



Els deures de les entitats amb programes de voluntariat

- Disposar d'un pla de voluntariat o de participació que reculli els aspectes relatius a la gestió dels voluntaris dins de l'entitat i d'un pla de formació o itinerari formatiu per a les persones voluntàries.
- Facilitar informació sobre la missió i l'estil de treball de l'entitat a les persones voluntàries.
- Nomenar una persona responsable de la coordinació dels voluntaris de l'entitat de voluntariat.
- Formalitzar la vinculació amb la persona voluntària per mitjà del full de compromís.
- Proveir, si és necessari, les persones voluntàries d'un identificador.
- Mantenir, si escau, un registre en què constin inscrits els voluntaris de l'entitat de voluntariat i les activitats que desenvolupen.
- Certificar, a petició de la persona voluntària, la seva participació i vinculació als programes de l'entitat de voluntariat en els termes que estableix la Llei.
- Assegurar els riscos derivats de l'activitat que duu a terme la persona voluntària i la responsabilitat civil d'aquestes accions en tot moment, i garantir mesures de seguretat i de salut d'acord amb la normativa vigent.
- Rescabalar la persona voluntària, si així ho han acordat, de les despeses que li pugui haver ocasionat l'acció voluntària.
- Garantir l'exercici del voluntariat d'acord amb el full de compromís i els drets que reconeix la Llei.



voluntariat.gencat.cat



- Adaptar, si cal, les actuacions que han de fer les persones voluntàries a la seva situació personal o a la dels altres actors del programa.
- Facilitar la participació dels voluntaris en el disseny i execució dels programes d'acció voluntària que es vulguin dur a terme.
- Participar activament en els protocols i els mecanismes que s'estableixin per combatre els maltractaments i, cas que se'n detectin indicis en les persones ateses, posar-los en coneixement de les autoritats policials o judicials.

La Llei 25/2015 va entrar en vigor el dia 8 d'agost de 2015.



Coneix els drets i deures del voluntariat i de les entitats!



 **Més informació a:**
voluntariat.gencat.cat

 **Generalitat de Catalunya**



**LLEI 25/2015,
DEL 30 DE JULIOL, DEL
VOLUNTARIAT I DE FOMENT
DE L'ASSOCIACIONISME**

Drets i deures del voluntariat i de les entitats

Quan algú s'incorpora a una entitat per fer-hi activitats de voluntariat, s'estableix una relació entre la persona voluntària i l'entitat amb l'objectiu de dur a terme conjuntament determinades activitats.

D'aquesta relació neixen uns drets i uns deures aplicables a cadascuna de les parts i recollits a la Llei.

On són els drets i deures?

Els drets i deures de les persones voluntàries i de les entitats que les acullen estan recollits als articles 8, 9, 10 i 11 de la Llei 25/2015, del 30 de juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme. La Llei del voluntariat considera que aquests drets i deures són un puntal fonamental de la relació entre les persones voluntàries i les entitats de voluntariat.

Gran part d'aquests drets i deures tenen un precedent en la Carta del Voluntariat de Catalunya de l'any 1996, aprovada mitjançant resolució del Parlament de Catalunya.

A qui s'apliquen?

Aquests drets i deures són d'aplicació a les entitats de voluntariat que han aprovat un **programa de voluntariat** i a les persones voluntàries que desenvolupen les seves tasques a l'empareda d'un programa de voluntariat.

Les entitats que incorporen persones voluntàries que no són sòcies de l'entitat han d'aprovar el corresponent **programa de voluntariat** per vehicular les accions voluntàries que aquestes persones hi desenvolupen.

Els drets de la persona voluntària

- Obtenir de l'entitat amb què col·labora informació sobre la seva missió, la finalitat i el funcionament, així com la formació necessària per desenvolupar-hi l'activitat com a persona voluntària.
- Formalitzar la seva vinculació amb l'entitat amb el **full de compromís**.
- Rebre'n un tracte sense cap tipus de discriminació, amb respecte per la seva condició i les seves creences.
- Disposar d'acreditació o identificació com a persona voluntària, en cas necessari.
- Obtenir un certificat de la seva participació en els programes de l'entitat de voluntariat.
- Obtenir, de l'Administració pública, el reconeixement de l'experiència assolida per mitjà de processos d'acreditació de competències adquirides per vies no formals.

- Participar en l'elaboració, la planificació, l'execució i l'avaluació dels programes i les activitats en què col·labori.
- Rebre informació sobre les condicions de seguretat, higiene i salut adequades a la naturalesa de l'activitat que desenvolupi.
- Rebre cobertura d'una assegurança de riscos derivats de l'activitat i dels danys que involuntàriament pugui causar a tercers.
- Rescabalar-se, si així ho acorda amb l'entitat, de les despeses que l'acció voluntària li hagi pogut ocasionar.
- Acordar lliurement les condicions de la seva acció voluntària, i els possibles canvis en aquesta, així com la manera com es pot produir la desvinculació de l'entitat.

Els deures de la persona voluntària

- Cooperar en la consecució dels objectius de l'entitat o dels programes en què participa per al compliment dels compromisos adquirits dins de l'entitat, i participar activament en els espais i mitjans que l'entitat hagi previst per fer efectiu el treball coordinat i la formació acordada.
- Acomplir l'activitat en què participa amb responsabilitat, diligència i competència; respectar les normes internes de l'entitat i observar les mesures de seguretat i salut que estableixen les lleis.
- Rebutjar tota contraprestació econòmica o material que li ofereixin els destinataris o tercers per la seva actuació.

- Respectar els drets i la dignitat dels destinataris de l'acció voluntària i dels altres voluntaris amb qui col·labori.
- Mantenir la confidencialitat de la informació coneguda en l'acompliment de l'activitat.
- Notificar a l'entitat de voluntariat la seva renúncia amb antelació suficient, per tal que es puguin adoptar les mesures necessàries i evitar així perjudicis a l'activitat en què participa.



Els drets de les entitats amb programes de voluntariat

- Escollir lliurement la persona voluntària segons la naturalesa i les característiques de la tasca que ha de dur a terme i demanar-li respecte pels valors i la missió de l'entitat.
- Reclamar a la persona voluntària que participi en la formació acordada per poder acomplir adequadament la seva tasca.
- Desvincular, justificadament, la persona voluntària del programa de voluntariat en què participa si incorre en l'incompliment manifest del **full de compromís**.

