats així com a la ciutadania en la participació directa de les activitats.

2.3.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern

2.3.2.1 La relació amb l'Administració

Eix2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
<ul style="list-style-type: none"> - Diàleg i voluntat de treballar conjuntament. - Bona entesa amb administració (generalitat) 	

MESURES
<ul style="list-style-type: none"> -Retribuir les despeses de desplaçament del voluntari/entitat quan l'acció voluntària sigui fora del nucli de residència del voluntari/entitat.

2.3.2.2 La comunicació i la incidència del que fem

Eix2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
<ul style="list-style-type: none"> - Ha funcionat molt bé per iniciar l'entitat el boca-orella (entitat petita de voluntariat) -S'ha millorat la presència a les xarxes socials. -Ajuntament dóna suport en comunicació de les entitats. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hi ha desconeixement de l'existència d'algunes entitats (ASLAGA, etc.).

MESURES
<ul style="list-style-type: none"> - Mostrar l'impacte i resultat del que fem. - Potenciar la difusió una vegada tinguem més estabilitat.

2.3.2.3 Treball en xarxa: no estem sols

Eix2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar

MESURES
<ul style="list-style-type: none"> - Realitzar una trobada d'entitats de la comarca/Vilanova - Necessitat de realitzar més intercanvis intergeneracionals

ANNEX I - Recull fotogràfic



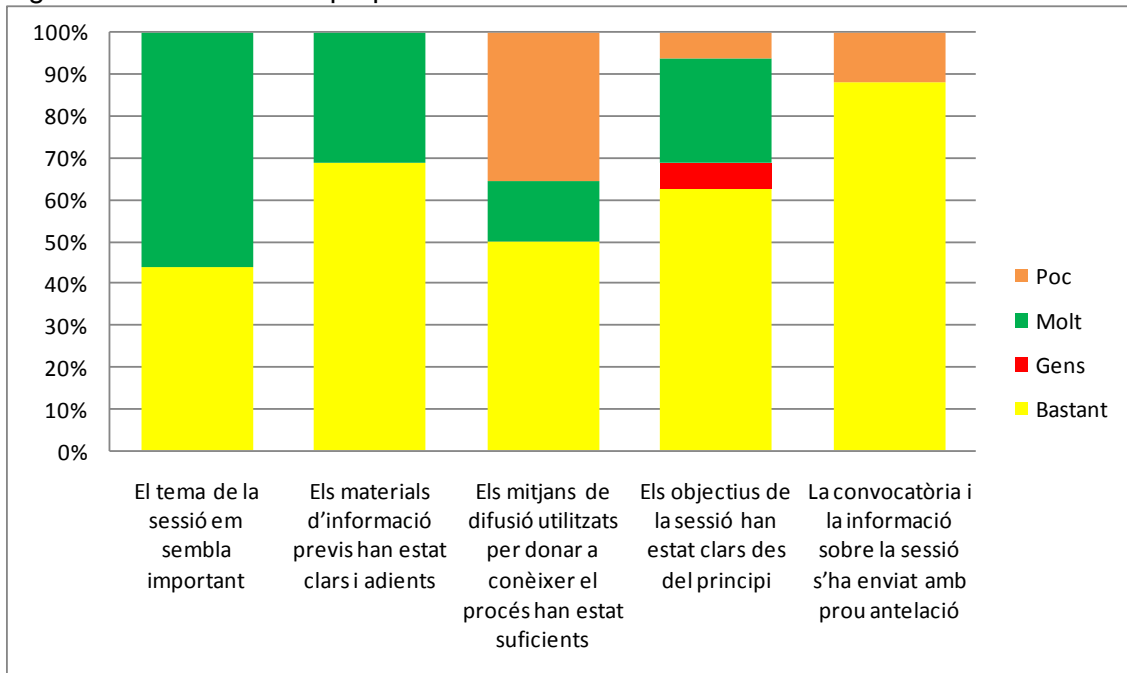


ANNEX II - Resultats de l'enquesta d'avaluació de la sessió

En aquest apartat s'inclouen els resultats de les enquestes d'avaluació de la sessió celebrada el 15 de març a Vilanova i la Geltrú

La temàtica de la sessió de participació és l'aspecte més ben valorat pels participants. La convocatòria i els mitjans de difusió utilitzats són els elements de preparació menys ben considerat.

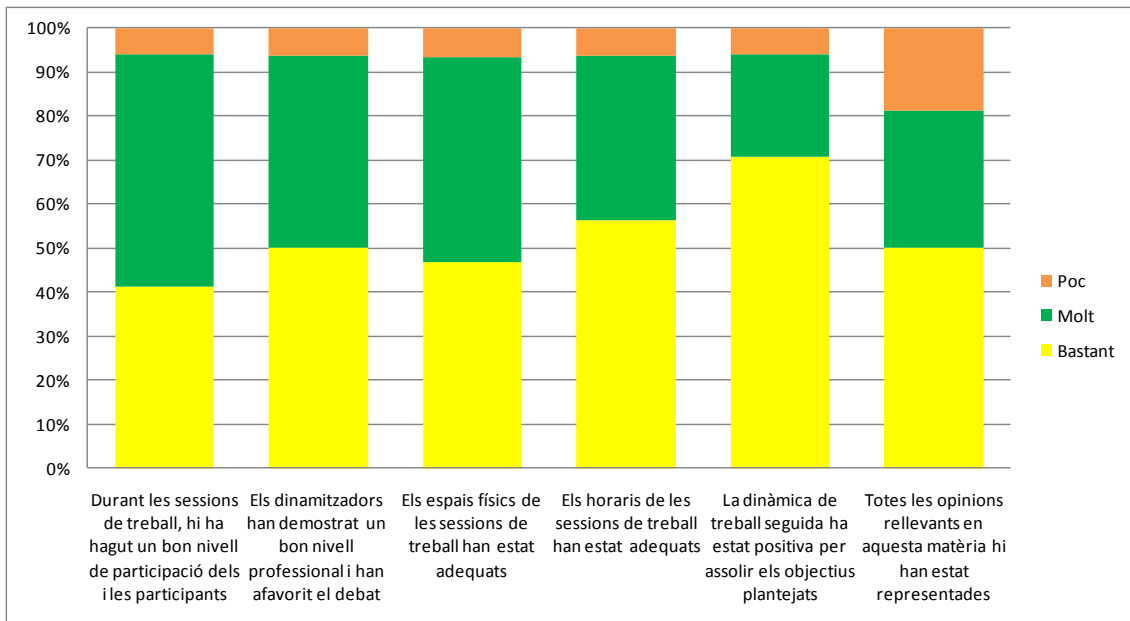
Figura 1. Valoració de la preparació de la sessió



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió celebrada a Vilanova i la Geltrú (15/03/2016)

En general l'execució de la sessió es valora positivament, ja que pràcticament totes les respostes han coincidit en valorar els diferents elements com a "molt" i "bastant". Cal destacar la bona valoració sobre el bon nivell de participació dels participants. Per contra, hi ha certa disconformitat amb que totes les opinions rellevants han estat representades.

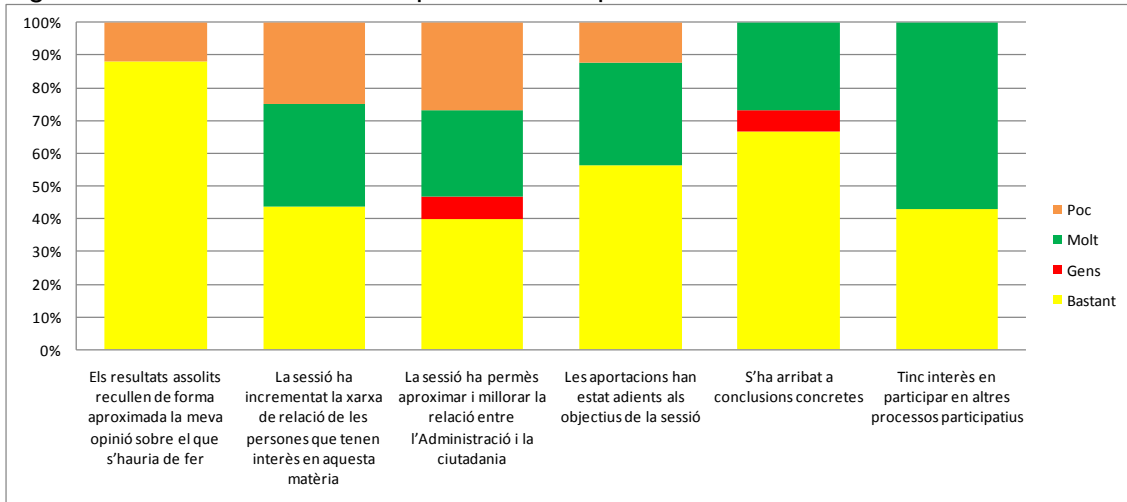
Figura 2. Valoració sobre l'execució de les sessions informatives i els tallers participatius



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió celebrada a Vilanova i la Geltrú (15/03/2016)

En relació a les expectatives dels participants respecte dels resultats aconseguits s'observa que l'aspecte millor valorat ha estat l'interès en participar en altres processos participatius. Per contra, l'aproximació entre administració i ciutadania ha estat els punts menys ben valorats.

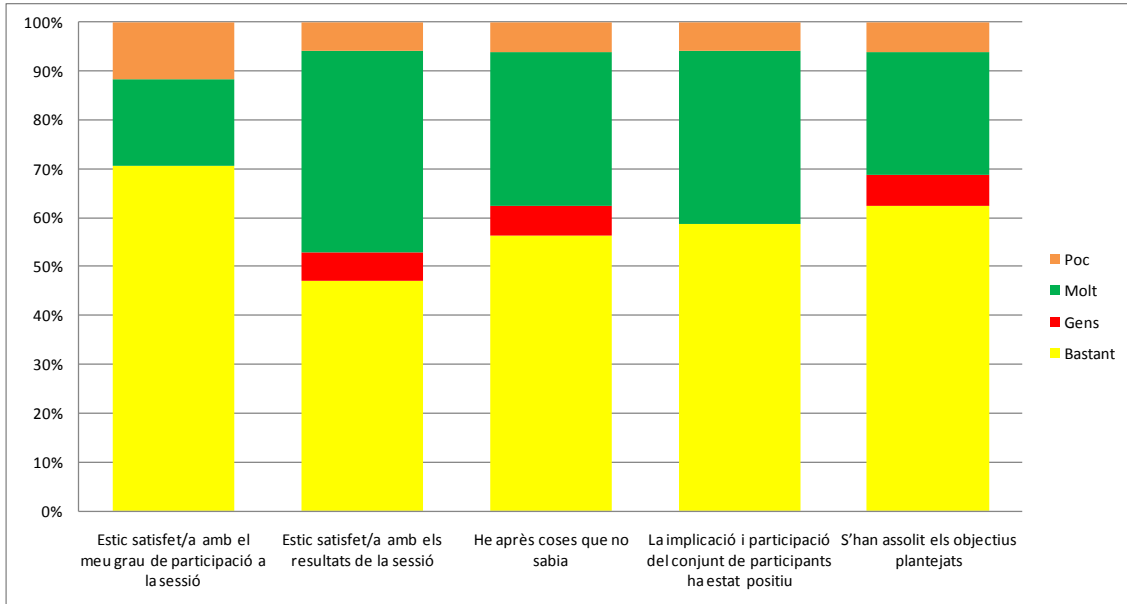
Figura 3. Valoració sobre les expectatives respecte dels resultats de la sessió



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió celebrada a Vilanova i la Geltrú (15/03/2016)

La valoració global feta pels assistents és bona en la seva majoria. En general s'està satisfet amb el grau de participació a la sessió i la implicació del conjunt de participants.

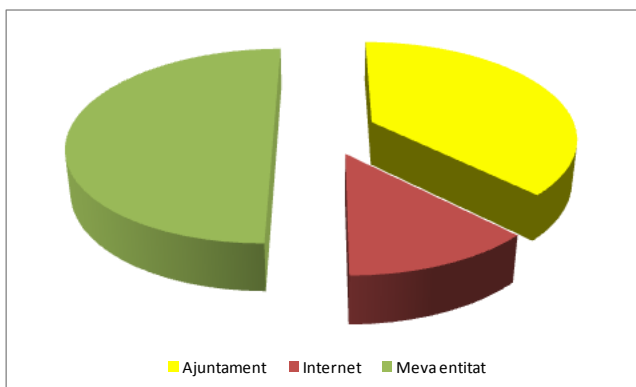
Figura 4. Valoració global



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió celebrada a Vilanova i la Geltrú (15/03/2016)

El 50% dels assistents van rebre-ho a través de la seva pròpia entitat, un 70% a través de l'ajuntament i la resta d'internet.

Figura 5. Accés a la convocatòria



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió celebrada a Vilanova i la Geltrú (15/03/2016)