Generalitat de Catalunya

Pla de Formació de l'Associacionisme i el Voluntariat de Catalunya

Fitxa de curs del catàleg del Pla de Formació de l'Associacionisme i el Voluntariat de Catalunya amb identificació de competències professionals

1. DADES DEL CURS

Nom del curs:	**TÈCNIQUES I RECURSOS PER DINAMITZAR EQUIPS DE VOLUNTARIAT**
Codi:	**GT24**
Nombre d'hores:	12 h.
Nivell:	Avançat
Modalitat:	Presencial
Col·lectiu destinatari:	Curs adreçat a persones responsables o coordinadores de voluntariat de les entitats de voluntariat de tots els àmbits.

2. PROGRAMA FORMATIU

OBJECTIUS

OBJECTIU GENERAL

- Generar, dinamitzar i gestionar equips de monitors en projectes de voluntariat.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Aplicar tècniques bàsiques de comunicació institucional i personal, orientades als agents educatius, per transmetre informació en el desenvolupament d'activitats.
- Analitzar els aspectes que caracteritzen la situació d'un equip de monitors de lleure com a grup.
- Utilitzar tècniques de direcció d'equips humans en el desenvolupament de projectes de voluntariat.
- Analitzar de forma comprensiva el teixit associatiu i com hi intervé el voluntariat.
- Discriminar tècniques de mediació en la gestió de conflictes que siguin aplicables a les tasques de l'equip de voluntaris/àries.

CONTINGUTS D'APRENENTATGE

1. ROLS I FUNCIONS DE LA COORDINACIÓ DEL VOLUNTARIAT

- El trinomi entitat coordinació de voluntariat-voluntariat.
  - El voluntariat: mites, motivacions i expectatives.
  - El valor del voluntariat en el marc de l'entitat.
  - La comunicació amb el voluntariat: qui, què i com.
- Rols i funcions.
  - Identificació dels rols i funcions principals de la coordinació del voluntariat a partir d'un pla de voluntariat.

2. CREACIÓ D'EQUIPS DE TREBALL

- Què i per què els equips de treball.
- Finalitats d'un equip de treball.
- El paper del coordinador en la configuració d'un equip de treball.

3. LA GESTIÓ I DINAMITZACIÓ D'UN EQUIP DE VOLUNTARIS

- Anàlisi de l'equip de treball: relacions interpersonals i rols.
- Eines i recursos per a la dinamització d'un equip de treball.
- Habilitats per a la dinamització d'un equip de treball: lideratge, comunicació i gestió del conflicte.

PROCEDIMENTS

- Delimitació dels espais i temps per a l'intercanvi d'informació i desenvolupament de la comunicació entre l'equip de monitors/es per permetre la interrelació grupal.
- Anàlisi de l'etapa grupal en què es troben els components d'un equip de monitors/es.
- Aplicació de tècniques de dinàmica de grups i de motivació.
- Disseny de la intervenció en la mediació d'un conflicte.
- Selecció i utilització de les tècniques de resolució de conflictes seguint un model de mediació seleccionat
- Valoració de l'adequació dels espais i temps programats per al desenvolupament d'activitats
- Resolució dels imprevistos sorgits durant les activitats i l'acció
- Tractament de les dificultats enunciades per l'equip de monitors.

SISTEMA D'AVALUACIÓ

Assistència	• Superior al 80% de les hores del curs.
Participació a les sessions	• Nivell de participació, actitud receptiva, aportacions interessants
Qualitat dels exercicis	• Valoració positiva per part del tutor/a del curs dels exercicis realitzats.

3. ORIENTACIONS PER A LA PROGRAMACIÓ

CONEIXEMENTS PREVIS DESITJABLES PER A L'ACCÉS AL CURS

- Es valorarà que la persona hagi coordinat o gestionat equips de voluntariat. Es valorarà que la persona hagi participat en projectes de voluntariat.

4. RELACIÓ AMB EL CATÀLEG I DICCIONARI DE COMPETÈNCIES I METACOMPETÈNCIES DE L'ACCIÓ VOLUNTÀRIA

COMPETÈNCIES COGNITIVES

PENSAMENT CRÍTIC

Capacitat que permet qüestionar i argumentar conceptes, idees i situacions, i discriminar fal·làcies, incoherències i errors lògics. (Nivell 3):

- Detecta incoherències subtils i fal·làcies argumentals, i troba la manera d'argumentar sense que hi hagi ni incoherències ni fal·làcies.
- Argumenta lògicament idees que no són les estàndard.
- Manté una atenció constant a les incoherències i als errors lògics.

PENSAMENT LATERAL

Capacitat que permet identificar, plantejar i resoldre problemes de manera divergent. És l'habilitat d'establir relacions de coneixement diferents, de fer preguntes noves i de donar respostes originals o creatives. (Nivell 3):

- Aporta idees i punts de vista fora de la lògica convencional que ajuden a ampliar la perspectiva sobre un tema.
- Davant d'un problema, genera més d'una idea disruptiva de solució.
- Fa preguntes divergents que ajuden els altres a ampliar la perspectiva sobre un tema i a trobar-hi solucions diferents.

PENSAMENT SISTÈMIC

Capacitat de veure les relacions entre múltiples esdeveniments. (Nivell 3):

- Explica situacions complexes mitjançant models o diagrames de flux.
- Gestiona i canvia processos interns per ajudar a millorar altres processos.
- Comprèn els efectes que es donen en l'entorn i que afecten el seu treball i el dels altres.
- Pren decisions tot tenint presents els diversos elements i les relacions que conformen l'estructura.

RAONAMENT VERBAL

Capacitat d'expressar idees o fets amb claredat i correcció gramatical, i de fer-se entendre i explicar clarament el punt de vista propi. (Nivell 3):

- Té els recursos lingüístics necessaris per expressar idees complexes i abstractes.
- Té un repertori lexical que li permet expressar una mateixa idea o percepció de diverses maneres.
- Sap comunicar-se de manera efectiva per coordinar operacions entre diversos membres del grup o equip.

COMPETÈNCIES EMOCIONALS. GESTIÓ DE SI MATEIX

ACTITUD LÚDICA

Disposició a orientar-se a l'experimentació i a l'aprenentatge mitjançant el joc. Obertura a la sorpresa i al gaudi. (Nivell 3):

- Inventa jocs per facilitar l'aprenentatge en altres persones.
- Mostra una actitud oberta a la sorpresa, especialment en moments d'avorriment o ensopiment.
- Transforma situacions avorrides en moments de joc, diversió i aprenentatge.
- Lidera els altres cap a estats de joc i de gaudi del moment present.

ASSERTIVITAT

Capacitat d'expressar les necessitats o els interessos propis tenint en compte els dels altres, sense agredir o evitar el conflicte, i amb amabilitat i respecte. (Nivell 3):

- Expressa les conviccions en el moment adequat, en àmbits diversos i sense agressivitat ni passivitat, encara que sigui sota pressió.
- Facilita que altres persones puguin expressar el que necessiten.

RESPONSABILITAT

Capacitat de respondre als deures i compromisos; de fer-se càrrec dels actes i de les conseqüències personals, socials i mediambientals d'aquests actes, i de fer-se càrrec de si mateix. (Nivell 3):

- Encoratja els altres a ser responsables i promou la creació d'una cultura de responsabilitat.
- Solidaritat
- Sentiment d'unió, de pertinença i de suport per portar a bona fi una causa comuna.(Nivell 3):
- Lidera una o més causes comunes de manera proactiva i constant malgrat les dificultats.

PROACTIVITAT

Capacitat d'actuar abans que succeeixi una situació futura, i de prendre el control i d'orientar-se perquè les coses passin d'una manera determinada. (Nivell 3):

- Facilita un ambient de proactivitat, confiança i iniciativa.
- S'arrisca a buscar solucions noves i crea camins nous si és necessari, tot afrontant la incertesa.

TOLERÀNCIA A LA FRUSTRACIÓ

Manteniment ferm de l'actitud positiva i l'energia necessària per fer front als obstacles.(Nivell 3):

- Multiplica els esforços per afrontar la complexitat de l'entorn, que pot produir una pressió més gran sobre la tasca.
- Veu els fracassos com oportunitats per aprendre i per fer més bé les coses en altres ocasions.
- Analitza els fracassos per extreure'n aprenentatges.
- Analitza i resol problemes complexos en situacions que li causen frustració.
- Indaga sobre els sentiments del grup, i motiva el grup a continuar amb el propòsit.
- Davant de situacions de fracàs, comunica el que pensa i el que sent sense temor.

COMPETÈNCIES EMOCIONALS. CONEIXEMENT DE SI MATEIX

AUTOAFIRMACIÓ

Consciència del poder i la influència propis per mantenir-se empoderat sense necessitat d'haver-ho de mostrar. (Nivell 3):

- Facilita l'empoderament dels altres.

COMPETÈNCIES EMOCIONALS. CONEIXEMENT D'ALTRES PERSONES.

COMPRENSIÓ DEL CONTEXT

Capacitat de comprendre les circumstàncies dels contextos social, econòmic, històric i mediambiental, tenint en compte els aspectes de volatilitat, incertesa, complexitat, ambigüitat, instantaneïtat i conflictivitat. (Nivell 2):

- Identifica i comprèn com interactuen les variables que estan en joc en el context proper.

EMPATIA

Capacitat de captar i comprendre les preocupacions, els interessos i els sentiments d'altres persones, sense projectar-s'hi ni identificar-s'hi, i de respondre-hi adequadament. (Nivell 3):

- Comprèn el que pensen o senten les altres persones, encara que no ho comparteixi.
- Mostra comprensió envers les altres persones, i ho expressa amb paraules i fets.
- No es projecta en el que passa a l'altra persona ni dona consells basats en la pròpia manera d'entendre, fer o jutjar les coses.
- S'interessa per conèixer els punts de vista dels altres amb la intenció
- d'ajudar-los amb més eficàcia a assolir les seves fites.

COMPETÈNCIES EMOCIONALS. GESTIÓ DE LES RELACIONS AMB ALTRES PERSONES

RESPECTE

Capacitat de considerar i tractar l'altra persona com a ésser digne. (Nivell 3):

- Promou un clima de respecte.

GESTIÓ DE RECURSOS

Capacitat d'identificar, obtenir i assignar de manera efectiva i oportuna els recursos humans, materials i econòmics per aconseguir els resultats esperats. (Nivell 3):

- Identifica fonts inusuals de recursos.
- Troba maneres originals de gestionar els recursos amb la finalitat de treure'n el màxim rendiment.
- Optimitza la gestió dels recursos que administra més enllà del seu àmbit específic d'acció.
- Planifica recursos amplis i genera procediments de gestió nous.
- Agrega valor i identifica noves fonts de recursos disponibles.

INICIATIVA

Capacitat d'actuar amb promptitud quan es presenta l'ocasió convenient. Disposició a aprofitar les oportunitats. Capacitat de perseguir els objectius més enllà del que es requereix o s'espera. (Nivell 3):

- Crea oportunitats.
- S'anticipa als esdeveniments.
- Actua de manera ràpida i eficaç davant de problemes per evitar que s'agreugin, encara que això impliqui no consultar-ho prèviament als nivells de coordinació corresponents.
- Es fixa reptes nous de manera constant.

NEGOCIACIÓ

Capacitat d'arribar a acords satisfactoris amb les persones o els grups amb qui fa tractes o es relaciona. (Nivell 3):

- Prepara un pla d'acció previ amb esborranys, documentació i dades per al desenvolupament de la negociació.
- Valora els efectes de les possibles decisions que es prenguin.
- Genera situacions o introdueix elements que donen un valor afegit a la negociació.
- Utilitza recursos i coneixements en tècniques de negociació.
- Sap negociar en diferents estils.

TREBALL EN EQUIP I COL·LABORACIÓ

Capacitat de participar activament en l'assoliment d'una fita comuna, i de propiciar l'autonomia i l'eficàcia de l'equip. (Nivell 3):

- Expressa acord o desacord de manera assertiva per millorar el funcionament general del grup.
- Està alerta per captar necessitats d'ajuda, i incita a preguntar i a expressar la demanda d'ajuda.
- Manté la gent informada i actualitzada, tot compartint la informació que és útil o rellevant per assolir els objectius del grup.
- Ajuda a mantenir una actitud d'equip per solucionar els problemes.
- Col·labora i comparteix plans, informació i recursos.

METACOMPETÈNCIES

AMOR

Presència energètica des de l'estimar, que cerca facilitar les causes de la plenitud i de la felicitat. (Nivell 2):

- Mostra tendresa, afecte i atenció per persones i éssers amb qui no té cap vincle o que desconeix. També té cura d'aquestes persones o aquests éssers.
- Procura estats de plenitud i felicitat a persones i éssers amb qui no té cap vincle o que desconeix.

AUTENTICITAT

Integració de l'ésser; centrament; connexió amb l'ésser essencial. (Nivell 3):

- Mostra de manera estable genuïnitat, obertura i no reactivitat, fins i tot en circumstàncies estressants.

ÈTICA

Capacitat d'actuar amb saviesa amb la intenció de no causar dany i considerant també els factors d'equitat. (Nivell 3):

- Llegeix correctament les circumstàncies, incloses les més subtils, les implicacions i les conseqüències a curt i mitjà termini per actuar sense causar dany.

HAMOR

Amor + humor. Estat de desdramatització, joc i alegria, des de l'autenticitat i l'acceptació de si mateix i de la vida. (Nivell 3):

- Mostra un estat de gaudi i té sentit de l'humor davant de qualsevol circumstància, sense considerar-la ni favorable ni adversa.

NEOLIDERATGE

Capacitat d'influir a favor de la transformació social evolutiva i del bé comú per a tots els éssers. (Nivell 1):

- Aprofita les diferents oportunitats per accionar en pro de la transformació social evolutiva i del bé comú.

NINGUNEÏTAT

Qualitat de ser ningú, de desaferrament total del jo i, per tant, de ser essencial, de transcendir la falsa identitat de l'ego i la seva necessitat d'importància. (Nivell 1):

- S'expressa des del desaferrament a ser important, i manifesta comoditat tant en la visibilitat com en la invisibilitat.

PARRESIA

Capacitat de parlar amb franquesa, des de l'autenticitat, l'ètica i l'amor, i de dir el que s'ha de dir en lloc de dir el que es vol sentir. (Nivell 3):

- Freqüentment parla amb franquesa i autenticitat.
- Diu el que cal dir tot i que no sigui el que es vol sentir.

SAVIESA, IGNORÀNCIA SAVIA

Connexió i integració amb la intuïció i amb la racionalitat per poder llegir i actuar de manera més corresponent amb el que és real. (Nivell 1):

- Ocasionalment llegeix la realitat sense projeccions ni interpretacions esbiaixades, tenint en compte tant la seva intuïció com la lògica racional, i acciona de manera adequada amb la realitat.

5. RELACIÓ AMB LES COMPETÈNCIES DEL CATÀLEG DE QUALIFICACIONS PROFESSIONALS-CATÀLEG FPCAT

Les UC amb les quals es relaciona la formació es presenten per a la seva agrupació en àrees i famílies professionals, establertes per l'afinitat de l'activitat professional.

FAMÍLIA PROFESSIONAL I ÀREA PROFESSIONAL

- (SC) Serveis socioculturals i a la comunitat, (SCB) Activitats culturals i recreatives.
- (HT) Hosteleria i turisme, (HTT) Turisme.

RELACIÓ AMB UC DEL CATÀLEG FPCAT

CODI DE LA UC I NOM:

- UC_2-1870-11_3 Generar equips de personal monitors, dinamitzant-los i supervisant-los en projectes educatius de temps lliure infantil i juvenil.
- UC_2-1023-11_3 Intervenir, donar suport i acompanyar en la creació i desenvolupament del teixit associatiu.
- UC_2-1093-11_3 Crear i dinamitzar grups en situacions de lleure.

CODI DE LA Q I NOM

- HT_2-329_3 Animació turística.
- SC_2-565_3 Direcció i coordinació d´activitats d´educació en el lleure infantil i juvenil.
- SC_2-321_3 Dinamització comunitària.

RELACIÓ AMB CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT

CODI DE CP I NOM:

- SSCB0211: Direcció i coordinació d´activitats de temps de lleure educatiu infantil i juvenil.
- SSCB0109: Dinamització Comunitària.

CODI DE LA UF/MF I NOM:

- MF1870_3: Coordinació i dinamització de l´equip de monitors de temps lliure.
- MF1023_3: Foment i suport de l'associacionisme.

RELACIÓ AMB TITULACIONS DE FP

CODI DEL TÍTOL DE FPI I NOM :

- CFGS Animació sociocultural i turística.

CODI DE LA UF/MP I NOM:

- UF1: El grup i la seva dinamització / Mòdul professional 5: Dinamització grupa.
- UF2: L´equip de treball / Mòdul professional 5: Dinamització grupal.
- UF 2: Foment i suport de l'associacionisme i participació ciutadana / Mòdul professional 7: Desenvolupament comunitari.

(DATA D'ACTUALITZACIÓ: FEBRER DE 2024)

La relació amb el Catàleg de qualificacions professionals – Catàleg FPCAT *que consta en aquest curs de formació del PFAVC, ha estat feta per metodòlegues expertes mitjançant un procediment i instruments validat per l'AFPCAT, en el marc d'un conveni interdepartamental entre el departament de Drets Socials i Inclusió (DGACC) i l'Agència FPCAT.*

La relació amb el Catàleg i Diccionari de competències i metacompetències de l'acció voluntària*, ha estat feta pels equips pedagògics de les escoles de formació de voluntariat del PFAVC conjuntament amb les expertes que han elaborat aquest Catàleg i Diccionari.*

La finalitat d'aquestes tasques és posar en valor el reconeixement de la formació al llarg de la vida i de les competències adquirides per la via del voluntariat *i facilitar els processos d'acreditació de les competències professionals a la persona interessada d'acord amb la Llei 25/2015 del 30 de juliol, del Voluntariat i l'Associacionisme.*