

Tercer Congrés Català de l'Associacionisme i el Voluntariat

Resultats de la sessió de
Lleida del 18 de febrer

1	PRESENTACIÓ DEL PROCÉS	3
1.1	OBJECTIUS DEL PROCÉS PARTICIPATIU	3
1.2	PROGRAMA DE LA SESSIÓ	4
1.3	DOCUMENTACIÓ FACILITADA ALS PARTICIPANTS	4
1.4	NOMBRE PARTICIPANTS/ENTITATS.....	4
1.4.1	PERFELS DELS PARTICIPANTS	4
1.4.2	LLISTAT D'ENTITATS	5
2	APORTACIONS DELS PARTICIPANTS	6
2.1	ESTAT DEL SECTOR/DIAGNOSI.....	6
2.1.1	BLOC 1 TEMES DE RELACIONS I TREBALL INTERN	6
2.1.1.1	El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen	6
2.1.1.2	Els recursos de les entitats	8
2.1.2	BLOC 2 TEMES DE RELACIONS I TREBALL EXTERN	9
2.1.2.1	La relació amb l'administració.....	9
2.1.2.2	La comunicació i la incidència del que fem	10
2.1.2.3	Treball en xarxa: no estem sols	12
2.2	PROPOSTES DE MILLORA	13
2.2.1	BLOC 1 TEMES DE RELACIONS I TREBALL INTERN	13
2.2.1.1	El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen	13
2.2.1.2	Els recursos de les entitats	15
2.2.2	BLOC 2 TEMES DE RELACIONS I TREBALL EXTERN	16
2.2.2.1	La relació amb l'administració.....	16
2.2.2.2	La comunicació i la incidència del que fem	17
2.2.2.3	Treball en xarxa: no estem sols	17
2.3	APORTACIONS NO DEBATUDES A LA SESSIÓ RECOLLIDES PER ESCRIT ...	19
2.3.1	BLOC 1 TEMES DE RELACIONS I TREBALL INTERN	19
2.3.1.1	El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen (Eix 1.1)	19
2.3.1.2	Els recursos de les entitats (Eix 1.2).....	20
2.3.2	BLOC 2 TEMES DE RELACIONS I TREBALL EXTERN	21
2.3.2.1	La relació amb l'administració (Eix 2.1).....	21
2.3.2.2	La comunicació i la incidència del que fem (Eix 2.2)	22
2.3.2.3	Treball en xarxa: no estem sols (Eix 2.3)	22
	ANNEX I RECULL FOTOGRÀFIC DE LA SESSIÓ.....	24
	ANNEX II RESULTATS DE L'ENQUESTA D'AVALUACIÓ DE LA SESSIÓ	25

1 PRESENTACIÓ DEL PROCÉS

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (DTASF) amb la col·laboració del Departament d'Afers Exteriors, Relacions Institucionals i Transparència (DAERIT) impulsa un procés participatiu previ i preparatori del III Congrés Català de l'Associacionisme i el Voluntariat.

Per recollir les inquietuds i aspectes de rellevància per les entitats i els seus membres han programat diferents sessions arreu del territori des del 18 de febrer fins al 18 d'abril. A partir d'aquestes sessions i de la celebració del III Congrés el 20 de maig de 2016 és vol obtenir les bases per a la futura Llei de Foment de l'Associacionisme de la qual en preveu l'aprovació d'un Projecte de Llei durant el primer trimestre del 2017.

L'objectiu d'aquest procés participatiu es poder extreure informació sobre com construir les polítiques públiques de suport a l'associacionisme i el voluntariat dels propers anys, tant des del punt de vista operatiu (un Pla de govern que impulsi i implementi mesures) com des de la vessant normativa (una Llei que estableixi les accions de foment del sector).

El 18 de febrer de 2016 s'ha portat a terme la primera jornada de participació que dona el tret de sortida al procés participatiu precongressual a Lleida. En el present informe es detalla les característiques de la jornada de participació i els resultats recollits.

1.1 OBJECTIUS DEL PROCÉS PARTICIPATIU

Els objectius del procés de participació són:

Objectius generals:

- Debatre, reflexionar i aportar propostes sobre quins són els reptes del voluntariat a Catalunya durant els propers anys, a la llum de l'entrada en vigor de la Llei 25/2015 i de la situació social i política de Catalunya.
- Debatre, reflexionar i aportar propostes sobre com s'ha de fomentar i promoure l'associacionisme i la participació ciutadana, encarant els reptes de l'associacionisme a Catalunya en el segle XXI.

Objectius específics:

- Arran de les reflexions, debats i propostes sobre els reptes del voluntariat, posar les bases, a través del procés participatiu, del 3r Pla Nacional de l'Associacionisme i el Voluntariat 2016-2018, que defineixi les línies estratègiques, els objectius i les mesures de les polítiques públiques de suport al sector.
- Arran de les reflexions, debats i propostes sobre el foment de l'associacionisme i la participació ciutadana, posar les bases de l'avantprojecte de Llei de foment de l'associacionisme, que el Govern ha d'aprovar el primer trimestre de 2017.

1.2 PROGRAMA DE LA SESSIÓ

- Presentació **10'**: 5' Institucional + 5' Dinàmica per part dinamitzadors
- Divisió en dos grups
- Reflexions i aportacions individuals **10'** en la graella
- Debat **25'** dinamitzador sintetitza en document general del grup
- Canvi de grup. Presentació de les aportacions anteriors per part del dinamitzador **5'**
- Reflexions i aportacions individuals **10'** en la graella
- Debat **25'** dinamitzador sintetitza en document general del grup
- Plenari de presentació de resultats **30'**. Inclou aconseguir el consentiment de les diferents mesures.
- Comiat i explicació continuïtat procés participatiu 3RC **5'**

1.3 DOCUMENTACIÓ FACILITADA ALS PARTICIPANTS

La informació facilitada als assistents durant la sessió va ser la següent:

- Carta de presentació del procés
- Proposta metodològica per a les sessions territorials del 3rC associacionisme i voluntariat
- Fitxes per a la dinàmica de treball (una fitxa per cada bloc)
- Autorització de drets d'imatge i protecció de dades
- Enquesta d'avaluació de la sessió
- Enquesta de desplaçaments per realitzar la petjada ecològica



1.4 NOMBRE PARTICIPANTS/ENTITATS

A continuació es detalla el perfil dels participants de la sessió realitzada el dia 18 de febrer a la ciutat de Lleida, detallant les entitats a les quals representaven.

1.4.1 PERFILS DELS PARTICIPANTS

Els participants a la sessió del procés de participació eren bàsicament membres d'una entitat. Únicament dos dels assistents corresponien a un ens local (Ajuntament de Lleida). L'àmbit d'actuació predominant de les entitats participants són els serveis socials.

A nivell de gènere destaca una elevada representació femenina, ja que el 76% dels assistents van ser dones. La mitjana d'edat dels participants rondava els 49-50 anys.

Pel que fa a la procedència dels assistents tots ells eren de la província de Lleida, destacant una elevada concentració de la capital (>70%).

1.4.2 LLISTAT D'ENTITATS

A continuació es presenta el llistat de les entitats participants en la sessió territorial precongrés duta a terme a Lleida el dia 18 de febrer de 2016. Per cada entitat es detalla, en cas que els assistents n'informessin, l'àmbit d'actuació de la mateixa.

A tall de resum, en la sessió varen participar un total de **30 assistents** en representació de **23 entitats** diferents. A continuació es detalla el llistat d'assistents:

Taula 1.1. Llistat d'entitats participants

ENTITAT	ÀMBIT D'ACTUACIÓ
AGIPA	Associacionisme educatiu
Ajuntament de Lleida	Suport a entitats i projectes
Arrels Sant Ignasi	-
Associació Alba	Serveis socials
Associació Alzheimer Lleida	Serveis socials
Associació de Caritat de Sant Vicenç de Paüls	Atenció i suport a les famílies
Associació Down Lleida	-
Associació Grups d'Acompanyament al Dol de Lleida	Serveis sanitaris
Associació Laringectomitzats Lleida	Atenció i suport a les famílies
Associació Salut Mental Ondara Sió	Atenció i suport a les famílies
Banc dels Aliments	El millorament de les condicions socioeconòmiques i la cohesió social
Càritas Diocesana de Lleida	Serveis socials
Centre de Rehabilitació De La Veu De Lleida (Crv Lleida)	Serveis Socials
Col·lectiu Bordeta.net	-
Departament	Serveis socials
EURONPUD/CAT_NPUD	Moviments associatius d'usuaris sociosanitaris
FAVIBC	Les activitats comunitàries i veïnals
Federació Catalana de Voluntariat Social	Serveis socials
Fundació Entre Tots i per al Bé de Tothom	Atenció i suport a les famílies
Fundació Verge Blanca	L'oci i el lleure
Hera, osteoporosi-menopausa Ass. de Dones	Serveis socials
Salut Mental Ponent	-
ST Lleida	Atenció i suport a les famílies

2 APORTACIONS DELS PARTICIPANTS

2.1 ESTAT DEL SECTOR/DIAGNOSI

2.1.1 BLOC 1 TEMES DE RELACIONS I TREBALL INTERN

2.1.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN	
Descripció aportació (1)	Es valora positivament l'existència d'una Llei de voluntariat i d'una Llei de formació, ja que aquestes permeten donar més visibilitat a les accions es realitzen.
Grau de rellevància	Important Poc important

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN	
Descripció aportació (2)	<p>En el context socioeconòmic actual s'ha detectat una creixent consciència social envers la necessitat d'implicació en tasques de voluntariat, aspecte molt positiu.</p> <p>El grau d'implicació de part del voluntariat és molt elevat, hi ha una gran implicació en programes i projectes, esdevenint un col·lectiu molt cohesionat. Cal potenciar aquesta implicació.</p> <p>Els darrers temps s'ha detectat l'existència d'un nou perfil de voluntariat, que participa mitjançant col·laboracions puntuals, no de forma continuada en el temps. Hi ha un elevat volum de voluntariat que col·labora puntualment a l'hora de tirar endavant accions concretes (es posava com a exemple, les persones que participen esporàdicament en accions com la marató de recollida d'aliments).</p>
Grau de rellevància	Important Poc important

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN	
Descripció aportació (3)	Es considera positiu la gran implicació de l'entorn familiar en determinades entitats, doncs es tracta de personal que col·labora sense percebre un sou (personal sense remuneració).
Grau de rellevància	Important Poc important

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció aportació (4)	La proximitat geogràfica entre l'entitat i l'usuari, es considera un aspecte que permet una major implicació de les persones de l'entorn, que facilita a l'entitat la coordinació d'actuacions, etc.	
Grau de rellevància	Important	Poc important

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció aportació (5)	El vincle existent entre les entitats i les escoles és un aspecte existents a mantenir i promoure.	
Grau de rellevància	Important	Poc important

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció aportació (6)	Un dels aspectes negatius identificats és el tipus de relació entre les entitats, doncs en molts casos no està clar si aquestes col·laboren per assolir un objectiu comú o si competeixen (existència d'interessos creuats).	
Grau de rellevància	Important	Poc important

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció aportació (7)	<p>Es considera un aspecte negatiu el poc relleu generacional en el voluntariat i les dificultats que tenen les entitats per captar nous voluntaris.</p> <p>També es detecta com un punt negatiu que només una minoria de voluntaris/personal de les entitats són persones no relacionades amb la temàtica de l'entitat (molts són familiars d'un afectat o usuari). Caldria treballar per ser capaços de captar personal no lligat emocionalment a les entitats.</p>	
Grau de rellevància	Important	Poc important

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció aportació (8)	Es valora negativament l'existència d'un creixent sentiment de desànim entre el personal de les entitats davant les dificultats creixents a les que fan front dia rere dia.	
Grau de rellevància	Important	Poc important

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN	
Descripció aportació (9)	Constitueix un aspecte negatiu el fet que no existeixi cap mecanisme que permeti fixar el compromís del voluntari vers l'entitat (cal regular el compromís del voluntari amb el projecte de l'entitat).
Grau de rellevància	Important Poc important

2.1.1.2 Els recursos de les entitats

EIX 1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS	
Descripció aportació (1)	<p>En relació als recursos disponibles per les entitats consideren que hi ha una situació precària (manca de recursos econòmics, humans i estructurals).</p> <p>Si bé la comunicació amb l'Administració és bona gràcies als professionals que hi treballen, aquesta bona sintonia no es tradueix en resultats, els recursos no arriben.</p> <p>A més, es considera que els models de tractament aplicables a entitats són obsolets (es treballa amb programes molt antics).</p>
Grau de rellevància	Important Poc important

EIX 1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS	
Descripció aportació (2)	Es considera que existeix una excessiva burocràcia a l'hora de sol·licitar ajudes a l'administració així com per justificar-les. Caldria simplificar aquestes gestions, ja que suposen molts maldecaps per les entitats.
Grau de rellevància	Important Poc important

EIX 1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS	
Descripció aportació (3)	És necessari disposar de més activitats formatives. Els programes de formació existents no contemplen l'especificitat d'entitats i caldria que es tingués en compte aquest fet (entitats diferents i col·lectius d'usuaris diversos, de manera que no té sentit formació "estàndard").
Grau de rellevància	Important Poc important

EIX 1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS		
Descripció aportació (4)	Es considera positiva l'existència d'altres fonts de finançament alternatives a l'administració pública, gràcies a la implantació de pràctiques de responsabilitat social a les empreses cada vegada hi ha més línies d'acció social.	
Grau de rellevància	Important	Poc important

2.1.2 BLOC 2 TEMES DE RELACIONS I TREBALL EXTERN

2.1.2.1 La relació amb l'administració

EIX 2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINSITRACIÓ		
Descripció aportació (1)	Es valora negativament l'actual relació entre l'administració i les entitats, no en quant al tracte rebut, sinó bàsicament perquè es considera que és escassa. En aquest sentit es comenta: <ul style="list-style-type: none"> • Una falta implicació de les administracions per ajudar a les entitats i facilitar-los les seves tasques. • Que el seguiment que realitza actualment l'administració dels projectes que desenvolupen les entitats és molt escàs. Es considera que caldria fer major seguiment per conèixer l'evolució dels projectes, problemes sorgits... 	
Grau de rellevància	Important	Poc important

EIX 2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINSITRACIÓ		
Descripció aportació (2)	Es considera que caldria valorar molt més la tasca de les entitats, ja que aquestes sorgeixen quan hi ha una mancança i realitzen tasques de molt suport. Els membres de les entitats consideren que hi ha una important manca de credibilitat, valor i reconeixement de les entitats per part de l'administració.	
Grau de rellevància	Important	Poc important

EIX 2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINSITRACIÓ		
Descripció aportació (3)	Es valora negativament l'elevada "paperassa" que es demana des de l'administració. Caldria millorar la sol·licitud de subvencions.	
Grau de rellevància	Important	Poc important

EIX 2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ		
Descripció aportació (4)	<p>Es considera un element de millora l'actual agrupació de les entitats. Es considera que aquelles que disposen de menys recursos tècnics o menor activitat haurien de rebre un tracte diferenciat que els facilités la relació amb l'administració. Es proposa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diferenciar entre les entitats petites i les grans. Es considera que a les petites no se'ls hauria d'exigir tant a nivell de burocràcia. • Diferenciar l'associacionisme de caire voluntari o social i el professional. Per exemple, diferenciant els que tenen personal contractat dels que no, o en funció del volum de persones ateses...). 	
Grau de rellevància	Important	Poc important

EIX 2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ		
Descripció aportació (5)	<p>Millorar el paper dels ajuntaments per ajudar a les entitats. Actualment es considera que el paper de les administracions locals és escàs i que podrien contribuir molt més a donar suport de les entitats.</p>	
Grau de rellevància	Important	Poc important

2.1.2.2 La comunicació i la incidència del que fem

EIX 2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM		
Descripció aportació (1)	<p>Continuar amb la difusió de les entitats mitjançant accions amb contacte humà:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estands en fires • Xerrades a universitats, instituts... • Altres (contacte amb veïns i amics, trobades, actes i festes...) 	
Grau de rellevància	Important	Poc important

EIX 2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM			
Descripció aportació (2)	<p>Es valora molt positivament la utilització de la xarxes socials i pàgines web per donar-se a conèixer i difondre les activitats que realitzen.</p> <p>Tot i això, es comenta alguns elements negatius o a tenir en compte de les xarxes socials:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La gestió d'aquestes requereixen més temps i recursos. • Les xarxes socials són titulars de les tasques que es fan i sovint hi falta contingut (en referència a que sovint s'anuncien coses a les xarxes socials de poca rellevància o amb poc treball darrera). 		
Grau de rellevància	<table border="1"> <tr> <td>Important</td> <td>Poc important</td> </tr> </table>	Important	Poc important
Important	Poc important		

EIX 2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM			
Descripció aportació (3)	Es considera que la nova llei de voluntariat (25/2015) pot ajudar a captar nous voluntaris entre els joves.		
Grau de rellevància	<table border="1"> <tr> <td>Important</td> <td>Poc important</td> </tr> </table>	Important	Poc important
Important	Poc important		

EIX 2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM			
Descripció aportació (4)	Es valora com a bona pràctica el programa "Igual que jo" (televisió digital tv Lleida) que presenta membres de diferents entitats per mostrar la tasca dels voluntaris. Es proposa extrapolar-ho a un àmbit territorial major.		
Grau de rellevància	<table border="1"> <tr> <td>Important</td> <td>Poc important</td> </tr> </table>	Important	Poc important
Important	Poc important		

EIX 2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM			
Descripció aportació (5)	Com a element positiu a potenciar entre les entitats es considera que cal que aquestes aprofitin més la difusió de la xarxa.net		
Grau de rellevància	<table border="1"> <tr> <td>Important</td> <td>Poc important</td> </tr> </table>	Important	Poc important
Important	Poc important		

EIX 2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM			
Descripció aportació (6)	Es destaca com a element negatiu la difusió de tots els actes que fan les entitats per evitar solapacions... Caldria millorar la difusió de les activitats i actes que fan les entitats des de l'administració.		
Grau de rellevància	<table border="1"> <tr> <td>Important</td> <td>Poc important</td> </tr> </table>	Important	Poc important
Important	Poc important		

EIX 2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM	
Descripció aportació (7)	Es destaca la manca de recursos per pagar els diferents elements de comunicació.
Grau de rellevància	Important Poc important

2.1.2.3 Treball en xarxa: no estem sols

EIX 2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS	
Descripció aportació (1)	Es considera que hi ha molts elements a millorar per fomentar el treball en xarxa ja que es valora positivament el treball transversal. Es considera que la transversalitat ha de ser tant gran com sigui possible, des de l'usuari, treballadors/es, administració, universitats... per conèixer millor les necessitats de tots els agents implicats.
Grau de rellevància	Important Poc important

EIX 2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS	
Descripció aportació (2)	Fer més visible la tasca del voluntariat per aconseguir una major captació de voluntaris i arribar a més població. El treball en xarxa pot ajudar a donar valor a la tasca que realitzen els voluntaris i contribuir en la difusió. S'apunta que cal tenir en compte les persones que realitzen tasques de gestió o junta directiva que també són voluntaris.
Grau de rellevància	Important Poc important

EIX 2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS	
Descripció aportació (3)	Es considera que cal aprofitar més la borsa de voluntaris de la Federació Catalana de Voluntariat Social disponible a la seva pàgina web, com a element a potenciar que ja existeix.
Grau de rellevància	Important Poc important

2.2 PROPOSTES DE MILLORA

2.2.1 BLOC 1 TEMES DE RELACIONS I TREBALL INTERN

2.2.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció mesura (1)	<p>Implantar actuacions que permetin percebre el voluntariat com a quelcom atractiu, promovent-ne un relleu generacional.</p> <p>Es considera clau fomentar la diversitat entre els membres que conformen les entitats (diversitat d'edat, de col·lectius i d'interessos), ja que només en el marc de la pluralitat es podrà avançar i madurar la integració i la flexibilitat de les entitats.</p>	
Accions relacionades	-	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció mesura (2)	<p>Posar en valor les experiències de voluntariat a l'hora d'accedir, per exemple, a llocs de treball (de forma reglamentada). En aquest sentit, pot aparèixer el conflicte "voluntariat versus recompensa". Quin és el líndar? Caldria definir-ho.</p> <p>Valorar les aptituds a nivell de persona durant el voluntariat, que permeti acreditar "a nivell humà" al voluntari a l'hora d'anar al mercat laboral ("què tal és com a persona?").</p>	
Accions relacionades	-	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció mesura (3)	<p>Establir mecanismes per tal que els usuaris del servei puguin formar part de la presa de decisions i incloure'ls dins els propis eixos de l'entitat, dins les juntes.</p> <p>Aquesta mesura no es podrà portar a la pràctica a totes les entitats i entitats, ja que dependrà del tipus d'usuaris de l'entitat (es posa l'exemple del col·lectiu de Salut Mental).</p>	
Accions relacionades	-	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció mesura (4)	<p>Donar continuïtat al vincle de les entitats amb les escoles (actualment regulat per llei) i potenciar la participació de voluntariat sense vinculació personal amb algun usuari de l'entitat.</p>	
Accions relacionades	-	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció mesura (5)	<p>Millorar la percepció social del voluntariat, tenint en compte que aquest realitza tasques imprescindibles pel bon funcionament de la societat. Cal millorar el reconeixement del voluntari, potenciant-ne el "dret a ser reconegut".</p>	
Accions relacionades	<ul style="list-style-type: none"> Realitzar campanyes de sensibilització en matèria de voluntariat. 	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció mesura (6)	<p>Debatre sobre si tothom és apte per a fer de voluntari.</p>	
Accions relacionades	<ul style="list-style-type: none"> Definir un codi intern que permeti ajudar a fer la selecció d'usuari (Codi de compromisos del voluntari). Definir perfils de voluntariat en funció de l'entitat. Establir períodes de prova. 	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció mesura (7)	Mantenir al dia les entitats en relació als plans existents, l'avaluació de l'efectivitat dels mateixos, novetats, etc.	
Accions relacionades	<ul style="list-style-type: none"> Promoure sessions de participació en matèria de voluntariat i associacionisme de manera més continuada en el temps. 	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

2.2.1.2 Els recursos de les entitats

EIX 1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS		
Descripció mesura (1)	Millorar la formació del voluntariat, per disposar de personal més especialitzat.	
Accions relacionades	<ul style="list-style-type: none"> Elaborar continguts formatius que contemplin l'especificitat d'entitats i col·lectius. 	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS		
Descripció mesura (2)	Les entitats viuen en molts casos una situació d'inestabilitat econòmica, ja que no saben amb exactitud si percebran algun suport econòmic per part de l'Administració per a tirar endavant accions i/o programes. És per això que consideren necessari poder disposar d'un pressupost "mínim" anual, a banda de la possibilitat de sol·licitar subvencions.	
Accions relacionades	<ul style="list-style-type: none"> Disposar d'una línia de finançament bàsica per part de l'Administració. 	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS		
Descripció mesura (3)	Cercar fonts de finançament alternatives a l'Administració pública.	
Accions relacionades	<ul style="list-style-type: none"> Aprofitar l'existència de recursos procedents d'empresa privada implicada en matèria de Responsabilitat Social Corporativa per a l'obtenció de finançament. 	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

2.2.2 BLOC 2 TEMES DE RELACIONS I TREBALL EXTERN

2.2.2.1 La relació amb l'administració

EIX 2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ		
Descripció mesura (1)	Detectar les necessitats de les entitats per part de l'administració (entitats per sectors, quins recursos necessiten, necessitat de voluntaris...). No només un cop l'any o quan es presenta un projecte o sol·licitud sinó durant tot l'any.	
Accions relacionades	<ul style="list-style-type: none"> Major seguiment dels projectes que realitzen les entitats per part de l'administració: reunions de seguiment, visites... 	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ		
Descripció mesura (2)	Es proposa incloure clàusules socials amb els contractes amb l'administració. Per exemple:	
Accions relacionades	<ul style="list-style-type: none"> Clàusules en contractes amb l'administració per empreses amb personal amb disminució, per afavorir que aquestes puguin competir amb les grans. 	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ		
Descripció mesura (3)	Facilitar l'adequació de les entitats al que planteja la llei de voluntariat.	
Accions relacionades	<ul style="list-style-type: none"> Es proposa que el Departament d'Ensenyament tingui el llistat de totes les entitats per facilitar voluntaris i no que siguin aquestes les que hagin d'inscriure's per oferir els seus serveis. Demandar des de l'administració a totes les entitats si volen inscriure's en el projecte d'acollida de voluntariat dels centre d'educació secundària. Formació a les entitats interessades sobre els continguts de la llei. Facilitar recursos econòmics per acollir-se al que proposa la llei. 	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

2.2.2.2 La comunicació i la incidència del que fem

EIX 2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM		
Descripció mesura (1)	Contribuir en la difusió de les tasques que realitzen les entitats des dels ajuntaments. Es considera que hi ha gent que no coneix quines entitats existeixen al seu municipi i els podria interessar formar-ne part.	
Accions relacionades	<ul style="list-style-type: none"> • Publicar a la web dels ajuntaments un llistat de les entitats existents al municipi. S'alerta de possible problemes de protecció de dades. 	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM		
Descripció mesura (2)	Es considera que la Federació d'entitats és un bon canal per fomentar el treball en xarxa, per això es convida a que aquestes es federin.	
Accions relacionades	<ul style="list-style-type: none"> • Totes les entitats s'haurien de federar "La unió fa la força" 	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

2.2.2.3 Treball en xarxa: no estem sols

EIX 2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS		
Descripció mesura (1)	Es proposa fomentar l'intercanvi i compartició d'experiències i bones pràctiques entre entitats. Per fer-ho es proposa optar per canals digitals, d'Internet, però també directament de forma presencial per facilitar la relació i coneixement.	
Accions relacionades	<ul style="list-style-type: none"> • Fer reunions periòdiques (de caire semestral o trimestral) entre entitats amb elements comuns (temàtica o territori). • Disposar d'un punt comú d'informació i formació perquè puguin conèixer on dirigir-se i se'ls formi de les activitats realitzades. 	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS		
Descripció mesura (2)	Potenciar el paper de les entitats de segon nivell, com la federació, per facilitar el contacte i relació entre entitats.	
Accions relacionades	-	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS		
Descripció mesura (3)	Formació en xarxa entre administracions, universitats, entitats... Aquesta formació ha de ser específica adaptada en funció de l'entitat.	
Accions relacionades	<ul style="list-style-type: none"> • Formació bàsica comuna del voluntariat per part de l'administració. 	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

2.3 APORTACIONS NO DEBATUDES A LA SESSIÓ RECOLLIDES PER ESCRIT

2.3.1 BLOC 1 TEMES DE RELACIONS I TREBALL INTERN

2.3.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen (Eix 1.1)

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
<ul style="list-style-type: none"> • Existència d'un gran teixit associatiu a Lleida (molta entitat, associació), del qual cal treure'n profit: "les entitats som una oportunitat per l'Administració". • Potenciar el coneixement dels beneficis immaterials de practicar el voluntariat. • Potenciar la presa de decisions entre les entitats. • Programa "Ben a prop teu". • Potenciar el voluntariat exercit per persones jubilades, amb temps i ganes de dedicar-s'hi, que reverteixen en la societat els fruits d'una vida. • Poder de les entitats dins la societat ("apoderament" de les entitats). • Cal potenciar el treball en equip entre entitats, ja que en alguns casos és una tasca complicada. • Important paper dels socis: elevat potencial humà i enfocament optimista. 	<ul style="list-style-type: none"> • Existència d'entitats que es dediquen a les mateixes tasques i que es dirigeixen als mateixos col·lectius, fet que comporta una percepció negativa per part de la societat. • Excessiva burocràcia en el dia a dia de les entitats. • Incrementar la connexió entre els equips directius i els equips tècnics de les entitats. • Existència de casos de voluntariat amb baix compromís. • Baix poder de les persones que participen en moviments associatius (cal donar-los més poder dins l'entitat). • Necessitat de fomentar l'activisme social no institucionalitzat. • Potenciar el sentiment de comunitat i el benefici que aporta ajudar a l'altre. • Dificultats per acomplir la normativa i per aplicar la Llei de l'Associacionisme i Voluntariat. • Realitzar més difusió sobre la nova Llei del Voluntariat. • La projecció a les xarxes per donar a conèixer les entitats. Millorar els canals de comunicació. • Millorar la visibilitat dels col·lectius usuaris i desestigmatitzar-los (ex. col·lectiu de malalts mentals). • Evitar les relacions "paternalistes" entre voluntaris i usuaris, vetllant per fomentar una relació de suport "entre iguals". • Cal millorar la coordinació entre entitats, per evitar que es realitzin esdeveniments en un mateix dia. • Ampliar el ventall i l'assistència a les reunions de la Federació Catalana de Voluntariat Social.

MESURES
<ul style="list-style-type: none"> • Manca posar més en valor el voluntariat, millorar la sensibilització de la societat en general (tenint en compte que es realitzen tasques imprescindibles pel bon funcionament de la societat). • Reduir la burocràcia a l'hora de realitzar gestions per part de les entitats. • Promoure més accions de formació. • Millorar la coneixença entre les entitats existents (conèixer més a totes les entitats) i millorar-ne la relació. • Millorar el reconeixement del voluntari, "dret a ser reconegut". • Millorar la relació entre les entitats i les Administracions públiques. • Realitzar campanyes de sensibilització en matèria de voluntariat. • Implantar mesures de reforç al voluntari (per exemple, crear avantatges pels voluntaris, tals com descomptes en entrades, etc.). • Fomentar la diversitat entre els membres de les entitats (d'edat, col·lectius i centres d'interès), solament en la pluralitat s'avançarà i es madurarà la integració i la flexibilitat de les entitats. • Definir un catàleg de serveis. • Donar més suport a aquelles entitats que disposen de menys personal voluntari (millorar la solidaritat entre entitats). • Treballar per tal que la Federació Catalana del Voluntariat Social esdevingui referent en l'àmbit del voluntariat a Lleida.

2.3.1.2 Els recursos de les entitats (Eix 1.2)

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
<ul style="list-style-type: none"> • Formació dirigida a la gestió i tracte més eficient dels voluntaris. • Recaptació de fons mitjançant quotes de socis, subvencions de les administracions públiques i realització d'actuacions puntuals per recaptar diners. • Suport rebut per part de les Federacions, altres entitats del mateix sector i ciutadania. • Generositat dels voluntaris a l'hora de tirar endavant projectes que veuen disminuït el seu pressupost. • Existència de subvencions convocades per l'Administració, necessàries per tirar endavant les tasques de les entitats. • Campanyes de sensibilització promogudes per l'Administració. 	<ul style="list-style-type: none"> • Millorar la preparació de totes les persones que conformen les associacions (no només voluntaris, sinó també socis). • Disposar d'ajudes destinades a la gestió de les entitats: quan una entitat creix i ha de contractar professionals, requereix recursos en aquest sentit. • Poca seguretat en les subvencions (sortirà convocatòria? Quan i quant cobraré?). • Existència de molts projectes duplicats, destinats a col·lectius semblants o iguals.

MESURES
<ul style="list-style-type: none"> • Rebre més formació sobre com donar continuïtat al voluntari/ària. • Reduir la burocràcia associada al procés de tramitació de subvencions. • Donar a conèixer les necessitats que té cada entitat per tal que es puguin destinar recursos adequats, comptant amb l'experiència de les entitats. • Disposar d'un control de les entitats per detectar duplicitats, vetllant per una distribució equitativa dels recursos assignats. • Procurar més recursos a la Federació Catalana del Voluntariat Social, per poder promoure més esforços en programes d'atenció, millora i avaluació. • L'Administració hauria d'oferir locals a entitats, promoure lloguers econòmics o bé posar al seu abast línies d'ajudes per a lloguers de locals, per tal de resoldre la precarietat en infraestructures que pateixen les entitats. • Facilitar les contractacions. Per exemple, les entitats no són empreses, però cotitzen com si ho fossin a la Seguretat Social.

2.3.2 BLOC 2 TEMES DE RELACIONS I TREBALL EXTERN

2.3.2.1 La relació amb l'administració (Eix 2.1)

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
<ul style="list-style-type: none"> • Simplificar l'organització dels departament de la Generalitat. Les entitats haurien de ser un projecte transversal entre les institucions i administracions. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cal millorar la facilitació dels reglaments que afecten a les entitats. • Cal millorar la difusió del què fan les entitats a partir de les administracions. • Facilitar tècnicament la gestió de subvencions.

MESURES
<ul style="list-style-type: none"> • Dedicar temps a la reflexió entre administració i entitats per detectar i comentar els punts fort i punts febles de cada entitat explicats pels propis protagonistes. • Potenciar les entitats del territori. • Donar suport a les entitats des de punts informatius. • Donar a conèixer els acords o temes que afecten a tothom. • Facilitar des de l'administració recursos estructurals (no només econòmics).

2.3.2.2 La comunicació i la incidència del que fem (Eix 2.2)

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
<ul style="list-style-type: none"> • Cal fer més publicitat dels projectes per donar a conèixer la tasca de les entitats. • Cada entitat ha de promocionar els seus serveis i projectes de cara a fer-se veure i que la societat els conegui. • Revista Fes Salut. • Anuncis en premsa local. 	<ul style="list-style-type: none"> • Es considera que cal mostrar una imatge més positiva de les entitats. • Falta formació / preparació per saber comunicar millor què es vol transmetre de les entitats.

MESURES
<ul style="list-style-type: none"> • Punt d'informació visible que assessori a la població que vol fer-se voluntària. • Optar per elements de comunicació que arribin a la gent adulta, no només als joves (als quals es connecta fàcilment amb les xarxes socials). • Realització de campanyes de sensibilització. • Cal filtrar molt bé la informació que es dona perquè sigui rellevant i arribi a més gent. • Es considera que cal seguir la relació: <ul style="list-style-type: none"> · Administració – Entitat – Administració · Entitat – Voluntari – Entitat · Voluntari – Persona – Voluntari • Millorar / refer les pàgines web de les entitats per poder fer més àgil el contacte amb els ciutadans que tinguin interès en saber més sobre l'entitat. • Adquirir habilitats en el domini de les noves tecnologies.

2.3.2.3 Treball en xarxa: no estem sols (Eix 2.3)

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
<ul style="list-style-type: none"> • Creació d'una associació d'entitats de salut mental per tenir més pes. Es pot extrapolar a altres sectors o temàtiques. • En ciutats petites (Cervera o Tàrraga) les entitats de serveis socials ja treballen conjuntament i s'ajuden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Manca interacció entre les entitats i altres instal·lacions de l'entorn (escoles...). • Treballar més en xarxa per evitar la coincidència d'actes i evitar solapar la feina de les entitats.

MESURES
<ul style="list-style-type: none"> • Treballar amb xarxa amb les empreses (Responsabilitat Social Corporativa) • Realització de formació conjunta amb altres entitats. • Crear espais de reflexió i de treball en xarxa amb els diferents agents implicats en cada àmbit específic. • Reutilitzar els recursos econòmics entre entitats.

La petjada de carboni associada als desplaçaments dels assistents a totes les sessions del procés de participació del 3r Congrés Català de l'Associacionisme i el voluntariat serà calculada i compensada amb la contribució en un projecte d'energies renovables i compromís social de la cartera de [Clean CO2](#).

ANNEX I RECULL FOTOGRÀFIC DE LA SESSIÓ

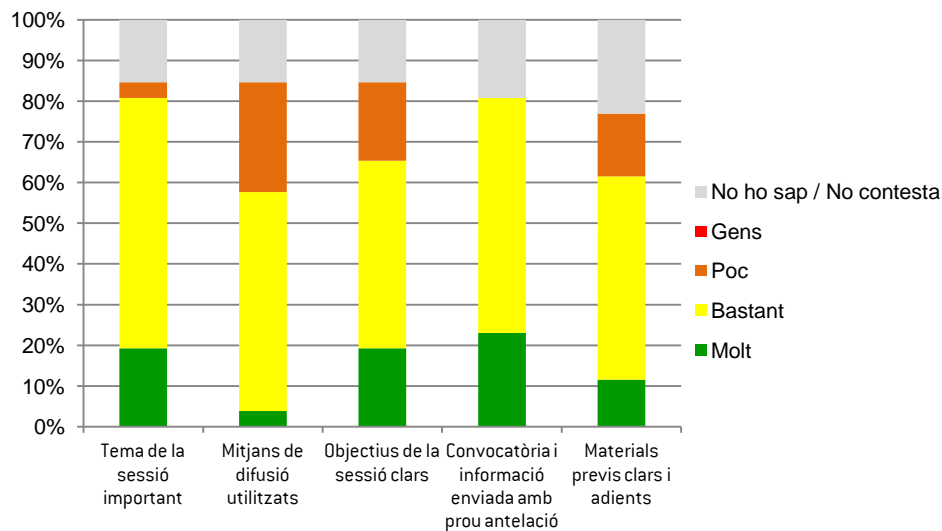


ANNEX II RESULTATS DE L'ENQUESTA D'AVALUACIÓ DE LA SESSIÓ

En aquest apartat s'inclouen els resultats de les enquestes d'avaluació de la sessió feta el 18 de febrer a Lleida.

L'avaluació feta de la preparació de la sessió varia en funció de l'aspecte valorat. L'enviament de la convocatòria i informació enviada és l'element amb una puntuació més elevada, amb prop del 80% han valorat aquesta aspecte amb bastant o molt. La resta d'elements s'ha valorat en la seva majoria com a "bastant". Per contra, els mitjans de difusió utilitzats és l'element de preparació menys ben valorat. A continuació es mostra gràficament la valoració recollida.

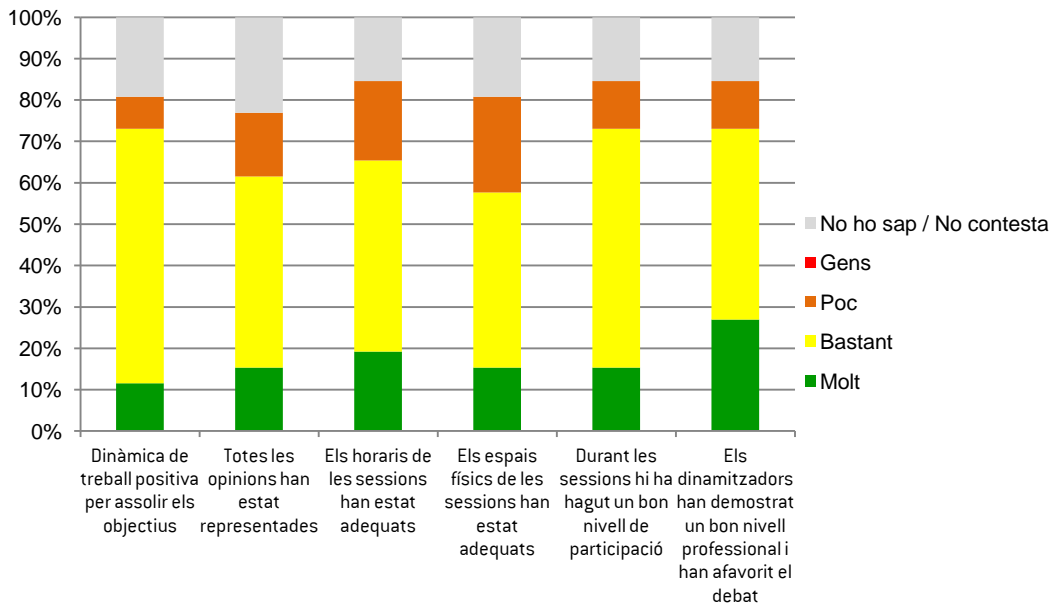
Figura 2.1 Valoració de la preparació de la sessió



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió feta a Lleida (18/02/2016)

L'execució de la primera sessió es valora en la seva majoria com a bona, ja que pràcticament totes les respostes han coincidit en valorar els diferents elements com a molt o bastant. Només entre el 10 i el 20% dels casos alguns elements s'han valorat com a poc d'acord. Els aspectes valorats amb major grau d'acord són la tasca desenvolupada pels dinamitzadors i la dinàmica de treball.

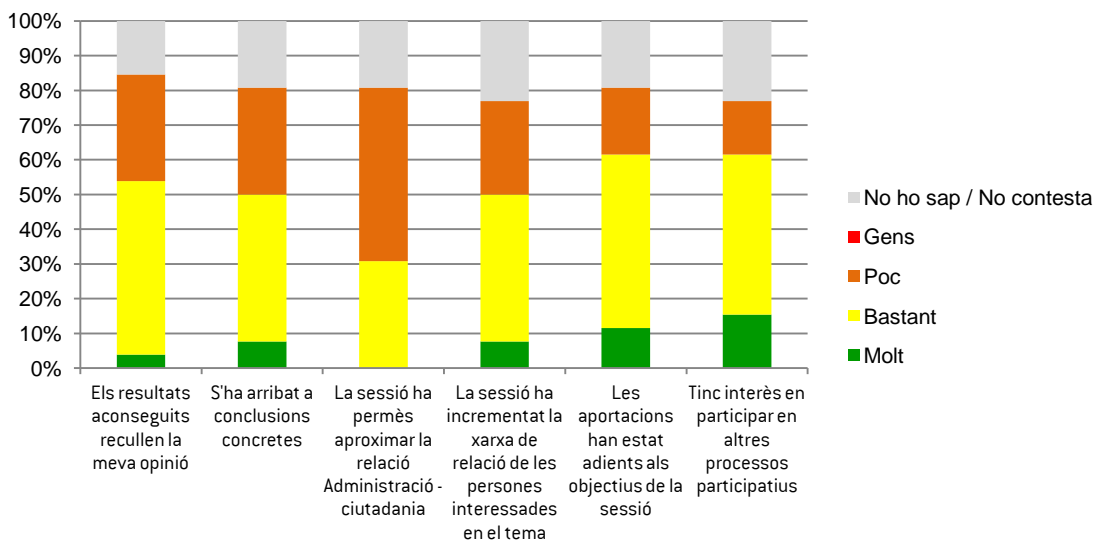
Figura 2.2 Valoració sobre l'execució de les sessions informatives i els tallers participatius



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió feta a Lleida (18/02/2016)

Les expectatives dels participants estaven en bastant acord amb els resultats aconseguits. Cal destacar negativament la valoració feta de que la sessió facilités l'aproximació entre administració i ciutadania, i en menor mesura la valoració dels resultats aconseguits i les conclusions concretes.

Figura 2.3 Valoració sobre les expectatives respecte dels resultats de la sessió

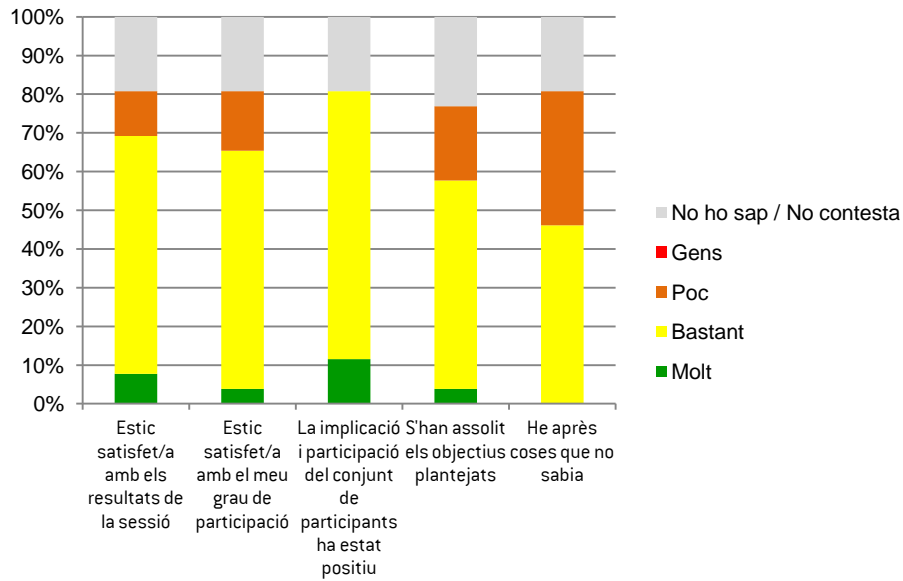


Font: Enquesta d'avaluació de la sessió feta a Lleida (18/02/2016)

La valoració global feta pels assistents es bona en la seva majoria, ja que l'opció escollida està en molt o bastant acord de compliment. Tot i això, alguns participants han mostrat poc grau d'acord amb la satisfacció dels resultats de la sessió, el grau de participació i

l'assoliment dels objectius plantejats. A part, l'aspecte valorat més negativament ha estat el fet d'aprendre coses desconegudes gràcies a la sessió (>30% opinen que poc).

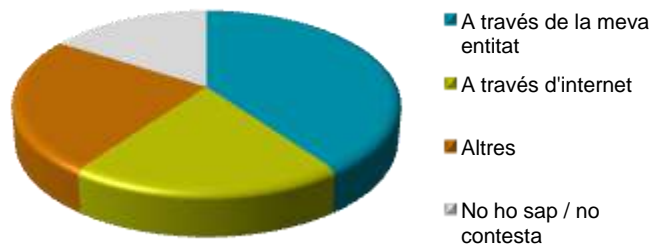
Figura 2.4 Valoració global



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió feta a Lleida (18/02/2016)

El principal mitjà d'informació de la convocatòria ha estat a través de l'entitat de la qual formen part (40%).

Figura 2.5 Accés a la convocatòria



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió feta a Lleida (18/02/2016)

